

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«ЦЕНТР ГУМАНИТАРНЫХ, СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ  
И ПОЛИТИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ – 1»  
(ООО «ГЭПИЦентр-1»)

УДК: 303.424(571.13)::[379.81]

Рег. № \_\_\_\_\_

СОГЛАСОВАНО

Министр культуры и национальной  
политики Кузбасса

  
\_\_\_\_\_ М.А. Евса  
(подпись)

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «ГЭПИЦентр-1»

  
\_\_\_\_\_ И.Б. Соловейкина  
(подпись)



**ОТЧЕТ**

ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕНИЯ ПРИКЛАДНОГО СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО  
ИССЛЕДОВАНИЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ КУЛЬТУРЫ  
КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
(итоговый)

Государственный контракт № 07/07/21 от 08.07.2021

Руководитель темы

  
\_\_\_\_\_

В.В. Гартман

Омск 2021

## СПИСОК ИСПОЛНИТЕЛЕЙ

Ответственный исполнитель

 28.10.2021  
(подпись, дата)

В.В. Гартман  
(разделы 2.1, 2.4-2.6,  
заключение)

Исполнители темы

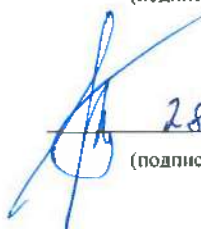
 28.10.2021  
(подпись, дата)

И.И. Терехова  
(введение, раздел 1)

 28.10.2021  
(подпись, дата)

О.А. Важинский  
(разделы 2.2-2.3)

Нормоконтролер

 28.10.2021  
(подпись, дата)

Т.И. Гунина

## РЕФЕРАТ

Отчет 120 с., 16 табл., 4 рис., 8 источников.

### КЕМЕРОВСКАЯ ОБЛАСТЬ, НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА, ОРГАНИЗАЦИЙ КУЛЬТУРЫ

Объектом исследования являлись 69 организаций культуры Кемеровской области.

Цель данного исследования состояла в сборе, обобщении и анализе информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры Кемеровской области.

В ходе исследования осуществлен сбор и анализ открытых данных о работе 69 организаций культуры Кемеровской области. Определен уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью и доступностью информации об организации, комфортностью условий предоставления услуг, их доступностью для инвалидов, получена оценка доброжелательности, вежливости работников организаций и уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в целом.

На основании анализа полученных данных сформирована независимая оценка качества условий оказания услуг 69 организациями культуры, осуществляющими свою деятельность на территории Кемеровской области.

## СОДЕРЖАНИЕ

НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ .....	5 стр.
ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ .....	6 стр.
ВВЕДЕНИЕ .....	7 стр.
ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ АНАЛИТИЧЕСКОГО ОТЧЕТА .....	9 стр.
1 Принципы сбора и анализа социологических данных .....	9 стр.
1.1 Описание метода и техники сбора данных .....	9 стр.
1.2 Описание метода выбора единиц анкетирования .....	9 стр.
1.3 Порядок определения значений показателей, характеризующих общие критерии качества.....	13 стр.
2 Результаты независимой оценки качества .....	28 стр.
2.1 Открытость и доступность информации об организации.....	28 стр.
2.2 Комфортность условий предоставления услуг .....	62 стр.
2.3 Доступность услуг для инвалидов .....	71 стр.
2.4 Доброжелательность, вежливость работников организаций.....	81 стр.
2.5 Удовлетворенность условиями оказания услуг.....	90 стр.
2.6 Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры.....	99 стр.
ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАБОТЕ ОРГАНИЗАЦИЙ.....	117 стр.
ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....	119 стр.
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ .....	120 стр.
ПРИЛОЖЕНИЕ А .....	.docx

## НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

Настоящий отчет подготовлен в соответствии с ГОСТ 7.32-2017. Межгосударственный стандарт. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления (введен в действие в качестве национального стандарта Российской Федерации с 1 июля 2018 г. взамен ГОСТ 7.32-2001)

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем отчете применяются следующие термины с соответствующими определениями:

Термин	Определение
<i>Анкета</i>	– социологический документ, содержащий структурно-организованный набор вопросов, каждый из которых связан с задачами проводимого исследования
<i>Выборка</i>	– часть объектов исследования, отражающая характеристики всей исследуемой совокупности, отобранная с помощью специальных приемов для получения информации обо всей совокупности в целом
<i>Инструментарий</i>	– набор специальных документов (анкеты, карточки, инструкция интервьюерам и др.), с помощью которых реализуются основные методы социологического исследования (опрос, наблюдение, анализ документов и др.) и осуществляется сбор эмпирических данных об изучаемом объекте
<i>Респондент</i>	– лицо, предоставляющее сведения в ходе социологического исследования на добровольной основе и соответствующее половозрастным, территориальным и иным условиям отбора участников опроса, изложенным в данной Программе исследования
<i>Социологическое исследование</i>	– система логически последовательных методологических, методических и организационно-технических процедур, связанных между собой единой целью: получение достоверных объективных данных об изучаемом социальном явлении
<i>Удовлетворенность (социальная)</i>	– обобщенная в сознании индивида совокупность его восприятий и оценок условий своей социальной жизни, качества жизни
<i>Независимая оценка качества условий осуществления деятельности организациями культуры</i>	– это оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности организаций культуры и реализуемых в целях улучшения работы этих организаций

## ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с государственным контрактом № 07/07/21 от 08 «июля» 2021 г. по заказу министерства культуры и национальной политики Кузбасса в июле-октябре 2021 г. специалистами ООО «ГЭПИЦентр-1» была проведена независимая оценка качества условий оказания услуг в 69 учреждениях культуры, осуществляющий свою деятельность на территории Кемеровской области.

*Описание проблемной ситуации и постановка проблемы исследования.* Современный этап развития общества характеризуется возрастанием роли и значения информации в управлении социально-экономическими процессами. От достоверности и своевременности информации зависит объективность оценки и прогноза развития социально-экономических процессов, справедливость регулирующих воздействий, направленных на поддержку позитивных и ослабление негативных тенденций. В современном демократическом обществе, обладающем развитыми гражданскими институтами и вступившем в информационную стадию, значительную, если не ключевую роль играет способность органов государственной власти и органов местного самоуправления к эффективной коммуникации как к целенаправленному информационному взаимодействию с «управляемым» сообществом, предполагающему учет общественного мнения в управленческой практике.

В Российской Федерации актуальность и необходимость изучения общественного мнения по оценке качества государственных услуг получила законодательное закрепление. Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры на территории Российской Федерации регламентированы Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638.

Таким образом, обоснованность и необходимость выявления степени открытости и доступности информации об организациях культуры, а также поддержания органами местного самоуправления Кемеровской области обратной связи с получателями услуг для определения уровня их удовлетворенности качеством работы таких организаций подтверждает актуальность настоящего исследования. Объективная потребность в независимой оценке качества предоставляемых услуг организациями

культуры и обусловили общую проблему данного эмпирического исследования.

#### *Цель и задачи исследования*

Целью настоящего исследования являлся сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг 89 организациями культуры, осуществляющими свою деятельность на территории Кемеровской области.

Для достижения поставленной цели решению подлежали следующие исследовательские задачи:

1) получение показателей, характеризующих уровень открытости и доступности информации об организации, определяемых путем анализа информации, размещенной на официальном сайте и информационных стендах в соответствии с Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

2) получение показателей, характеризующих качество условий оказания услуг организацией, определяемые путем анализа полученных при изучении мнений получателей услуг данных:

- об открытости и доступности информации об организации;
- о комфортности условий предоставления услуг;
- о доступности услуг для инвалидов;
- о доброжелательности, вежливости работников организации;
- об общем уровне удовлетворенности условиями оказания услуг.

#### *Объект и предмет исследования*

Объектом исследования явились 89 организаций культуры Кемеровской области.

Предметом исследования выступили суждения получателей услуг организаций с оценкой параметров, определенных задачами данного социологического исследования, а также сведения, размещаемые на официальном сайте организации в сети Интернет и на информационных стендах в помещениях организаций.



## ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ АНАЛИТИЧЕСКОГО ОТЧЕТА

### **1 Принципы сбора и анализа социологических данных**

Принципы сбора и анализа социологических данных в настоящем социологическом исследовании определены на основании Технического задания (приложение 1 к Государственному контракту № 07/07/21 от 08.07.2021), содержащему перечень работ и технические требования к ним.

#### **1.2 Описание метода и техники сбора данных**

Для сбора информации использованы методы:

1) Онлайн анкетирование респондентов посредством системы anketolog.ru в сети Интернет.

2) Контент-анализ содержания официального сайта и другой официальной информации организации на предмет наличия сведений о ней в соответствии с параметрами, определенными задачами данного социологического исследования (наличия информационных объектов). Поиск информационных объектов на официальном сайте организации осуществлялся с использованием внутренней навигационной системы сайта в виде меню, карты сайта, ссылок и баннеров.

3) Наблюдение – сбор информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах в помещениях организации, а также об оборудовании этих помещений.

При проведении сбора первичной информации обязательным требованием являлось исполнение норм Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

#### **1.2 Описание метода выбора единиц анкетирования**

Величина выборочной совокупности респондентов для анкетирования определена в соответствии с Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной Приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, исходя из численности получателей услуг организаций в размере 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации, с учетом методических рекомендаций к единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей, по которым генеральная совокупность получателей услуг складывается из получателей услуг достигших возраста 14 лет в истекшем календарном году и общего количества получателей услуг, что составляет (см. табл. 1):

**Таблица – 1 Определение численности выборочной совокупности респондентов – получателей услуг организации, в абс. Значении (человек)**

№	Полное официальное наименование учреждения	Место нахождения (адрес)	Выборка (план)	Выборка (фактическая)
Государственные учреждения культуры и искусства				
Кемеровской области - Кузбасса				
1	ГАУК «Кузбасский музей-заповедник «Томская Писаница»	650000, г. Кемерово, ул. Томская, 5а	600	610
2	ГАУК «Кузбасскино»	650991, г. Кемерово, проспект Советский, 4	600	720
3	ГАУК Новокузнецкий театр кукол «Сказ»	654079, Кемеровская область, г. Новокузнецк, пр. Металлургов, 31	600	622
4	ГБУЗ «Кузбасская научная медицинская библиотека»	г. Кемерово, пр. Октябрьский, 22	600	832
Муниципальные учреждения культуры и искусства муниципальных образований Кемеровской области - Кузбасса				
Анжеро-Судженский городской округ				
5	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Дворец культуры «Центральный»	652470, Кемеровская область, г. Анжеро-Судженск, ул. Ленина, 5	600	678
6	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Дворец культуры «Судженский»	652472, Кемеровская область, г. Анжеро-Судженск, пер. Аптекарский, 2	600	705
7	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Клуб «Физкультур-ник»	652476, Кемеровская область, г. Анжеро-Судженск, ул. Гурьевская, 2	600	650
8	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Клуб «Рудничный»	652491, Кемеровская область, г. Анжеро-Судженск, пгт. Рудничный, ул. Советская, 7	600	678
9	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Центр национальной культуры»	652470, Кемеровская область, г. Анжеро-Судженск, ул. Ленина, 5. Фактический адрес: ул. Ленина, 8	600	659
Беловский городской округ				
10	МУ Культурный центр «Инской»	652644, РФ, Кемеровская область - Кузбасс, г. Белово, пгт. Инской, ул. Парковая, 4	600	700
11	МУ культуры клуб «Строитель»	652619, РФ, Кемеровская область – Кузбасс, г. Белово, мкрн. 8 Марта, ул. 1 Боевая, 30	600	647
12	МУ Дворец культуры «Угольщикова»	652645, РФ, Кемеровская область – Кузбасс, г. Белово, пгт. Новый Городок, ул. Киевская 50а	600	657
Беловский муниципальный округ				
13	МБУ «Историко-этнографический музей «Чолкой»	652652, Кемеровская обл. - Кузбасс, Беловский район, с. Беково, ул. Центральная, д.б.	600	610
14	МБУ «Культурно-досуговый центр Беловского района»	652665, Кемеровская область - Кузбасс, Беловский район, село Менчереп, Новая улица, 2а	600	624
15	МБУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная система Беловского района»	652661, Кемеровская область - Кузбасс, Беловский район, село Мохово, Клубный переулок, 2 Б	600	791
Березовский городской округ				
16	МБУ ДК «Шахтеров»	652427 Кемеровская область, г. Березовский ул. Карбышева, 8	600	679
17	МБУК «Централизованная библиотечная система»	652420 Кемеровская область, г. Березовский пр. Ленина, 19	600	623
Гурьевский муниципальный округ				
18	МАУ «Городской Дворец культуры»	652780, Кемеровская область - Кузбасс, г. Гурьевск, ул. Коммунистическая, 23	600	606
19	МАУ «Дворец культуры г. Салаира»	652770, Кемеровская область-Кузбасс, г. Салаир, ул. Гагарина, 1	600	603
20	МАУ «Гурьевский городской краеведческий музей»	652780, Кемеровская область-Кузбасс, г. Гурьевск, ул. Коммунистическая, 2	600	634

№	Полное официальное наименование учреждения	Место нахождения (адрес)	Выборка (план)	Выборка (фактическая)
Ижморский муниципальный округ				
21	МУК «Ижморская центральная библиотека им.М.С.Прудникова»	652120, Кемеровская область, Ижморский округ, пгт.Ижморский, ул.Ленинская, д.82	600	632
22	МУК «Ижморская централизованная клубная система»	652120, Кемеровская область, Ижморский муниципальный округ, пгт. Ижморский, ул. Ленинская, 84	600	694
Калтанский городской округ				
23	МБУ ДК «Энергетик»	652740, Российская Федерация, Кемеровская область, город Калтан, проспект Мира, 55а; здание №2 г. Калтан, ул. Невского, 15	600	684
24	МБУ ДК «Прогресс»	652831, г. Калтан, п. Малиновка, ул. 60 лет Октября д.30	600	655
Кемеровский городской округ				
25	МАУ «Культурно-досуговый центр «Пионер»	650024, г. Кемерово, ул. Базовая, 2 А	600	663
26	МАУ «Музей-заповедник «Красная Горка»	650044, г. Кемерово, ул. Красная горка, 17	600	656
27	МАУ «Дворец культуры им. 50-летия Октября»	650001, г. Кемерово, ул. 40 лет Октября, 18	600	641
28	МАУ «Дворец культуры шахтеров»	650044, г. Кемерово, проспект Шахтёров, 2	600	637
29	МАУ культуры «Театр для детей и молодежи»	650000, Кемерово, ул. Арочная, 37	600	777
Кемеровский муниципальный округ				
30	МБУ «Дом культуры «Ясногорский» Кемеровского муниципального округа»	Кемеровский муниципальный округ, п. Ясногорский, ул. Центральная, д. 11	600	673
31	МБУ «Дом культуры «Ягуновский» Кемеровского муниципального округа»	Кемеровский муниципальный округ, с. Ягуново, ул. Центральная 25	600	625
32	МБУ «Централизованная библиотечная система Кемеровского муниципального округа»	Кемеровский муниципальный округ, п. Ясногорский, ул. Центральная 10 а	600	808
Киселевский городской округ				
33	МБУК «Централизованная библиотечная система»	Киселевский городской округ, ул. Весенняя, 8	600	680
34	МАУ «Киноконцертный зал»	Киселевский городской округ, ул. Ленина, 37	600	611
Крапивинский муниципальный округ				
35	МБУК «Клубная система Крапивинского округа»	652440, Кемеровская область, Крапивинский округ, пгт Крапивинский, ул. Советская.14	600	688
Ленинск-Кузнецкий городской округ				
36	МБУК «Центральный Дворец культуры»	652500, г.Ленинск-Кузнецкий пр.Кирова, 25	600	623
37	МБУК «Дом культуры Строитель»	652500, г.Ленинск-Кузнецкий пер.Рижский, 19	600	651
Ленинск-Кузнецкий муниципальный округ				
38	МБУК «Централизованная библиотечная система Ленинск-Кузнецкого муниципального округа»	652576, Кемеровская область, Ленинск-Кузнецкий район, с.Красное, ул.40 лет Октября,7	600	662
39	МБУК «Централизованная клубная система Ленинск-Кузнецкого муниципального округа»	652507, Кемеровская область, г. Ленинск-Кузнецкий, ул.Григорченкова,47	600	666
Мариинский муниципальный округ				
40	МБУК «Городской парк имени А.В.Суворова»	652150, Кемеровская область-Кузбасс, г.Мариинск, ул.Ленина 87	600	748

№	Полное официальное наименование учреждения	Место нахождения (адрес)	Выборка (план)	Выборка (фактическая)
41	МБУК «Централизованная библиотечная система Мариинского муниципального района»	652150, Кемеровская область – Кузбасс, г. Мариинск, ул. Ленина, 37	600	709
42	МАУК «Культурно-досуговый центр «Юбилейный»	652150, Кемеровская область-Кузбасс, г. Мариинск, Ул. Ленина д. 50	600	701
43	МБУК «Музей-заповедник «Мариинск исторический»	652150, Кемеровская область-Кузбасс, г. Мариинск, ул. Ленина,22	600	608
44	МБУК «Сусловский сельский Дом культуры	652190, Кемеровская область – Кузбасс, Мариинский район, с. Сулово, ул. Тракторная, 21	600	628
45	МБУК «Благовещенский сельский Дом культуры»	652164, Кемеровская область-Кузбасс, Мариинский район, с. Благовещенка, ул.Тракторная 33а	600	628
46	МБУК «Централизованная библиотечная система Ленинск-Кузнецкого муниципального округа»	652576, Кемеровская область, Ленинск-Кузнецкий район, с. Красное, ул.40 лет Октября,7		
Междуреченский городской округ				
47	МБУК ДК «Распадский»	652878, г. Междуреченск, Кемеровская область- Кузбасс, ул. Весенняя, д. 9, помещение 1	600	694
Новокузнецкий городской округ				
48	МАУ «Многофункциональный культурно - досуговый комплекс Куйбышевского района»	654063, Кемеровская область - Кузбасс, г. Новокузнецк, ул. Макеевская, 6А	600	622
49	МАУК «Досуговый центр «Комсомолец»	654031, Кемеровская область – Кузбасс, г. Новокузнецк, пр. Ижевский, 14	600	614
50	МАУ «Многофункциональный культурно - досуговый комплекс Центрального района»	654005, Кемеровская область – Кузбасс, г. Новокузнецк, ул. Орджоникидзе, 23	600	628
51	МАУ «Многофункциональный культурно - досуговый комплекс Орджоникидзевского района»	654002, Кемеровская область – Кузбасс, г. Новокузнецк, ул. Мурманская, 24	600	606
52	МАУК «Новокузнецкий художественный музей»	654018, Кемеровская область – Кузбасс, г. Новокузнецк, ул. Кирова,62	600	644
Прокопьевский городской округ				
53	МАУК «ДК им. Маяковского»	Кемеровская область - Кузбасс, г. Прокопьевск, ул. Институтская д. 49	600	694
54	МБУК «КВЦ Вернисаж»	Кемеровская область - Кузбасс, г. Прокопьевск, ул. Институтская, д. 12	600	751
55	МБУК «ДК Зенковский им. Иосифа Кобзона»	Кемеровская область - Кузбасс, г. Прокопьевск, ул. Кустарная, д. 35	600	663
Прокопьевский муниципальный округ				
56	МАУ «Культурно-досуговый центр» Прокопьевского МО	653033, Кемеровская область-Кузбасс, г. Прокопьевск, ул. Крупской, 13	600	629
57	МБУ «Централизованная библиотечная система» Прокопьевского МО	653204, Кемеровская область-Кузбасс, Прокопьевский муниципальный округ, п. Школьный, ул. Советская,1	600	645
Тайгинский городской округ				
58	МБУ «Дворец культуры» Тайгинского ГО	652401, Кемеровская область – Кузбасс, г. Тайга, пр.Кирова, д. 1	600	667
Таштагольский муниципальный район				
59	МБУК «Централизованная библиотечная система Таштагольского МР»	Кемеровская область- Кузбасс, Таштагольский район, г. Таштагол, ул. 8 Марта, 4	600	632
60	МБУК «Музей этнографии и природы Горной Шории Таштагольского МР»	Кемеровская область- Кузбасс, Таштагольский район, г. Таштагол, ул. 8 Марта, 4	600	614
Тисульский муниципальный округ				
61	МКУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная система Тисульского района»	652210, Кемеровская область-Кузбасс, пгт. Тисуль, ул.Фрунзе, д.13	600	653

№	Полное официальное наименование учреждения	Место нахождения (адрес)	Выборка (план)	Выборка (фактическая)
Топкинский муниципальный округ				
62	МБУК «Топкинский исторический музей»	652300 Кемеровская область, иг.Топки, ул.Революции, 26	600	613
Тяжинский муниципальный округ				
63	МБУК Дом культуры «Юбилейный»	Кемеровская область-Кузбасс, пгт. Тяжинский, ул. Ленина 21 Е	600	675
Чебулинский муниципальный округ				
64	МБУК «Чебулинская межпоселенческая центральная библиотека»	Кемеровская область-Кузбасс, Чебулинский МО, пгт Верх-Чебула, ул. Мира, д. 10	600	716
Юргинский городской округ				
65	МБУК «Клуб «Современник г.Юрги»	652051 Кемеровская область, г.Юрга, ул.Ленина, 53а	600	620
66	МБУК «Клуб «Луч г.Юрги»	652050, Кемеровская область, г.Юрга, ул.Леонова, 12	600	622
Юргинский муниципальный округ				
67	МАУК «Юргинская районная межпоселенческая централизованная клубная система»	652073, Кемеровская область, Юргинский район, с.Просоково, ул.Совхозная, д.22	600	657
68	МКУК «Юргинский библиотечно-музейный комплекс»	652097, Кемеровская область, Юргинский район, д. Талая, пер. Московский, д.6а	600	617
Яшкинский муниципальный округ				
69	МБУ «Центральный дом культуры»	652010, Кемеровская область – Кузбасс, пгт. Яшкино, ул. Куйбышева, 11-а.	600	608
Итого:			40800	44960

Фактическая выборка настоящего социологического исследования составила 44960 единиц.

### **1.3 Порядок определения значений показателей, характеризующих общие критерии качества**

Оценка качества условий оказания услуг организациями культуры измеряется в баллах. Минимальное значение – 0 баллов, максимальное значение - 100 баллов по каждому из общих ее критериев. В табл. 2 представлен порядок определения значений показателей, характеризующих общие критерии качества.

**Таблица – 2 Порядок определения значений показателей, характеризующих общие критерии качества условий оказания услуг организациями культуры**

#### I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей деятельность в культурной сфере (далее - организации)

№	Показатели
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации;

№	Показатели
	- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт)
1.2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); - технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

**II. Показатели, характеризующие комфортность условий,  
в которых осуществляется деятельность организаций культуры**

№	Показатели
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность организаций культуры: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации
2.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется деятельность организаций культуры (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

**III. Показатели, характеризующие доступность  
деятельности организаций культуры для инвалидов**

№	Показатели
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение

№	Показатели
	(инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)

IV. Показатели, характеризующие доброжелательность,  
вежливость работников организации

№	Показатели
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями  
осуществления деятельности организаций культуры

№	Показатели
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Значения показателей оценки качества условий оказания услуг рассчитывались в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Приказом Минтруда России от 31 мая 2018г. № 344н (см. табл. 3, 4).

Таблица – 3 Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры

**Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации**

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; - на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (далее - официальных сайтов организаций социальной сферы) ( $I_{инф}$ )	0,3	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы - объем информации ( <i>количество материалов/единиц информации</i> ), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами ( $I_{стенд}$ )	0 баллов 1-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (1.1)
			1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы на ее официальном сайте - объем информации ( <i>количество материалов/единиц информации</i> ), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами ( $I_{сайт}$ )	0 баллов 1-100 баллов	
$I_{инф} = \frac{1}{2} \times \left( \frac{I_{стенд}}{I_{норм-стенд}} + \frac{I_{сайт}}{I_{норм-сайт}} \right) \times 100, \quad (1.1)$						
<p>где</p> <p><math>I_{стенд}</math> – объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещенной на информационных стендах в помещении организации;  <math>I_{сайт}</math> – объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (далее – официальный сайт организации);  <math>I_{норм}</math> – объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещение которой установлено нормативными правовыми актами, в случае, если требования к объему информации на стенде и сайте организации социальной сферы совпадают (в сфере образования);  <math>I_{норм-стенд}</math> – объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещение которой на стенде в помещении организации социальной сферы установлено нормативными правовыми актами;  <math>I_{норм-сайт}</math> – объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещение которой на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами.</p> <p>Объем информации в соответствии с нормативными правовыми актами*:  нормативное количество информации на стенде - 10 единиц информации**  нормативное количество информации на сайте - 13 единиц информации**</p> <p>* Значение количества материалов/единиц информации, размещаемых на информационных стендах в помещениях организации согласовано с федеральным органом исполнительной власти в соответствующей сфере деятельности.  ** При отсутствии в организации отдельных элементов (лицензируемых видов деятельности, структурных подразделений, общежитий, интернатов, платных услуг и пр.) размещение</p>						



соответствующей информации для данной организации не требуется, и нормативное количество материалов/единиц информации ( $I_{\text{норм}}$ ) уменьшается на соответствующее количество единиц.

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
1.2.	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - абонентского номера телефона; - адреса электронной почты; - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) ( $P_{\text{дист}}$ )	0,3	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: 1) абонентского номера телефона; 2) адрес электронной почты; 3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных); -4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; -5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); 6) иного дистанционного способа взаимодействия.	- отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия	0 баллов	100 баллов  Для расчета формула (1.2)
				- количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно) ( $C_{\text{дист}}$ )	по 30 баллов за каждый способ ( $T_{\text{дист}}$ )	
				- в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия	100 баллов	
$P_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}} \quad (1.2)$ <p>где</p> <p><math>T_{\text{дист}}</math> – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);</p> <p><math>C_{\text{дист}}</math> – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.</p> <p>При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества принимает значение 100 баллов.</p>						
№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей в баллах
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных	0,4	1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (1.3)

	стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» ( $\Pi^{откр}_{уд}$ ) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг ( $\mathbf{Ч}_{общ}$ )).	1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	соответствующий вопрос анкеты ( $\mathbf{Y}_{стенд}$ ) число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $\mathbf{Y}_{сайт}$ )	0-100 баллов	
<p style="text-align: center;"><math>\Pi^{откр}_{уд} = \left( \frac{\mathbf{Y}_{стенд} + \mathbf{Y}_{сайт}}{2 \times \mathbf{Ч}_{общ}} \right) \times 100,</math> (1.3)</p> <p>В случае, если количество опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на стендах и на сайте различается, расчет производится по формуле:</p> $\Pi^{откр}_{уд} = \frac{1}{2} \times \left( \frac{\mathbf{Y}_{стенд}}{\mathbf{Ч}_{общ-стенд}} + \frac{\mathbf{Y}_{сайт}}{\mathbf{Ч}_{общ-сайт}} \right) \times 100,$ (1.3) <p>где:  <math>\mathbf{Y}_{стенд}</math> - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;  <math>\mathbf{Y}_{сайт}</math> - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;  <math>\mathbf{Ч}_{общ}</math> - общее число опрошенных получателей услуг;  <math>\mathbf{Ч}_{общ-стенд}</math> - число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах;  <math>\mathbf{Ч}_{общ-сайт}</math> - число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте.</p>					
<b>Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» (<math>\mathbf{K}^1</math>)</b>		$\mathbf{K}^1 = (0,3 \times \Pi_{инф} + 0,3 \times \Pi_{дист} + 0,4 \times \Pi^{откр}_{уд})$ Рассчитывается с учетом значимость каждого показателя, характеризующего данный критерий			100 баллов

**Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в т.ч. время ожидания предоставления услуг**

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
2.1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества) ( $P_{\text{комф.усл}}$ )	0,3	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; 2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; 3) наличие и доступность питьевой воды; 4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; 5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы; 6) транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); 7) доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы); 8) иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти	- отсутствуют комфортные условия  - количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно) ( $C_{\text{комф.}}$ )  - наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	0 баллов  по 20 баллов за каждое условие ( $T_{\text{комф}}$ )  100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (2.1)
<p align="center"><math>P_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф.}}</math> (2.1)</p> <p>где</p> <p><math>T_{\text{комф}}</math> – количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие)  <math>C_{\text{комф.}}</math> – количество комфортных условий предоставления услуг.                  При наличии пяти и более комфортных условий предоставления услуг показатель оценки качества (<math>P_{\text{комф.усл}}</math>) принимает значение 100 баллов</p>						
2.2. В культурной сфере показатель «Время ожидания предоставления услуги» <b>не установлен</b> . При расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» для организаций в сфере культуры используется расчетная величина показателя (2.2), которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным						

показателям (2.1 и 2.3) по формуле:

$$P_{\text{ожид}}^k = \frac{P_{\text{комф.усл}} + P_{\text{комф.уд}}}{2} \quad (2.2к)$$

где

$P_{\text{комф.усл}}$  - обеспечение в организации комфортных условий (показатель 2.1)

$P_{\text{комф.уд}}$  - доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (показатель 2.3)

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей в баллах
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфорт-ностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ( $P_{\text{комф.уд}}$ )	0,3	2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы ( $Y_{\text{комф}}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос ( $Ч_{\text{общ}}$ )	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (2.3)
<p style="text-align: center;"><math>P_{\text{комф.уд}}^k = \frac{Y_{\text{комф}}}{Ч_{\text{общ}}} \times 100,</math> (2.3)</p> <p>где</p> <p><math>Y_{\text{комф}}</math> - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы;</p> <p><math>Ч_{\text{общ}}</math> - общее число опрошенных получателей услуг.</p>						
<b>Итого по критерию 2 «Комфорт-ность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» (<math>K^2</math>)</b>			$K^2 = (0,3 \times P_{\text{комф.усл}} + 0,4 \times P_{\text{ожид}} + 0,3 \times P_{\text{комф.уд}})$			100 баллов

## Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
3.1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. ( $\Pi^{орг}_{дост}$ )	0,3	3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: 1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); 2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4) сменных кресел-колясок; 5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	- отсутствуют условия доступности для инвалидов	0 баллов	100 баллов  Для расчета формула (3.1) Единого порядка
				- количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) ( $C^{орг}_{дост}$ )	по 20 баллов за каждое условие ( $T^{орг}_{дост}$ )	
				- наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100 баллов	
$\Pi^{орг}_{дост} = T^{орг}_{дост} \times C^{орг}_{дост}, \quad (3.1)$ <p>где:  <math>T^{орг}_{дост}</math> – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);  <math>C^{орг}_{дост}</math> – количество условий доступности организации для инвалидов.                      При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества (<math>\Pi^{орг}_{дост}</math>) принимает значение 100 баллов</p>						
3.2	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными	0,4	3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: 1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3) возможность предоставления инвалидам по	- отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	0 баллов	100 баллов  Для расчета формула (3.2) Единого порядка
				- количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) ( $C^{услуг}_{дост}$ )	по 20 баллов за каждое условие ( $T^{услуг}_{дост}$ )	
				- наличие пяти и более условий доступности	100 баллов	

	<p>рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;</p> <p>- помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;</p> <p>- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p> <p><b>(<math>\Pi^{услуг}_{дост}</math>)</b></p>		<p>слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>4) наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;</p> <p>5) помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;</p> <p>6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>			
$\Pi^{услуг}_{дост} = T^{услуг}_{дост} \times C^{услуг}_{дост} \quad (3.2)$ <p>где:</p> <p><math>T^{услуг}_{дост}</math> – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);</p> <p><math>C^{услуг}_{дост}</math> – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p> <p>При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества (<math>\Pi^{услуг}_{дост}</math>) принимает значение 100 баллов</p>						
3.3	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов). (<math>\Pi^{дост}_{уд}</math>)</p>	0,3	3.3.1. Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	<p>число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (<math>U^{дост}</math>), по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (<math>Ч_{инв}</math>)</p>	0-100 баллов	100 баллов
$\Pi^{дост}_{уд} = \left( \frac{U^{дост}}{Ч_{инв}} \right) \times 100, \quad (3.3)$ <p>где</p> <p><math>U^{дост}</math> - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для-инвалидов;</p> <p><math>Ч_{инв}</math> - число опрошенных получателей услуг-инвалидов.</p>						
<b>Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» (<math>K^3</math>)</b>		1,0	$K^3 = (0,3 \times \Pi^{орг}_{дост} + 0,4 \times \Pi^{услуг}_{дост} + 0,3 \times \Pi^{дост}_{уд})$			100 баллов

## Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организаций

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ( $\Pi_{\text{перв.конт}}^{\text{уд}}$ )	0,4	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги ( $У_{\text{перв.конт}}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Ч_{\text{общ}}$ )	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (4.1)
$\Pi_{\text{перв.конт}}^{\text{уд}} = \left( \frac{У_{\text{перв.конт}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.1)$ <p>где  <math>У_{\text{перв.конт}}</math> - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;  <math>Ч_{\text{общ}}</math> - общее число опрошенных получателей услуг.</p>						
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ( $\Pi_{\text{оказ.услуг}}^{\text{уд}}$ )	0,4	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги ( $У_{\text{оказ.услуг}}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Ч_{\text{общ}}$ )	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (4.2)
$\Pi_{\text{оказ.услуг}}^{\text{уд}} = \left( \frac{У_{\text{оказ.услуг}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.2)$ <p>где  <math>У_{\text{оказ.услуг}}</math> - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;  <math>Ч_{\text{общ}}</math> - общее число опрошенных получателей услуг.</p>						
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	0,2	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия ( $У_{\text{веж.лист}}$ ), по	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула

<p>организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). (<math>\Pi_{\text{вежл.дист}_{\text{уд}}}</math>)</p>		<p>дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)</p>	<p>отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (<math>\mathbf{Ч}_{\text{общ}}</math>)</p>	<p>(4.3)</p>
$\Pi_{\text{вежл.дист}_{\text{уд}}} = \left( \frac{\mathbf{У}_{\text{вежл.дист}}}{\mathbf{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.3)$ <p>где  <math>\mathbf{У}_{\text{вежл.дист}}</math> - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;  <math>\mathbf{Ч}_{\text{общ}}</math> - общее число опрошенных получателей услуг.</p>				
<p><b>Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» (<math>\mathbf{K}^4</math>)</b></p>	<p>1,0</p>	$\mathbf{K}^4 = (0,4 \times \Pi_{\text{перв.конт}_{\text{уд}}} + 0,4 \times \Pi_{\text{оказ.услуг}_{\text{уд}}} + 0,2 \times \Pi_{\text{вежл.дист}_{\text{уд}}})$		<p>100 баллов</p>



## Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ( $P_{реком}$ )	0,3	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) ( $U_{реком}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Ч_{общ}$ )	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (5.1)
$P_{реком} = \left( \frac{U_{реком}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (5.1)$ <p>где  <math>U_{реком}</math> - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);  <math>Ч_{общ}</math> - общее число опрошенных получателей услуг.</p>						
№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ( $P_{орг.усл}$ )	0,2	5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: - наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; - графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и прочее)	число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг ( $U_{орг.усл}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Ч_{общ}$ )	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (5.2)
$P_{орг.усл} = \left( \frac{U_{орг.усл}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (5.2)$ <p>где  <math>U_{орг.усл}</math> - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;  <math>Ч_{общ}</math> - общее число опрошенных получателей услуг.</p>						
№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.3.	Доля получателей услуг,	0,5	5.3.1. Удовлетворенность получателей	число получателей услуг, удовлетворенных в	0-100 баллов	100 баллов

удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ( $\Pi_{уд}$ )		услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы ( $Y_{уд}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $\mathbf{Ч}_{общ}$ )		Для расчета формула (5.3)
$\Pi_{уд} = \left( \frac{Y_{уд}}{\mathbf{Ч}_{общ}} \right) \times 100, \quad (5.3)$ <p>где  <math>Y_{уд}</math> - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;  <math>\mathbf{Ч}_{общ}</math> - общее число опрошенных получателей услуг.</p>					
<b>Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (<math>K^5</math>)</b>	1,0	$S = (0,3 \times \Pi_{реком} + 0,2 \times \Pi_{орг.усл.уд} + 0,5 \times \Pi_{уд})$			100 баллов

**Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества:**

$$S_n = \sum K_n^m / 5, \quad (6)$$

где:

- $S_n$  – показатель оценки качества n-ой организации;
- $K_n^m$  – значения критериев оценки в n-ой организации

**Таблица – 4 Установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организаций культуры, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах**

Перечень информации	на информацион- ных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
1	2	3
<b>I. Общая информация об организации культуры</b>		
1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	+	+
2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	+	+
3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	+	+
4. Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))	X	+
5. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	+	+
6. Режим, график работы организации культуры	+	+
<b>II. Информация о деятельности организации культуры</b>		
7. Виды предоставляемых услуг организацией культуры	+	+
8. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*	+	+
9. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	X	+
10. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	X	+
11. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	+	+
12. Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)*	+*	+*
<b>III. Информация о независимой оценке качества</b>		
13. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	+	+
<b>Всего</b>	<b>10(I<sub>норм</sub>)</b>	<b>13(I<sub>норм</sub>)</b>

**Условные обозначения:**

+ информация (единица информации) учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.  
X информация (единица информации) **не** учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

\* При отсутствии в организации деятельности подлежащей лицензированию размещение соответствующей информации не требуется, и нормативное количество материалов/единиц информации уменьшается.

## **2 Результаты независимой оценки качества**

### **2.1 Открытость и доступность информации об организации**

В соответствии с порядком определения независимой оценки качества работы организации, оцениванию подлежали следующие показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей деятельность в культурной сфере:

1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

1.1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Наличие информации на информационных стендах в помещениях организации, зафиксированное по результатам наблюдения, представлено в таблице 5

Таблица – 5.1 Объем информации об организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации, ед.

Перечень информации	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
	ГАУК «Кузбасский музей-заповедник «Томская Писаница»	ГАУК «Кузбасскино»	ГАУК Новокузнецкий театр кукол «Сказ»	ГБУЗ «Кузбасская научная межрайонная библиотека»	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Левопен культуры «Пенгальский»	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Левопен культуры «Судженский»	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Клуб «Физкультурник»	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Клуб «Руллинский»	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Пенга национальный культуры»	МУ Культурный центр «Инской»	МУ культуры клуб «Строитель»	МУ Дворец культуры «Угольщик»	МБУ «Историко-этнографический музей «Чолкый»	МБУ «Культурно-досуговый центр Беловского района»	МБУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная	МБУ ДК «Шахтеров»	МБУК «Централизованная библиотечная система» г.	МАУ «Городской Дворец культуры»	МАУ «Дворец культуры г. Салаиша»	МАУ «Гурьевский городской краеведческий музей»	МУК «Ижморская центральная библиотека им. М.С.Павликова»	МУК «Ижморская централизованная клубная	МБУ ДК «Энергетик»	МБУ ДК «Прогресс»	МАУ «Культурно-досуговый центр «Пионер»	
<b>I. Общая информация об организации культуры</b>																										
1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5. Режим, график работы организации культуры	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>II. Информация о деятельности организации культуры</b>																										
6. Виды предоставляемых услуг организацией культуры	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Перечень информации	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
	ГАУК «Кузбасский музей-заповедник «Томская Писаница»	ГАУК «Кузбасскино»	ГАУК Новокузнецкий театр кукол «Сказ»	ГБУЗ «Кузбасская научная медицинская библиотека»	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Львовск.культуры «Пентапалый»	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Львовск.культуры «Сулженский»	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Клуб «Физкультурике»	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Клуб «Рулничий»	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Центр национальной.культуры»	МУ Культурный центр «Инской»	МУ культуры клуб «Строитель»	МУ Дворец культуры «Угольщикова»	МБУ «Историко-этнографический музей «Чолкой»	МБУ «Культурно-досуговый центр Беловского района»	МБУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная	МБУ ДК «Шахтеров»	МБУК «Централизованная библиотечная система» г.	МАУ «Городской Дворец культуры»	МАУ «Дворец культуры г. Салаиша»	МАУ «Гурьевский городской краеведческий музей»	МБУК «Ижморская центральная библиотека им. М.С. Прудникова»	МБУК «Ижморская централизованная клубная	МБУ ДК «Энергетик»	МБУ ДК «Прогресс»	МАУ «Культурно-досуговый центр «Пионер»
7.Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
8.Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
9. Копии лицензий на осуществление деятельность, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)*	1	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
<b>III. Информация о независимой оценке качества</b>																									
10. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Всего	10	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9

Таблица – 5.2 Объем информации об организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации, ед.

Перечень информации	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
	МАУ «Музей-заповедник «Красная Горка»	МАУ «Дворец культуры им. 50-летия Октября»	МАУ «Дворец культуры шахтеров»	МАУ культуры «Театр для детей и молодежи»	МБУ «Дом культуры «Ясногорский» Кемеровского	МБУ «Дом культуры «Ягуновский» Кемеровского	библиотечная система Кемеровского муниципального МБУК «Централизованная библиотечная система»		МАУ «Киноконцертный зал»	МБУК «Клубная система Крайнинского округа»	МБУК «Центральный Дворец культуры»	МБУК «Дом культуры Строитель»	библиотечная система Ленинск-Кузнецкого муниципального	клубная система Ленинск-Кузнецкого муниципального	МБУК «Городской парк имени А.В. Суворова»	библиотечная система Мариинского муниципального	МАУК «Культурно-досуговый центр «Юбилейный»	МБУК «Музей-заповедник «Мариинск исторический»	МБУК «Суловский сельский Дом культуры»	МБУК «Благовещенский сельский Дом культуры»	библиотечная система Ленинск-Кузнецкого муниципального	МБУК ДК «Распадский»	МАУ «Многофункциональный культурно - досуговый комплекс	МАУК «Досуговой центр «Комсомолец»	МАУ «Многофункциональный культурно - досуговый комплекс
<b>I. Общая информация об организации культуры</b>																									
1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1	1	1	1
2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1	1	1	1
3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1	1	1	1
4. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1	1	1	1
5. Режим, график работы организации культуры	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1	1	1	1
<b>II. Информация о деятельности организации культуры</b>																									
6. Виды предоставляемых услуг организацией культуры	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1	1	1	1

Перечень информации	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
	МАУ «Музей-заповедник «Красная Горка»	МАУ «Дворец культуры им. 50-летия Октября»	МАУ «Дворец культуры шахтеров»	МАУ культуры «Театр для детей и молодежи»	МБУ «Дом культуры «Ясногорский» Кемеровского	МБУ «Дом культуры «Ягуновский» Кемеровского	библиотечная система Кемеровского муниципального МБУК «Централизованная библиотечная система»	МАУ «Киноконцертный зал»	МБУК «Клубная система Квасинского округа»	МБУК «Центральный Дворец культуры»	МБУК «Дом культуры Строитель»	библиотечная система Ленинского муниципального Кузнецкого	клубная система Ленинского муниципального Кузнецкого	МБУК «Городской парк имени А.В.Суворова»	библиотечная система Мариинского муниципального	МАУК «Культурно-досуговый центр «Юбилейный»	МБУК «Музей-заповедник «Мариинск исторический»	МБУК «Суловский сельский Дом культуры»	МБУК «Благочестенский сельский Дом культуры»	библиотечная система Ленинского муниципального Кузнецкого	МБУК ДК «Распадский»	МАУ «Многофункциональный культурно - досуговый комплекс	МАУК «Досуговый центр «Комсомолец»	МАУ «Многофункциональный культурно - досуговый комплекс	
7.Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1	1	1	1
8.Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1	1	1	1
9. Копии лицензий на осуществление деятельность, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)*	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X
<b>III. Информация о независимой оценке качества</b>																									
10. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1	1	1	1
Всего	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9		9	9	9	9



Таблица – 5.3 Объем информации об организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации, ед.

Перечень информации	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69
	МАУ «Многофункциональный культурно - досуговый комплекс Ордоникидзевского района»	МАУК «Новокузнецкий художественный музей»	МАУК «ДК им. Маяковского»	МБУК «КВЦ Вернисаж»	МБУК «ДК Зенковский им. Иосифа Кобзона»	МАУ «Культурно-досуговый центр» Дзюльевского МО	МБУ «Централизованная библиотечная система»	МБУ «Дворец культуры» Тайгинского ГО	МБУК «Централизованная библиотечная система Таштагольского ГО	МБУК «Музей этнографии и природы Горной Шории Таштагольского МР»	МКУК «Межселенческая централизованная библиотечная система»	МБУК «Топкинский исторический музей»	МБУК Дом культуры «Юбилейный»	МБУК «Чебулинская межселенческая центральная библиотечная система»	МБУК «Клуб «Современник г. Юрги»	МБУК «Клуб «Луч г. Юрги»	МАУК «Юргинская районная межселенческая централизованная библиотечная система»	МКУК «Юргинский библиотечно-музейный комплекс»	МБУ «Центральный дом культуры»
<b>I. Общая информация об организации культуры</b>																			
1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5. Режим, график работы организации культуры	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>II. Информация о деятельности организации культуры</b>																			
6. Виды предоставляемых услуг организацией культуры	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
7. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
8. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции),	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Перечень информации	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69
	МАУ «Многофункциональный культурно - досуговый комплекс Орджоникидзевского района»	МАУК «Новокузнецкий художественный музей»	МАУК «ДК им. Маяковского»	МБУК «КВЦ Вернисаж»	МБУК «ДК Зенковский им. Иосифа Кобзона»	МАУ «Культурно-досуговый центр» Дзержинского МО	МБУ «Централизованная библиотечная система»	МБУ «Дворец культуры» Тайгинского ГО	МБУК «Централизованная библиотечная система Таштагольского ГО»	МБУК «Музей этнографии и природы Горной Шории Таштагольского МР»	МКУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная система»	МБУК «Топкинский исторический музей»	МБУК Дом культуры «Юбилейный»	МБУК «Чебулинская межпоселенческая центральная библиотека»	МБУК «Клуб «Современник г. Юрги»	МБУК «Клуб «Луч г. Юрги»	МАУК «Юргинская районная межпоселенческая централизованная библиотечная система»	МКУК «Юргинский библиотечно-музейный комплекс»	МБУ «Центральный дом культуры»
новости, события																			
9. Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)*	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
<b>III. Информация о независимой оценке качества</b>																			
10. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Всего	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9

1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

По результатам контент-анализа официальных сайтов участвующих в исследовании организаций, было отмечено фактическое наличие информации об организации в соответствии с установленным нормативными правовыми актами перечнем информации (см. табл. 6).

Стоит отметить, что по результатам проведенного мониторинга не все организации имеют индивидуальный официальный сайт (МУ культуры клуб «Строитель»; МБУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная система Беловского района»; МБУК «Дом культуры Строитель»; МБУК «Городской парк имени А.В. Суворова»; МБУК «Суловский сельский Дом культуры»; МБУК «Клуб «Современник г. Юрги»). В связи с вышесказанным данные организации получили 0 баллов по данному показателю.



№	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
Название организации	ГАУК «Кузбасский музей-заповедник «Томская»	ГАУК «Кузбасскино»	ГАУК Новокузнецкий театр кукол «Сказ»	ГБУЗ «Кузбасская научная медицинская библиотека»	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Дворец культуры	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Дворец культуры	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Клуб «Физкультурник»	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Клуб «Рушницкий»	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Центр национальной	МУ Культурный центр «Инской»	МУ культуры клуб «Строитель»	МУ Дворец культуры «Угольщиков»	МБУ «Историко-этнографический музей	МБУ «Культурно-досуговый центр Беловского района»	централизованная библиотечная система	МБУ ДК «Шахтеров»	МБУК «Централизованная библиотечная система»	МАУ «Городской Дворец культуры»	МАУ «Дворец культуры г. Салаиша»	МАУ «Гурьевский городской краеведческий музей»	МБУК «Ижморская центральная библиотека	МБУК «Ижморская централизованная клубная	МБУ ДК «Энергетик»	МБУ ДК «Прогресс»	МАУ «Культурно-досуговый центр «Пионер»	
сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты																										
6. Режим, график работы организации культуры	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
II. Информация о деятельности организации культуры																										
7. Виды предоставляемых услуг организацией культуры	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
8. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	x	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
9. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0
10. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1
11. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
12. Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской	1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	x	x	0	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

№	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
Название организации	ГАУК «Кузбасский музей-заповедник «Томская»	ГАУК «Кузбасскино»	ГАУК Новокузнецкий театр кукол «Сказ»	ГБУЗ «Кузбасская научная медицинская библиотека»	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Дворец культуры	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Дворец культуры	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Клуб «Физкультур-ник»	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Клуб «Рудничный»	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Центр национальной	МУ Культурный центр «Инской»	МУ культуры клуб «Строитель»	МУ Дворец культуры «Угольщиков»	МБУ «Историко-этнографический музей	МБУ «Культурно-досуговый центр Беловского района»	централизованная библиотечная система	МБУ ДК «Шахтеров»	МБУК «Централизованная библиотечная система»	МАУ «Городской Дворец культуры»	МАУ «Дворец культуры г. Салаиша»	МАУ «Гурьевский городской краеведческий музей»	МБУК «Ижморская центральная библиотека	МБУК «Ижморская централизованная клубная	МБУ ДК «Энергетик»	МБУ ДК «Прогресс»	МАУ «Культурно-досуговый центр «Пионер»	
Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)*																										
III. Информация о независимой оценке качества																										
13. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0

**Таблица – 6.2 Объем информации об организации, размещенной на официальном сайте организации, ед.**

№	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
Название организации	МАУ «Музей-заповедник «Красная Горка»	МАУ «Дворец культуры им. 50-летия Октября»	МАУ «Дворец культуры шахтеров»	МАУ культуры «Театр для детей и молодежи»	МБУ «Дом культуры «Ясногорский» Кемеровского	МБУ «Дом культуры «Ягуновский» Кемеровского	библиотечная система Кемеровского муниципального МБУК «Централизованная библиотечная система»	МАУ «Киноконцертный зал»	МБУК «Клубная система Квятинского округа»	МБУК «Центральный Дворец культуры»	МБУК «Дом культуры Строитель»	библиотечная система Ленинского Квятинского муниципального клубная система Ленинского Квятинского муниципального	МБУК «Городской парк имени А.В.Суровой»	библиотечная система Мариинского муниципального	МАУК «Культурно-досуговый центр «Обильный»	МБУК «Музей-заповедник «Мариинск исторический»	МБУК «Суловский сельский Дом культуры»	МБУК «Благовещенский сельский Дом культуры»	библиотечная система Ленинского Квятинского муниципального	МБУК ДК «Распадский»	МАУ «Многофункциональный культурно - досуговый комплекс	МАУК «Досуговый центр «Комсомолец»	МАУ «Многофункциональный культурно - досуговый комплекс		
Сайт	И-кемерово.г.рф	http://www.лкс-кп.рф	http://dk-ш.рф	https://www.kemteatr.ru	https://dk-uasn.kmr.m	https://yagu-povskoe-	https://www.cbs-kem.ru/	http://www.biblio-	http://kinoks-ru/	krakult.ru	http://cdk42-ukak.ru	отсутствует страница	http://lenkuz-cbs.3dn.ru/	http://mbuk-ckslenkuz.u	отсутствует	http://cbsma-г.лсоз.рф/	https://kdcu-bilemi.ru	http://marin-sk-	отсутствует	blagsdk.uso-7.net		http://dkrasp-ad.ru/	https://vkult-ure.ru/	dkcoms.ru	https://mkdk-centr.ru/
<b>I. Общая информация об организации культуры</b>																									
1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1		1	1	1	1
2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1		1	1	1	1
3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1		1	1	1	1
4. Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1		1	1	1	1
5. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных	1	0	0	1	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0		1	1	0	1

№	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
Название организации	МАУ «Музей-заповедник «Красная Горка»	МАУ «Дворец культуры им. 50-летия Октября»	МАУ «Дворец культуры шахтеров»	МАУ культуры «Театр для детей и молодежи»	МБУ «Дом культуры «Ясногорский» Кемеровского	МБУ «Дом культуры «Ягуновский» Кемеровского	библиотечная система Кемеровского муниципального	МБУК «Централизованная библиотечная система»	МАУ «Киноконцертный зал»	МБУК «Клубная система Крайнинского округа»	МБУК «Центральный Дворец культуры»	МБУК «Дом культуры Строитель»	библиотечная система Ленинского муниципального	Клубная система Ленинского муниципального	МБУК «Городской парк имени А.В.Суворова»	библиотечная система Мариинского муниципального	МАУК «Культурно-досуговый центр «Юбилейный»	МБУК «Музей-заповедник «Мариинск исторический»	МБУК «Суловский сельский Дом культуры»	МБУК «Благовещенский сельский Дом культуры»	библиотечная система Ленинского муниципального	МБУК ДК «Распадский»	МАУ «Многофункциональный культурно - досуговый комплекс	МАУК «Досуговый центр «Комсомолец»	МАУ «Многофункциональный культурно - досуговый комплекс
подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты																									
6. Режим, график работы организации культуры	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1		1	1	1	1
II. Информация о деятельности организации культуры																									
7. Виды предоставляемых услуг организацией культуры	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1		1	1	1	1
8. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1		1	1	1	1
9. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1		1	1	0	0
10. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1		1	1	1	1
11. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1		1	1	1	1
12. Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	x	x	0	x	x	x	0	x		x	x	x	x



№	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
Название организации	МАУ «Музей-заповедник «Красная Горка»	МАУ «Дворец культуры им. 50-летия Октября»	МАУ «Дворец культуры шахтеров»	МАУ культуры «Театр для детей и молодежи»	МБУ «Дом культуры «Ясногорский» Кемеровского	МБУ «Дом культуры «Ягуновский» Кемеровского	библиотечная система Кемеровского муниципального	МБУК «Централизованная библиотечная система»	МАУ «Киноконцертный зал»	МБУК «Клубная система Крапивинского округа»	МБУК «Центральный Дворец культуры»	МБУК «Дом культуры Строитель»	библиотечная система Ленинск-Кузнецкого муниципального	клубная система Ленинск-Кузнецкого муниципального	МБУК «Городской парк имени А.В.Суворова»	библиотечная система Мариинского муниципального	МАУК «Культурно-досуговый центр «Юбилейный»	МБУК «Музей-заповедник «Мариинск исторический»	МБУК «Суловский сельский Дом культуры»	МБУК «Благовещенский сельский Дом культуры»	библиотечная система Ленинск-Кузнецкого муниципального	МБУК ДК «Распадский»	МАУ «Многофункциональный культурно - досуговый комплекс	МАУК «Досуговый центр «Комсомолец»	МАУ «Многофункциональный культурно - досуговый комплекс
лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)*																									
III. Информация о независимой оценке качества																									
13. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0		0	0	0	0

Таблица – 6.3 Объем информации об организации, размещенной на официальном сайте организации, ед.

№	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69
Название организации	МАУ «Многофункциональный культурно - досуговый комплекс	МАУК «Новокузнецкий ххложественный музей»	МАУК «ДК им. Маяковского»	МБУК «КВЦ Вернисаж»	МБУК «ДК Зенковский им. Иосифа Кобзона»	МАУ «Культурно-досуговый центр» Прокшеского МО	МБУ «Централизованная библиотечная система»	МБУ «Дворец культуры» Тайинского ГО	МБУК «Централизованная библиотечная система	МБУК «Музей этнографии и природы Горной Шории	МКУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная	МБУК «Толкинский исторический музей»	МБУК Дом культуры «Юбилейный»	МБУК «Чебулинская межпоселенческая центральная	МБУК «Клуб «Современник г.Юрги»	МБУК «Клуб «Луч г.Юрги»	межпоселенческая централизованная клубная МКУК «Юргинский библиотечно-музейный	МБУ «Центральный дом культуры»	
Сайт	maumkldkor-lk.nbf	www.artku-znetsk.ni	http://dkma-uk.ru	http://kvc-vernissage.r	https://dk-zenkovskiy	http://p-kdc.kmr.m	.mucbsprok-onregion.ru	dk-tauga.kmr.	http://ash-sgb.natod.r	http://short-museum.ru	https://tisul-libary.ru/	<a href="http://ti-m42.nbf">http://ti-m42.nbf</a>	http://rdk-tvazhin.ru	чебулинск аямлб.nbf	отсутствует	т	club.kultur	s-vnaga.kmr- http://yurg-biblio.kmr.	Kultura.yas- himo.ru
I. Общая информация об организации культуры																			
1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1
2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1
3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1
4. Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0
5. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	1
6. Режим, график работы организации культуры	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1
II. Информация о деятельности организации культуры																			
7. Виды предоставляемых услуг организацией культуры	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	0	0	1	1	1
8. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*	1	1	1	1	1	1	x	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	1	1

№	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69
Название организации	МАУ «Многофункциональный культурно - досуговый комплекс	МАУК «Новокузнецкий ххложественный музей»	МАУК «ДК им. Маяковского»	МБУК «КВЦ Вернисаж»	МБУК «ДК Зенковский им. Иосифа Кобзона»	МАУ «Культурно-досуговый центр» Прокловского МО	МБУ «Централизованная библиотечная система»	МБУ «Дворец культуры» Тайинского ГО	МБУК «Централизованная библиотечная система	МБУК «Музей этнографии и природы Горной Шории	МКУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная	МБУК «Топкинский исторический музей»	МБУК Дом культуры «Юбилейный»	МБУК «Чебулинская межпоселенческая центральная	МБУК «Клуб «Современник г.Юрги»	МБУК «Клуб «Луч г.Юрги»	межпоселенческая централизованная клубная МКУК «Юргинский	библиотечно-музейный	МБУ «Центральный дом культуры»
9. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1
10. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0
11. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1
12. Копии лицензий на осуществление деятельность, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)*	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	x	x	0	x	x	x	x
<b>III. Информация о независимой оценке качества</b>																			
13. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	1	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0

1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

- 1) абонентского номера телефона;
- 2) адрес электронной почты;
- 3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);
- 4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;
- 5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);
- 6) иного дистанционного способа взаимодействия.

Количество зафиксированных по результатам «контрольной закупки» функционирующих дистанционных способов взаимодействия с организацией представлено в таблице 7.

**Таблица – 7.1 Наличие на официальном сайте организации функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, ед.**

№ п/п	Наименование организации	1. телефона	2. электронной почты	3. электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);	4. раздел "Часто задаваемые вопросы"	5. обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	1.2. Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия
1	ГАУК «Кузбасский музей-заповедник «Томская Писаница»	1	1	1	1	1	5
2	ГАУК «Кузбаскин»	1	1	0	0	0	2
3	ГАУК Новокузнецкий театр кукол «Сказ»	1	1	1	1	1	5
4	ГБУЗ «Кузбасская научная медицинская библиотека»	1	1	1	1	1	5
5	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Дворец культуры «Центральный»	1	1	1	0	1	4
6	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Дворец культуры «Судженский»	1	1	1	0	1	4
7	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Клуб «Физкультурник»	1	1	1	0	1	4
8	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Клуб «Рудничный»	1	1	1	0	1	4
9	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Центр национальной культуры»	1	1	1	0	1	4
10	МУ Культурный центр «Инской»	1	1	1	0	1	4
11	МУ культуры клуб «Строитель»						0
12	МУ Дворец культуры «Угольщиков»	1	1	1	0	1	4
13	МБУ «Историко-этнографический музей «Чолкой»	1	1	1	0	1	4
14	МБУ «Культурно-досуговый центр Беловского района»	1					1
15	МБУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная система Беловского района»						0
16	МБУ ДК «Шахтеров»	1	1	1	0	1	4
17	МБУК «Централизованная библиотечная система» г. Березовский	1	1	1	1	1	5
18	МАУ «Городской Дворец культуры»	1	1	1	0	1	4
19	МАУ «Дворец культуры г. Салаира»	1	1	0	0	1	3

№ п/п	Наименование организации	1. телефона	2. электронной почты	3. электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);	4. раздел "Часто задаваемые вопросы"	5. обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	1.2. Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия
20	МАУ «Гурьевский городской краеведческий музей»	1	1	1	0	1	4
21	МУК «Ижморская центральная библиотека им. М.С.Прудникова»	1	1	1	0	1	4
22	МУК «Ижморская централизованная клубная система»	1	1	1	0	1	4
23	МБУ ДК «Энергетик»	1	1	1	0	1	4
24	МБУ ДК «Прогресс»	1	1	1	0	1	4
25	МАУ «Культурно-досуговый центр «Пионер»	1	1	1	0	0	3
26	МАУ «Музей-заповедник «Красная Горка»	1	1	1	0	1	4
27	МАУ «Дворец культуры им. 50-летия Октября	1	1	1	0	0	3
28	МАУ «Дворец культуры шахтеров»	1	1	1	0	1	4
29	МАУ культуры «Театр для детей и молодежи»	1	1	1	1	0	4
30	МБУ «Дом культуры «Ясногорский» Кемеровского муниципального округа»	1	1	1	1	0	4
31	МБУ «Дом культуры «Ягуновский» Кемеровского муниципального округа»	1	1	1	1	1	5
32	МБУ «Централизованная библиотечная система Кемеровского муниципального округа»	1	1	1	1	1	5
33	МБУК «Централизованная библиотечная система» Киселевского ГО	1	1	1	1	1	5
34	МАУ «Киноконцертный зал»	1	1	1	0	1	4
35	МБУК «Клубная система Крапивинского округа»	1	1	1	0	1	4
36	МБУК «Центральный Дворец культуры»	1	1	1	0	1	4
37	МБУК «Дом культуры Строитель»						0
38	МБУК «Централизованная библиотечная система Ленинск-Кузнецкого муниципального округа»	1	1	1	1	1	5

№ п/п	Наименование организации	1. телефона	2. электронной почты	3. электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);	4. раздел "Часто задаваемые вопросы"	5. обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	1.2. Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия
39	МБУК «Централизованная клубная система Ленинск-Кузнецкого муниципального округа»	1	1	1	0	0	3
40	МБУК «Городской парк имени А.В.Суворова»						0
41	МБУК «Централизованная библиотечная система Мариинского муниципального района»	1	1	1	1	1	5
42	МАУК «Культурно-досуговый центр «Юбилейный»	1	1	0	0	0	2
43	МБУК «Музей-заповедник «Мариинск исторический»	1	1	0	0	1	3
44	МБУК «Суловский сельский Дом культуры						0
45	МБУК «Благовещенский сельский Дом культуры»	1	1	0	0	0	2
46	МБУК «Централизованная библиотечная система Ленинск-Кузнецкого муниципального округа»						0
47	МБУК ДК «Распадский»	1	1	1	0	0	3
48	МАУ «Многофункциональный культурно - досуговый комплекс Куйбышевского района»	1	1	1	0	1	4
49	МАУК «Досуговый центр «Комсомолец»	1	1	0	0	1	3
50	МАУ «Многофункциональный культурно - досуговый комплекс Центрального района»	1	1	1	0	0	3
51	МАУ «Многофункциональный культурно - досуговый комплекс Орджоникидзевского района»	1	1	1	0	0	3
52	МАУК «Новокузнецкий художественный музей»	1	1	1	1	1	5
53	МАУК «ДК им. Маяковского»	1	1	1	0	1	4
54	МБУК «КВЦ Вернисаж»	1	1	0	0	0	2
55	МБУК «ДК Зенковский им. Иосифа Кобзона»	1	1	1	0	1	4
56	МАУ «Культурно-досуговый центр» Прокопьевского МО	1	1	1	0	1	4
57	МБУ «Централизованная библиотечная система» Прокопьевского	1	1	1	0	1	4

№ п/п	Наименование организации	1. телефона	2. электронной почты	3. электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);	4. раздел "Часто задаваемые вопросы"	5. обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	1.2. Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия
	МО						
58	МБУ «Дворец культуры» Тайгинского ГО	1	1	1	0	0	3
59	МБУК «Централизованная библиотечная система Таштагольского МР»	1	1	1	0	0	3
60	МБУК «Музей этнографии и природы Горной Шории Таштагольского МР»	1	1	1	0	0	3
61	МКУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная система Тисульского района»	1	1	1	0	1	4
62	МБУК «Топкинский исторический музей»	1	1	0	0	0	2
63	МБУК Дом культуры «Юбилейный»	1	1	1	0	0	3
64	МБУК «Чебулинская межпоселенческая центральная библиотека»	1	1	1	0	1	4
65	МБУК «Клуб «Современник г. Юрги»						0
66	МБУК «Клуб «Луч г. Юрги»	1	1	1	1	1	5
67	МАУК «Юргинская районная межпоселенческая централизованная клубная система»	1	1	1	0	0	3
68	МКУК «Юргинский библиотечно-музейный комплекс»	1	1	1	1	1	5
69	МБУ «Центральный дом культуры»	1	1	1	0	0	3



1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.

1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».

В соответствии с порядком определения независимой оценки качества был проведен расчет значений показателя удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте, сформированных на основании мнений получателей услуг организаций о различных аспектах их оказания (см. табл. 8).

В соответствии с методикой независимой оценки качества деятельности организации культуры, максимальное значение критерия «Открытость и доступность информации об организации» составляет 100,0 баллов. Расчет критерия «Открытость и доступность информации об организации» приведен в таблице 8.

Таблица – 8.1 Критерий «Открытость и доступность информации об организации»

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
			ГАУК «Кузбасский музей-заповедник «Гомская Писаница»	ГАУК «Кузбасскино»	ГАУК Новокузнецкий театр кукол «Сказ»	ГБУЗ «Кузбасская научная медицинская библиотека»	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Дворец культуры «Центральный»	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Дворец культуры «Судженский»	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Клуб «Физкультурник»	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Клуб «Рудничный»	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Центр национальной культуры»	МУ Культурный центр «Инской»	МУ культуры клуб «Строитель»	МУ Дворец культуры «Угольщик»	МБУ «Историко-этнографический музей «Чолкой»	МБУ «Культурно-досуговый центр Беловского района»	МБУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная	МБУ ДК «Шахтеров»	МБУК «Централизованная библиотечная система» г.	МАУ «Городской Дворец культуры»	МАУ «Дворец культуры г. Салаира»	МАУ «Гурьевский городской краеведческий музей»	МУК «Ижморская центральная библиотека им. М.С. Прудникова»	МУК «Ижморская централизованная клубная	МБУ ДК «Энергетик»	МБУ ДК «Прогресс»	МАУ «Культурно-досуговый центр «Пионер»	
<b>Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА</b>																												
1.1.1.	Объем информации, размещение которой на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» установлено НПА (нормативное количество материалов/единиц информации)	<i>от 12 до 13 единиц</i>	13	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации культуры (фактическое количество материалов/единиц информации)	<i>от 12 до 13 единиц</i>	13	11	11	9	12	10	11	11	11	11	11	0	12	10	0	0	9	12	9	9	11	11	10	8	9	10

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25		
			ГАУК «Кузбасский музей-заповедник «Гомская Писаница»	ГАУК «Кузбаскино»	ГАУК Новокузнецкий театр кукол «Сказ»	ГБУЗ «Кузбасская научная медицинская библиотека»	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Дворец культуры «Центральный»	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Дворец культуры «Судженский»	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Клуб «Физкультурник»	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Клуб «Рудничный»	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Центр национальной культуры»	МУ Культурный центр «Инойской»	МУ культуры клуб «Строитель»	МУ Дворец культуры «Угольщик»	МБУ «Историко-этнографический музей «Чолкой»	МБУ «Культурно-досуговый центр Беловского района»	МБУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная	МБУ ДК «Шахтеров»	МБУК «Централизованная библиотечная система» г.	МАУ «Городской Дворец культуры»	МАУ «Дворец культуры г. Салаира»	МАУ «Гурьевский городской краеведческий музей»	МУК «Ижморская центральная библиотека им. М.С. Прудникова»	МУК «Ижморская централизованная клубная	МБУ ДК «Энергетик»	МБУ ДК «Прогресс»	МАУ «Культурно-досуговый центр «Пионер»		
1.1.2.	Объем информации, размещение которой на стенде в помещении организации культуры установлено НПА (нормативное количество материалов/единиц информации)	от 8 до 10 единиц	10	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
	Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры (фактическое количество материалов/единиц информации)	до 10 единиц	10	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
	<b>Значение показателя 1.1</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>96</b>	<b>96</b>	<b>88</b>	<b>100</b>	<b>92</b>	<b>96</b>	<b>96</b>	<b>96</b>	<b>96</b>	<b>50</b>	<b>100</b>	<b>92</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>88</b>	<b>100</b>	<b>88</b>	<b>88</b>	<b>96</b>	<b>96</b>	<b>92</b>	<b>83</b>	<b>88</b>	<b>92</b>		
	<b>Значение показателя 1.1 с учетом</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>29</b>	<b>29</b>	<b>26</b>	<b>30</b>	<b>28</b>	<b>29</b>	<b>29</b>	<b>29</b>	<b>29</b>	<b>15</b>	<b>30</b>	<b>28</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>26</b>	<b>30</b>	<b>26</b>	<b>26</b>	<b>29</b>	<b>29</b>	<b>28</b>	<b>25</b>	<b>26</b>	<b>28</b>		

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
			ГАУК «Кузбасский музей-заповедник «Гомская Писаница»	ГАУК «Кузбаскино»	ГАУК Новокузнецкий театр кукол «Сказ»	ГБУЗ «Кузбасская научная медицинская библиотека»	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Дворец культуры «Центральный»	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Дворец культуры «Судженский»	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Клуб «Физкультурник»	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Клуб «Рудничный»	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Центр национальной культуры»	МУ Культурный центр «Иноской»	МУ культуры клуб «Строитель»	МУ Дворец культуры «Угольщик»	МБУ «Историко-этнографический музей «Чолкой»	МБУ «Культурно-досуговый центр Беловского района»	МБУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная	МБУ ДК «Шахтеров»	МБУК «Централизованная библиотечная система» г.	МАУ «Городской Дворец культуры»	МАУ «Дворец культуры г. Салаира»	МАУ «Гурьевский городской краеведческий музей»	МУК «Ижморская центральная библиотека им. М.С.Прудникова»	МУК «Ижморская централизованная клубная	МБУ ДК «Энергетик»	МБУ ДК «Прогресс»	МАУ «Культурно-досуговый центр «Пионер»	
	<b>значимости</b>																											
<b>Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг</b>																												
1.2.1.	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации	<i>4 и более способов</i>	5	2	5	5	4	4	4	4	4	4	0	4	4	1	0	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	3
	<b>Значение показателя 1.2</b>	<i>100</i>	100	60	100	100	100	100	100	100	100	100	0	100	100	30	0	100	100	100	90	100	100	100	100	100	100	90
	<b>Значение показателя 1.2 с учетом значимости</b>	<i>30</i>	30	18	30	30	30	30	30	30	30	30	0	30	30	9	0	30	30	30	27	30	30	30	30	30	30	27
<b>Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</b>																												
1.3.1.	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации,		440	599	579	651	532	592	395	569	491	622	551	551	405	559	716	574	505	516	496	559	586	594	556	598	493	

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
			ГАУК «Кузбасский музей-заповедник «Гомская Писаница»	ГАУК «Кузбасскино»	ГАУК Новокузнецкий театр кукол «Сказ»	ГБУЗ «Кузбасская научная медицинская библиотека»	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Дворец культуры «Центральный»	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Дворец культуры «Судженский»	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Клуб «Физкультурник»	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Клуб «Рудничный»	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Центр национальной культуры»	МУ Культурный центр «Инской»	МУ культуры клуб «Строитель»	МУ Дворец культуры «Угольщик»	МБУ «Историко-этнографический музей «Чолкой»	МБУ «Культурно-досуговый центр Беловского района»	МБУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная	МБУ ДК «Шахтеров»	МБУК «Централизованная библиотечная система» г.	МАУ «Городской Дворец культуры»	МАУ «Дворец культуры г. Салаира»	МАУ «Гурьевский городской краеведческий музей»	МУК «Ижморская центральная библиотека им. М.С. Прудникова»	МУК «Ижморская централизованная клубная	МБУ ДК «Энергетик»	МБУ ДК «Прогресс»	МАУ «Культурно-досуговый центр «Пионер»	
	размещенной на информационных стендах в помещении организации																											
	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу		453	606	579	671	542	597	398	574	495	627	554	559	405	563	719	582	510	527	506	570	592	599	566	608	501	
1.3.2.	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации		343	546	553	653	481	542	268	501	410	574	478	486	393	461	409	513	450	406	482	501	555	520	469	561	479	
	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу		368	556	559	670	491	550	273	511	412	581	481	499	393	464	411	522	462	417	491	507	555	525	475	563	488	
	<b>Значение показателя 1.3</b>	<b>100</b>	<b>95</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>97</b>	<b>98</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>98</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>100</b>	<b>98</b>	<b>98</b>	<b>98</b>	<b>98</b>	<b>98</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>98</b>	<b>99</b>	<b>98</b>	
	<b>Значение показателя 1.3 с учетом значимости</b>	<b>40</b>	<b>38</b>	<b>39</b>	<b>40</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>40</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>39</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>39</b>	<b>40</b>	<b>39</b>		

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
			ГАУК «Кузбасский музей-заповедник «Гомская Писаница»	ГАУК «Кузбаскино»	ГАУК Новокузнецкий театр кукол «Сказ»	ГБУЗ «Кузбасская научная медицинская библиотека»	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Дворец культуры «Центральный»	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Дворец культуры «Судженский»	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Клуб «Физкультурник»	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Клуб «Рудничный»	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Центр национальной культуры»	МУ Культурный центр «Иноской»	МУ культуры клуб «Строитель»	МУ Дворец культуры «Угольщик»	МБУ «Историко-этнографический музей «Чолкой»	МБУ «Культурно-досуговый центр Беловского района»	МБУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная	МБУ ДК «Шахтеров»	МБУК «Централизованная библиотечная система» г.	МАУ «Городской Дворец культуры»	МАУ «Дворец культуры г. Салаира»	МАУ «Гурьевский городской краеведческий музей»	МУК «Ижморская центральная библиотека им. М.С. Прудникова»	МУК «Ижморская централизованная клубная	МБУ ДК «Энергетик»	МБУ ДК «Прогресс»	МАУ «Культурно-досуговый центр «Пионер»
	<b>Итого по критерию:</b>	<b>100</b>	<b>98</b>	<b>86</b>	<b>99</b>	<b>95</b>	<b>99</b>	<b>97</b>	<b>98</b>	<b>98</b>	<b>98</b>	<b>98</b>	<b>55</b>	<b>99</b>	<b>98</b>	<b>64</b>	<b>55</b>	<b>96</b>	<b>99</b>	<b>95</b>	<b>92</b>	<b>98</b>	<b>99</b>	<b>97</b>	<b>94</b>	<b>96</b>	<b>94</b>

Таблица – 8.2 Критерий «Открытость и доступность информации об организации»

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	
			МАУ «Музей-заповедник «Красная Горка»	МАУ «Дворец культуры им. 50-летия Октября	МАУ «Дворец культуры шахтеров»	МАУ культуры «Театр для детей и молодежи»	МБУ «Дом культуры «Ясногорский» Кемеровского	МБУ «Дом культуры «Ягуновский» Кемеровского муниципального	библиотечная система Кемеровского муниципального МБУК «Централизованная библиотечная система»	МАУ «Киноконцертный зал»	МБУК «Клубная система Крапивинского округа»	МБУК «Центральный Дворец культуры»	МБУК «Дом культуры Строитель»	библиотечная система Ленинского муниципального МБУК «Централизованная клубная система Ленинск-Кузнецкого	МБУК «Городской парк имени А.В.Суворова»	библиотечная система Мариинского муниципального	МАУК «Культурно-досуговый центр «Юбилейный»	МБУК «Музей-заповедник «Маринск исторический»	МБУК «Суловский сельский Дом культуры	МБУК «Благовещенский сельский Дом культуры»	библиотечная система Ленинского муниципального МБУК «Культурно-досуговый комплекс	МАУК «Досуговый центр «Комсомолец»	МАУ «Многофункциональный культурно - досуговый комплекс	МАУК «Досуговый центр «Комсомолец»	МАУ «Многофункциональный культурно - досуговый комплекс			
Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА																												
1.1.1.	Объем информации, размещение которой на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» установлено НПА (нормативное количество материалов/единиц информации)	от 12 до 13 единиц	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	0	12	12	12	12	12
	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации культуры (фактическое количество материалов/единиц информации)	от 12 до 13 единиц	11	9	9	10	12	11	10	12	9	11	9	0	9	10	0	12	9	10	0	10	0	11	11	9	10	10
1.1.2.	Объем информации, размещение которой на стенде в помещении организации культуры установлено НПА (нормативное количество)	от 8 до 10 единиц	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	0	9	9	9	9	

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
			МАУ «Музей-заповедник «Красная Горка»	МАУ «Дворец культуры им. 50-летия Октября»	МАУ «Дворец культуры шахтеров»	МАУ культуры «Театр для детей и молодежи»	МБУ «Дом культуры «Ясногорский» Кемеровского	МБУ «Дом культуры «Ягуновский» Кемеровского муниципального	библиотечная система Кемеровского муниципального МБУК «Централизованная библиотечная система»	МАУ «Киноконцертный зал»	МБУК «Клубная система Крапивинского округа»	МБУК «Центральный Дворец культуры»	МБУК «Дом культуры Строитель»	библиотечная система Ленинского муниципального Кузнецкого	МБУК «Централизованная клубная система Ленинск-Кузнецкого	МБУК «Городской парк имени А.В.Суворова»	библиотечная система Мариинского муниципального	МАУК «Культурно-досуговый центр «Юбилейный»	МБУК «Музей-заповедник «Мариинск исторический»	МБУК «Суловский сельский Дом культуры»	МБУК «Благовещенский сельский Дом культуры»	библиотечная система Ленинского муниципального Кузнецкого	МБУК ДК «Распадский»	МАУ «Многофункциональный культурно - досуговый комплекс	МАУК «Досуговый центр «Комсомолец»	МАУ «Многофункциональный культурно - досуговый комплекс	
	материалов/единиц информации)																										
	Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры (фактическое количество материалов/единиц информации)	до 10 единиц	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	0	9	9	9	9
	<b>Значение показателя 1.1</b>	<b>100</b>	<b>96</b>	<b>88</b>	<b>88</b>	<b>92</b>	<b>100</b>	<b>96</b>	<b>92</b>	<b>100</b>	<b>88</b>	<b>96</b>	<b>88</b>	<b>50</b>	<b>88</b>	<b>92</b>	<b>50</b>	<b>100</b>	<b>88</b>	<b>92</b>	<b>50</b>	<b>92</b>		<b>96</b>	<b>96</b>	<b>88</b>	<b>92</b>
	<b>Значение показателя 1.1 с учетом значимости</b>	<b>30</b>	<b>29</b>	<b>26</b>	<b>26</b>	<b>28</b>	<b>30</b>	<b>29</b>	<b>28</b>	<b>30</b>	<b>26</b>	<b>29</b>	<b>26</b>	<b>15</b>	<b>26</b>	<b>28</b>	<b>15</b>	<b>30</b>	<b>26</b>	<b>28</b>	<b>15</b>	<b>28</b>		<b>29</b>	<b>29</b>	<b>26</b>	<b>28</b>
<b>Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг</b>																											
1.2.1.	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации	4 и более способов	4	3	4	4	4	5	5	5	4	4	4	0	5	3	0	5	2	3	0	2	0	3	4	3	3



№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
			МАУ «Музей-заповедник «Красная Горка»	МАУ «Дворец культуры им. 50-летия Октября»	МАУ «Дворец культуры шахтеров»	МАУ культуры «Театр для детей и молодежи»	МБУ «Дом культуры «Ясногорский» Кемеровского	МБУ «Дом культуры «Ягуновский» Кемеровского муниципального	библиотечная система Кемеровского муниципального МБУК «Централизованная библиотечная система»	МАУ «Киноконцертный зал»	МБУК «Клубная система Крайнинского округа»	МБУК «Центральный Дворец культуры»	МБУК «Дом культуры Строитель»	библиотечная система Ленинского Кузнецкого муниципального МБУК «Централизованная клубная система Ленинск-Кузнецкого	МБУК «Городской парк имени А.В.Суворова»	библиотечная система Мариинского муниципального	МАУК «Культурно-досуговый центр «Юбилейный»	МБУК «Музей-заповедник «Мариинск исторический»	МБУК «Суловский сельский Дом культуры»	МБУК «Благовещенский сельский Дом культуры»	библиотечная система Ленинского Кузнецкого муниципального	МБУК ДК «Распадский»	МАУ «Многофункциональный культурно - досуговый комплекс	МАУК «Досуговый центр «Комсомолец»	МАУ «Многофункциональный культурно - досуговый комплекс		
	<b>Значение показателя 1.2</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>90</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>100</b>	<b>90</b>	<b>0</b>	<b>100</b>	<b>60</b>	<b>90</b>	<b>0</b>	<b>60</b>	<b>0</b>	<b>90</b>	<b>100</b>	<b>90</b>	<b>90</b>
	<b>Значение показателя 1.2 с учетом значимости</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>27</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>0</b>	<b>30</b>	<b>27</b>	<b>0</b>	<b>30</b>	<b>18</b>	<b>27</b>	<b>0</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>27</b>	<b>30</b>	<b>27</b>	<b>27</b>
<b>Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</b>																											
1.3.1.	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации		527	537	435	648	641	540	725	624	519	596	438	626	616	595	639	578	585	549	307	612	0	567	507	521	339
	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу		530	543	443	657	644	542	741	632	523	605	450	627	624	598	652	585	591	554	307	612	0	577	509	525	345
1.3.2.	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации		447	495	457	630	634	480	626	587	461	439	457	114	521	486	577	507	605	488	246	602	0	530	478	442	286
	Число получателей услуг, опрошенных по		449	510	467	651	637	481	650	596	470	446	466	115	534	494	589	513	612	494	246	602	0	550	488	450	292

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	
			МАУ «Музей-заповедник «Красная Горка»	МАУ «Дворец культуры им. 50-летия Октября»	МАУ «Дворец культуры шахтеров»	МАУ культуры «Театр для детей и молодежи»	МБУ «Дом культуры «Ясногорский» Кемеровского	МБУ «Дом культуры «Ягуновский» Кемеровского муниципального	библиотечная система Кемеровского муниципального МБУК «Централизованная библиотечная система»	МАУ «Кино концертный зал»	МБУК «Клубная система Крайвинского округа»	МБУК «Центральный Дворец культуры»	МБУК «Дом культуры Строитель»	библиотечная система Ленинск-Кузнецкого муниципального МБУК «Централизованная клубная система Ленинск-Кузнецкого	МБУК «Городской парк имени А.В.Суворова»	библиотечная система Мариинского муниципального	МАУК «Культурно-досуговый центр «Юбилейный»	МБУК «Музей-заповедник «Мариинск исторический»	МБУК «Суловский сельский Дом культуры»	МБУК «Благовещенский сельский Дом культуры»	библиотечная система Ленинск-Кузнецкого муниципального	МБУК ДК «Распадский»	МАУ «Многофункциональный культурно - досуговый комплекс	МАУК «Досуговый центр «Комсомолец»	МАУ «Многофункциональный культурно - досуговый комплекс			
данному вопросу																												
	<b>Значение показателя 1.3</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>98</b>	<b>98</b>	<b>98</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>97</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>98</b>	<b>98</b>	<b>99</b>	<b>98</b>	<b>99</b>	<b>98</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>100</b>	<b>100</b>		<b>97</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>98</b>	
	<b>Значение показателя 1.3 с учетом значимости</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>40</b>	<b>39</b>	<b>40</b>	<b>39</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>40</b>		<b>39</b>	<b>40</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	
	<b>Итого по критерию:</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>92</b>	<b>95</b>	<b>97</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>96</b>	<b>99</b>	<b>96</b>	<b>98</b>	<b>95</b>	<b>55</b>	<b>96</b>	<b>94</b>	<b>54</b>	<b>100</b>	<b>84</b>	<b>94</b>	<b>55</b>	<b>86</b>		<b>95</b>	<b>98</b>	<b>93</b>	<b>94</b>	

Таблица – 8.3 Критерий «Открытость и доступность информации об организации»

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69
			МАУ «Многофункциональный культурно - досуговой комплекс Орджоникидзевского МАУК «Новокузнецкий художественный музей»	МАУК «ДК им. Маяковского»	МБУК «КВЦ Вернисаж»	МБУК «ДК Зенковский им. Иосифа Кобзона»	МАУ «Культурно-досуговый центр» Прокопьевского МО	МБУ «Централизованная библиотечная система» Прокопьевского МО	МБУ «Дворец культуры» Тайгинского ГО	МБУК «Централизованная библиотечная система Ташагальского МР»	МБУК «Музей этнографии и природы Горной Шории Ташагальского МР»	МКУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная система Тисульского района»	МБУК «Топкинский исторический музей»	МБУК Дом культуры «Юбилейный»	МБУК «Чебулинская межпоселенческая центральная библиотека»	МБУК «Клуб «Современник г. Юрги»	МБУК «Клуб «Луч г. Юрги»	МАУК «Юргинская районная межпоселенческая централизованная клубная	МКУК «Юргинский библиотечно-музейный комплекс»	МБУ «Центральный дом культуры»	
<b>Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА</b>																					
1.1.1.	Объем информации, размещение которой на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» установлено НПА (нормативное количество материалов/единиц информации)	<i>от 12 до 13 единиц</i>	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации культуры (фактическое количество материалов/единиц информации)	<i>от 12 до 13 единиц</i>	12	9	10	11	9	10	11	8	8	9	9	1	9	12	0	6	10	11	9
1.1.2.	Объем информации, размещение которой на стенде в помещении организации культуры установлено НПА ( <i>нормативное количество материалов/единиц информации</i> )	<i>от 8 до 10 единиц</i>	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
	Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры (фактическое количество материалов/единиц информации)	<i>до 10 единиц</i>	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
<b>Значение показателя 1.1</b>		<b>100</b>	<b>100</b>	<b>88</b>	<b>92</b>	<b>96</b>	<b>88</b>	<b>92</b>	<b>96</b>	<b>83</b>	<b>83</b>	<b>88</b>	<b>88</b>	<b>54</b>	<b>88</b>	<b>100</b>	<b>50</b>	<b>75</b>	<b>92</b>	<b>96</b>	<b>88</b>
<b>Значение показателя 1.1 с учетом</b>		<b>30</b>	<b>30</b>	<b>26</b>	<b>28</b>	<b>29</b>	<b>26</b>	<b>28</b>	<b>29</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>26</b>	<b>26</b>	<b>16</b>	<b>26</b>	<b>30</b>	<b>15</b>	<b>23</b>	<b>28</b>	<b>29</b>	<b>26</b>

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69			
			МАУ «Многофункциональный культурно - досуговый комплекс Орджоникидзевского района»	МАУК «Новокузнецкий художественный музей»	МАУК «ДК им. Маяковского»	МБУК «КВЦ Вернисаж»	МБУК «ДК Зенковский им. Иосифа Кобзона»	МАУ «Культурно-досуговый центр» Прокопьевского МО	МБУ «Централизованная библиотечная система» Прокопьевского МО	МБУ «Дворец культуры» Тайгинского ГО	МБУК «Централизованная библиотечная система Таштагольского МР»	МБУК «Музей этнографии и природы Горной Шории Таштагольского МР»	МКУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная система Тисульского района»	МБУК «Гопкинский исторический музей»	МБУК Дом культуры «Юбилейный»	МБУК «Чебулинская межпоселенческая центральная библиотека»	МБУК «Клуб «Современник г. Юрги»	МБУК «Клуб «Луч г. Юрги»	МАУК «Юргинская районная межпоселенческая централизованная клубная	МКУК «Юргинский библиотечно-музейный комплекс»	МБУ «Центральный дом культуры»			
			<b>значимости</b>																					
			<b>Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг</b>																					
			1.2.1.	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации	<i>4 и более способов</i>	3	5	4	2	4	4	4	3	3	3	4	2	3	4	0	5	3	5	3
				<b>Значение показателя 1.2</b>	<b>100</b>	<b>90</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>60</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>90</b>	<b>90</b>	<b>90</b>	<b>100</b>	<b>60</b>	<b>90</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>100</b>	<b>90</b>	<b>100</b>	<b>90</b>
				<b>Значение показателя 1.2 с учетом значимости</b>	<b>30</b>	<b>27</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>18</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>27</b>	<b>27</b>	<b>27</b>	<b>30</b>	<b>18</b>	<b>27</b>	<b>30</b>	<b>0</b>	<b>30</b>	<b>27</b>	<b>30</b>	<b>27</b>
			<b>Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</b>																					
			1.3.1.	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации		538	422	597	638	565	527	555	606	549	527	538	546	575	628	549	481	573	573	549
				Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу		541	428	601	644	575	532	559	612	558	535	543	548	579	633	550	495	581	574	551
			1.3.2.	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации		389	395	550	550	498	481	428	548	453	435	459	497	469	556	349	415	459	492	488

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69
			МАУ «Многофункциональный культурно - досуговый комплекс Орджоникидзевского района»	МАУК «Новокузнецкий художественный музей»	МАУК «ДК им. Маяковского»	МБУК «КВЦ Вернисаж»	МБУК «ДК Зенковский им. Иосифа Кобзона»	МАУ «Культурно-досуговый центр» Прокляевского МО	МБУ «Централизованная библиотечная система» Прокляевского МО	МБУ «Дворец культуры» Тайгинского ГО	МБУК «Централизованная библиотечная система Таштагольского МР»	МБУК «Музей этнографии и природы Горной Шории Таштагольского МР»	МКУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная система Тисульского района»	МБУК «Гопкинский исторический музей»	МБУК Дом культуры «Юбилейный»	МБУК «Чебулинская межпоселенческая центральная библиотека»	МБУК «Клуб «Современник г. Юрги»	МБУК «Клуб «Луч г. Юрги»	МАУК «Юргинская районная межпоселенческая централизованная клубная	МКУК «Юргинский библиотечно-музейный комплекс»	МБУ «Центральный дом культуры»
	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу		393	402	553	560	506	489	432	554	461	442	466	504	473	562	353	424	472	492	493
	<b>Значение показателя 1.3</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>98</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>98</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>98</b>	<b>98</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>98</b>	<b>98</b>	<b>100</b>	<b>99</b>
	<b>Значение показателя 1.3 с учетом значимости</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>39</b>	<b>40</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>40</b>	<b>40</b>
	<b>Итого по критерию:</b>	<b>100</b>	<b>97</b>	<b>96</b>	<b>97</b>	<b>86</b>	<b>96</b>	<b>97</b>	<b>98</b>	<b>92</b>	<b>91</b>	<b>93</b>	<b>96</b>	<b>74</b>	<b>93</b>	<b>100</b>	<b>55</b>	<b>92</b>	<b>94</b>	<b>99</b>	<b>93</b>

## **2.2 Комфортность условий предоставления услуг**

В состав критерия «Комфортность условий предоставления услуг» входят следующие показатели:

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг.

Наличие комфортных условий предоставления услуг в организации, зафиксированное по результатам наблюдения, приведено в таблице 10.

Таблица – 9 Наличие в организации комфортных условий для предоставления услуг, ед.

№ п/п	Наименование организации	1. наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	2. наличие и понятность навигации внутри организации	3. наличие и доступность питьевой воды	4. наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	5. санитарное состояние помещений организации	6. транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки)	7. доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации и пр.)	2.1. Количество комфортных условий для предоставления услуг
1	ГАУК «Кузбасский музей-заповедник «Томская Писаница»	1	1	1	1	1	1	1	7
2	ГАУК «Кузбасскино»	X	X	X	X	X	X	X	X
3	ГАУК Новокузнецкий театр кукол «Сказ»	X	X	X	X	X	X	X	X
4	ГБУЗ «Кузбасская научная медицинская библиотека»	1	1	1	1	1	1	1	7
5	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Дворец культуры «Центральный»	1	1	1	1	1	1	1	7
6	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Дворец культуры «Судженский»	1	1	1	1	1	1	1	7
7	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Клуб «Физкультурник»	1	1	1	1	1	1	1	7
8	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Клуб «Рудничный»	1	1	1	1	1	1	1	7
9	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Центр национальной культуры»	1	1	1	1	1	1	1	7
10	МУ Культурный центр «Инской»	1	1	1	1	1	1	1	7
11	МУ культуры клуб «Строитель»	1	1	1	0	1	1	1	6
12	МУ Дворец культуры «Угольщикова»	1	1	1	1	1	1	1	7
13	МБУ «Историко-этнографический музей «Чолкой»	1	1	1	1	1	1	1	7
14	МБУ «Культурно-досуговый центр Беловского района»	1	1	1	1	1	1	1	7
15	МБУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная система Беловского района»	1	1	1	1	1	1	1	7
16	МБУ ДК «Шахтеров»	1	1	1	1	1	1	1	7
17	МБУК «Централизованная библиотечная система» г. Березовский	1	1	1	1	1	1	1	7
18	МАУ «Городской Дворец культуры»	1	1	1	1	1	1	1	7

№ п/п	Наименование организации	1. наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	2. наличие и понятность навигации внутри организации	3. наличие и доступность питьевой воды	4. наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	5. санитарное состояние помещений организации	6. транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки)	7. доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации и пр.)	2.1. Количество комфортных условий для предоставления услуг
19	МАУ «Дворец культуры г. Салаира»	1	1	1	1	1	1	1	7
20	МАУ «Гурьевский городской краеведческий музей»	1	1	1	1	1	1	1	7
21	МУК «Ижморская центральная библиотека им. М.С.Прудникова»	1	1	0	0	1	1	1	5
22	МУК «Ижморская централизованная клубная система»	1	1	1	1	1	1	1	7
23	МБУ ДК «Энергетик»	1	1	1	1	1	1	1	7
24	МБУ ДК «Прогресс»	1	1	1	1	1	1	1	7
25	МАУ «Культурно-досуговый центр «Пионер»	1	1	1	1	1	1	1	7
26	МАУ «Музей-заповедник «Красная Горка»	1	1	1	1	1	1	1	7
27	МАУ «Дворец культуры им. 50-летия Октября»	1	1	1	1	1	1	1	7
28	МАУ «Дворец культуры шахтеров»	1	1	1	1	1	1	1	7
29	МАУ культуры «Театр для детей и молодежи»	X	X	X	X	X	X	X	X
30	МБУ «Дом культуры «Ясногорский» Кемеровского муниципального округа»	1	1	1	1	1	1	1	7
31	МБУ «Дом культуры «Ягуновский» Кемеровского муниципального округа»	1	1	1	1	1	1	1	7
32	МБУ «Централизованная библиотечная система Кемеровского муниципального округа»	1	1	1	1	1	1	1	7
33	МБУК «Централизованная библиотечная система» Киселевского ГО	1	1	1	1	1	1	1	7
34	МАУ «Киноконцертный зал»	X	X	X	X	X	X	X	X
35	МБУК «Клубная система Крапивинского округа»	1	1	1	1	1	1	1	7
36	МБУК «Центральный Дворец культуры»	1	1	1	1	1	1	1	7
37	МБУК «Дом культуры Строитель»	1	1	1	1	1	1	1	7



№ п/п	Наименование организации	1. наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	2. наличие и понятность навигации внутри организации	3. наличие и доступность питьевой воды	4. наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	5. санитарное состояние помещений организации	6. транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки)	7. доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации и пр.)	2.1. Количество комфортных условий для предоставления услуг
38	МБУК «Централизованная библиотечная система Ленинск-Кузнецкого муниципального округа»	1	1	1	1	1	1	1	7
39	МБУК «Централизованная клубная система Ленинск-Кузнецкого муниципального округа»	1	1	1	1	1	1	1	7
40	МБУК «Городской парк имени А.В.Суворова»	1	1	1	1	1	1	1	7
41	МБУК «Централизованная библиотечная система Мариинского муниципального района»	1	1	1	1	1	1	1	7
42	МАУК «Культурно-досуговый центр «Юбилейный»	1	1	1	1	1	1	1	7
43	МБУК «Музей-заповедник «Мариинск исторический»	1	1	1	1	1	1	1	7
44	МБУК «Сусловский сельский Дом культуры	1	1	1	1	1	1	1	7
45	МБУК «Благовещенский сельский Дом культуры»	1	1	1	1	1	1	1	7
46	МБУК «Централизованная библиотечная система Ленинск-Кузнецкого муниципального округа»								0
47	МБУК ДК «Распадский»	1	1	1	1	1	1	1	7
48	МАУ «Многофункциональный культурно - досуговый комплекс Куйбышевского района»	1	1	1	1	1	1	1	7
49	МАУК «Досуговый центр «Комсомолец»	1	1	1	1	1	1	1	7
50	МАУ «Многофункциональный культурно - досуговый комплекс Центрального района»	1	1	1	1	1	1	1	7
51	МАУ «Многофункциональный культурно - досуговый комплекс Орджоникидзевского района»	1	1	1	1	1	1	1	7
52	МАУК «Новокузнецкий художественный музей»	1	1	1	1	1	1	1	7
53	МАУК «ДК им. Маяковского»	1	1	1	1	1	1	1	7
54	МБУК «КВЦ Вернисаж»	1	1	1	1	1	1	1	7

№ п/п	Наименование организации	1. наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	2. наличие и понятность навигации внутри организации	3. наличие и доступность питьевой воды	4. наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	5. санитарное состояние помещений организации	6. транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки)	7. доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации и пр.)	2.1. Количество комфортных условий для предоставления услуг
55	МБУК «ДК Зенковский им. Иосифа Кобзона»	1	1	1	1	1	1	1	7
56	МАУ «Культурно-досуговый центр» Прокопьевского МО	1	1	1	1	1	1	1	7
57	МБУ «Централизованная библиотечная система» Прокопьевского МО	1	1	1	1	1	1	1	7
58	МБУ «Дворец культуры» Тайгинского ГО	1	1	1	1	1	1	1	7
59	МБУК «Централизованная библиотечная система Таштагольского МР»	1	1	1	1	1	1	1	7
60	МБУК «Музей этнографии и природы Горной Шории Таштагольского МР»	1	1	1	1	1	1	1	7
61	МКУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная система Тисульского района»	1	1	0	1	1	1	1	6
62	МБУК «Топкинский исторический музей»	1	1	1	1	1	1	1	7
63	МБУК Дом культуры «Юбилейный»	1	1	1	1	1	1	1	7
64	МБУК «Чебулинская межпоселенческая центральная библиотека»	1	1	1	1	1	1	1	7
65	МБУК «Клуб «Современник г. Юрги»	1	1	1	1	1	1	1	7
66	МБУК «Клуб «Луч г. Юрги»	1	1	1	1	1	1	1	7
67	МАУК «Юргинская районная межпоселенческая централизованная клубная система»	1	1	1	1	1	1	1	7
68	МКУК «Юргинский библиотечно-музейный комплекс»	1	1	1	1	1	1	1	7
69	МБУ «Центральный дом культуры»	1	1	1	1	1	1	1	7

**2.2. Показатель не установлен для организаций в сфере культуры.**

**2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг.**

Численность получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг в организации представлен в таблице 10.

В соответствии с методикой независимой оценки качества деятельности организаций в сфере культуры, максимальное значение критерия «Комфортность условий предоставления услуг» составляет 100,0 баллов. Расчет составляющих критерия «Комфортность условий предоставления услуг» приведен в таблице 10.

Данный критерий не относится к организациям культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства (ГАУК «Кузбасскино»; ГАУК Новокузнецкий театр кукол «Сказ»; МАУ культуры «Театр для детей и молодежи»; МАУ «Киноконцертный зал»). В соответствии с методическими рекомендациями к проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы.

Таблица – 10.1 Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»

№ п/п	Индикаторы параметра	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
		ГАУК «Кузбасский музей-заповедник «Томская Писаница»	ГАУК «Кузбасскино»	ГАУК Новокузнецкий театр кукол «Сказ»	ГБУЗ «Кузбасская научная медицинская библиотека»	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Дворец культуры «Центральный»	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Дворец культуры «Судженский»	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Клуб «Физкультурник»	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Клуб «Рудничный»	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Центр национальной культуры»	МУ Культурный центр «Инской»	МУ культуры клуб «Строитель»	МУ Дворец культуры «Угольщикова»	МБУ «Историко-этнографический музей «Чолкой»	МБУ «Культурно-досуговый центр Беловского района»	МБУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная система»	МБУ ДК «Шахтеров»	МБУК «Централизованная библиотечная система» г. Березовский	МАУ «Городской Дворец культуры»	МАУ «Дворец культуры г. Салаира»	МАУ «Гурьевский городской краеведческий музей»	МУК «Ижморская центральная библиотека им. М.С. Прудникова»	МУК «Ижморская централизованная клубная система»	МБУ ДК «Энергетик»	МБУ ДК «Прогресс»	МАУ «Культурно-досуговый центр «Пионер»	
<b>Показатель 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг</b>																											
2.1.	Количество комфортных условий для предоставления услуг	7	X	X	7	7	7	7	7	7	7	6	7	7	7	7	7	7	7	7	5	7	7	7	7	7	
	<b>Значение показателя 2.1</b>	<b>100</b>	X	X	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	
	<b>Значение показателя 2.1 с учетом значимости</b>	<b>50</b>	X	X	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	
<b>Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг</b>																											
2.3.	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры	560	X	X	748	659	673	635	657	626	677	623	627	607	594	771	651	570	516	571	582	613	660	628	617	591	
	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	610	X	X	832	678	705	650	678	659	700	647	657	610	624	791	679	623	606	603	634	632	694	684	655	663	
	<b>Значение показателя 2.3</b>	<b>92</b>	X	X	<b>90</b>	<b>97</b>	<b>95</b>	<b>98</b>	<b>97</b>	<b>95</b>	<b>97</b>	<b>96</b>	<b>95</b>	<b>100</b>	<b>95</b>	<b>97</b>	<b>96</b>	<b>91</b>	<b>85</b>	<b>95</b>	<b>92</b>	<b>97</b>	<b>95</b>	<b>92</b>	<b>89</b>		
	<b>Значение показателя 2.3 с учетом значимости</b>	<b>46</b>	X	X	<b>45</b>	<b>49</b>	<b>48</b>	<b>49</b>	<b>48</b>	<b>47</b>	<b>48</b>	<b>48</b>	<b>48</b>	<b>50</b>	<b>48</b>	<b>49</b>	<b>48</b>	<b>46</b>	<b>43</b>	<b>47</b>	<b>46</b>	<b>48</b>	<b>48</b>	<b>46</b>	<b>47</b>	<b>45</b>	
	<b>Итого по критерию:</b>	<b>96</b>	<b>87</b>	<b>93</b>	<b>95</b>	<b>99</b>	<b>98</b>	<b>99</b>	<b>98</b>	<b>97</b>	<b>98</b>	<b>98</b>	<b>98</b>	<b>100</b>	<b>98</b>	<b>99</b>	<b>98</b>	<b>96</b>	<b>93</b>	<b>97</b>	<b>96</b>	<b>98</b>	<b>98</b>	<b>96</b>	<b>97</b>	<b>95</b>	

Таблица – 10.2 Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»

№ п/п	Индикаторы параметра	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	
		МАУ «Музей-заповедник «Красная Горка»	МАУ «Дворец культуры им. 50-летия Октября	МАУ «Дворец культуры шахтеров»	МАУ культуры «Театр для детей и молодежи»	МБУ «Дом культуры «Ясногорский» Кемеровского муниципального округа»	МБУ «Дом культуры «Ягуновский» Кемеровского муниципального округа»	МБУ «Централизованная библиотечная система Кемеровского муниципального округа»	МБУК «Централизованная библиотечная система ГО Киселевского ГО	МАУ «Киноконцертный зал»	МБУК «Клубная система Крапивинского округа»	МБУК «Центральный Дворец культуры»	МБУК «Дом культуры Строитель»	МБУК «Централизованная библиотечная система Ленинск-Кузнецкого	МБУК «Централизованная клубная система Ленинск-Кузнецкого муниципального	МБУК «Городской парк имени А.В. Суворова»	МБУК «Централизованная библиотечная система Мариинского муниципального	МАУК «Культурно-досуговый центр «Юбилейный»	МБУК «Музей-заповедник «Мариинск исторический»	МБУК «Суловский сельский Дом культуры	МБУК «Благовещенский сельский Дом культуры»	МБУК «Централизованная библиотечная система Ленинск-Кузнецкого	МБУК ДК «Распадский»	МАУ «Многофункциональный культурно-досуговый комплекс Куйбышевского	МАУК «Досуговый центр «Комсомолец»	МАУ «Многофункциональный культурно-досуговый комплекс Центрального района»	
<b>Показатель 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг</b>																											
2.1.	Количество комфортных условий для предоставления услуг	7	7	7	X	7	7	7	7	X	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	0	7	7	7	7	
	<b>Значение показателя 2.1</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>X</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>X</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	
	<b>Значение показателя 2.1 с учетом значимости</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>X</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>X</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>0</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	
<b>Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг</b>																											
2.3.	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры	626	604	583	X	662	604	761	630	X	647	576	649	621	611	700	680	684	579	624	627	0	641	606	556	612	
	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	656	641	637	X	673	625	808	680	X	688	623	651	662	666	748	709	701	608	628	628	0	694	622	614	628	
	<b>Значение показателя 2.3</b>	<b>95</b>	<b>94</b>	<b>92</b>	<b>X</b>	<b>98</b>	<b>97</b>	<b>94</b>	<b>93</b>	<b>X</b>	<b>94</b>	<b>92</b>	<b>100</b>	<b>94</b>	<b>92</b>	<b>94</b>	<b>96</b>	<b>98</b>	<b>95</b>	<b>99</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>92</b>	<b>97</b>	<b>91</b>	<b>97</b>	
	<b>Значение показателя 2.3 с учетом значимости</b>	<b>48</b>	<b>47</b>	<b>46</b>	<b>X</b>	<b>49</b>	<b>48</b>	<b>47</b>	<b>46</b>	<b>X</b>	<b>47</b>	<b>46</b>	<b>50</b>	<b>47</b>	<b>46</b>	<b>47</b>	<b>48</b>	<b>49</b>	<b>48</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>0</b>	<b>46</b>	<b>49</b>	<b>45</b>	<b>49</b>	
	<b>Итого по критерию:</b>	<b>98</b>	<b>97</b>	<b>96</b>	<b>95</b>	<b>99</b>	<b>98</b>	<b>97</b>	<b>96</b>	<b>84</b>	<b>97</b>	<b>96</b>	<b>100</b>	<b>97</b>	<b>96</b>	<b>97</b>	<b>98</b>	<b>99</b>	<b>98</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>96</b>	<b>99</b>	<b>95</b>	<b>99</b>	

Таблица – 10.3 Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»

№ п/п	Индикаторы параметра	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69
		МАУ «Многофункциональный культурно - досуговый комплекс Орджоникидзевского района»	МАУК «Новокузнецкий художественный музей»	МАУК «ДК им. Маяковского»	МБУК «КВЦ Вернисаж»	МБУК «ДК Зенковский им. Иосифа Кобзона»	МАУ «Культурно-досуговый центр» Прокопьевского МО	МБУ «Централизованная библиотечная система» Прокопьевского МО	МБУ «Дворец культуры» Тайгинского ГО	МБУК «Централизованная библиотечная система Таштагольского МР»	МБУК «Музей этнографии и природы Горной Шории Таштагольского МР»	МКУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная система Таштагольского МР»	МБУК «Толпинский исторический музей»	МБУК Дом культуры «Юбилейный»	МБУК «Чебулинская межпоселенческая центральная библиотека»	МБУК «Клуб «Современник г. Юрги»	МБУК «Клуб «Луч г. Юрги»	МАУК «Юргинская районная межпоселенческая централизованная библиотечная система»	МКУК «Юргинский библиотечно-музейный комплекс»	МБУ «Центральный дом культуры»
<b>Показатель 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг</b>																				
2.1.	Количество комфортных условий для предоставления услуг	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	6	7	7	7	7	7	7	7	7
	<b>Значение показателя 2.1</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
	<b>Значение показателя 2.1 с учетом значимости</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>50</b>
<b>Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг</b>																				
2.3.	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры	589	628	654	714	631	596	595	648	586	577	607	580	635	678	594	578	619	603	585
	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	606	644	694	751	663	629	645	667	632	614	653	613	675	716	620	622	657	617	608
	<b>Значение показателя 2.3</b>	<b>97</b>	<b>98</b>	<b>94</b>	<b>95</b>	<b>95</b>	<b>95</b>	<b>92</b>	<b>97</b>	<b>93</b>	<b>94</b>	<b>93</b>	<b>95</b>	<b>94</b>	<b>95</b>	<b>96</b>	<b>93</b>	<b>94</b>	<b>98</b>	<b>96</b>
	<b>Значение показателя 2.3 с учетом значимости</b>	<b>49</b>	<b>49</b>	<b>47</b>	<b>48</b>	<b>48</b>	<b>47</b>	<b>46</b>	<b>49</b>	<b>46</b>	<b>47</b>	<b>46</b>	<b>47</b>	<b>47</b>	<b>47</b>	<b>48</b>	<b>46</b>	<b>47</b>	<b>49</b>	<b>48</b>
	<b>Итого по критерию:</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>97</b>	<b>98</b>	<b>98</b>	<b>97</b>	<b>96</b>	<b>99</b>	<b>96</b>	<b>97</b>	<b>96</b>	<b>97</b>	<b>97</b>	<b>97</b>	<b>98</b>	<b>96</b>	<b>97</b>	<b>99</b>	<b>98</b>

### **2.3 Доступность услуг для инвалидов**

В состав критерия «Доступность услуг для инвалидов» входят следующие показатели:

3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Количество условий доступности организации для инвалидов и количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, зафиксированное по результатам наблюдения, представлено в таблице 11.

Таблица – 11 Условия доступности организации и ее услуг для инвалидов, ед.

№ п/п	Наименование организации	1. оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	2. наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	3. наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	4. наличие сменных кресел-колясок	5. наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	3.1. Количество условий доступности организации для инвалидов	1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	2. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлослухопереводачка)	4. наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и	6. наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	3.2. Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
1	ГАУК «Кузбасский музей-заповедник «Томская Писаница»	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	6
2	ГАУК «Кузбасскино»	1	0	1	1	0	3	1	1	1	1	1	1	6
3	ГАУК Новокузнецкий театр кукол «Сказ»	1	1	1	0	0	3	1	1	1	1	1	1	6
4	ГБУЗ «Кузбасская научная медицинская библиотека»	1	1	1	1	0	4	1	1	1	1	1	1	6
5	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Дворец культуры «Центральный»	1	1	1	0	0	3	0	1	0	1	1	1	4
6	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Дворец культуры «Судженский»	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1	2
7	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Клуб «Физкультурник»	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1
8	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Клуб «Рудничный»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	3
9	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Центр национальной культуры»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
10	МУ Культурный центр «Инской»	1	1	1	0	1	4	1	0	0	1	1	1	4
11	МУ культуры клуб «Строитель»	1	1	0	0	0	2	0	0	0	0	1	1	2
12	МУ Дворец культуры «Угольщикова»	1	1	0	0	0	2	1	0	1	1	1	1	5
13	МБУ «Историко-этнографический музей «Чолкой»	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1
14	МБУ «Культурно-досуговый центр Беловского района»	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	2
15	МБУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная система Беловского района»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2



№ п/п	Наименование организации	1.оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	2. наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	3.наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	4.наличие сменных кресел-колясок	5. наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	3.1. Количество условий доступности организации для инвалидов	1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	2. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлослухопомощника)	4.наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации	6. наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	3.2. Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
16	МБУ ДК «Шахтеров»	1	0	1	0	1	3	1	0	0	1	1	1	4
17	МБУК «Централизованная библиотечная система» г. Березовский	1	0	0	1	0	2	0	0	1	1	1	1	4
18	МАУ «Городской Дворец культуры»	0	1	1	0	0	2	0	0	0	1	1	1	3
19	МАУ «Дворец культуры г. Салаира»	1	1	1	0	1	4	0	0	0	1	0	0	1
20	МАУ «Гурьевский городской краеведческий музей»	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1	2
21	МУК «Ижморская центральная библиотека им. М.С.Прудникова»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	3
22	МУК «Ижморская централизованная клубная система»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2
23	МБУ ДК «Энергетик»	1	1	0	0	1	3	0	0	0	1	0	0	1
24	МБУ ДК «Прогресс»	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	3
25	МАУ «Культурно-досуговый центр «Пионер»	1	0	1	1	0	3	1	0	0	1	1	1	4
26	МАУ «Музей-заповедник «Красная Горка»	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	6
27	МАУ «Дворец культуры им. 50-летия Октября	1	1	1	0	1	4	1	1	0	1	1	1	5
28	МАУ «Дворец культуры шахтеров»	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	6
29	МАУ культуры «Театр для детей и молодежи»	1	0	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	6
30	МБУ «Дом культуры «Ясногорский» Кемеровского муниципального округа»	1	1	1	1	0	4	1	1	1	1	1	1	6
31	МБУ «Дом культуры «Ягуновский» Кемеровского муниципального округа»	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	6
32	МБУ «Централизованная библиотечная система Кемеровского муниципального округа»	1	1	1	1	0	4	0	1	1	1	1	1	5

№ п/п	Наименование организации	1.оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	2. наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	3.наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	4.наличие сменных кресел-колясок	5. наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	3.1. Количество условий доступности организации для инвалидов	1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	2. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлослухопомощника)	4.наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации	6. наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	3.2. Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
33	МБУК «Централизованная библиотечная система» Киселевского ГО	1	1	0	0	0	2	0	0	0	1	1	1	3
34	МАУ «Киноконцертный зал»	1	0	1	0	0	2	1	0	0	1	1	1	4
35	МБУК «Клубная система Крапивинского округа»	1	1	0	0	1	3	1	0	0	1	1	1	4
36	МБУК «Центральный Дворец культуры»	1	0	0	0	1	2	1	1	0	1	1	1	5
37	МБУК «Дом культуры Строитель»	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	2
38	МБУК «Централизованная библиотечная система Ленинск-Кузнецкого муниципального округа»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	3
39	МБУК «Централизованная клубная система Ленинск-Кузнецкого муниципального округа»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	3
40	МБУК «Городской парк имени А.В.Суворова»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
41	МБУК «Централизованная библиотечная система Мариинского муниципального района»	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	4
42	МАУК «Жультурно-досуговый центр «Юбилейный»	1	1	1	0	1	4	1	1	0	1	1	1	5
43	МБУК «Музей-заповедник «Мариинск исторический»	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	2
44	МБУК «Сусловский сельский Дом культуры	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
45	МБУК «Благовещенский сельский Дом культуры»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
46	МБУК «Централизованная библиотечная система Ленинск-Кузнецкого муниципального округа»						0							0
47	МБУК ДК «Распадский»	1	1	0	0	1	3	1	0	1	1	1	1	5
48	МАУ «Многофункциональный культурно - досуговый комплекс Куйбышевского района»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	3

№ п/п	Наименование организации	1.оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	2. наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	3.наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	4.наличие сменных кресел-колясок	5. наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	3.1. Количество условий доступности организации для инвалидов	1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	2.дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлослухопомощника)	4.наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации	6. наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	3.2. Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
49	МАУК «Досуговый центр «Комсомолец»	1	0	1	0	1	3	0	0	0	1	1	1	3
50	МАУ «Многофункциональный культурно - досуговый комплекс Центрального района»	1	0	0	0	0	1	1	0	1	1	1	0	4
51	МАУ «Многофункциональный культурно - досуговый комплекс Орджоникидзевского района»	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1
52	МАУК «Новокузнецкий художественный музей»	1	0	1	0	1	3	1	0	1	1	1	1	5
53	МАУК «ДК им. Маяковского»	1	1	1	0	1	4	0	0	0	1	0	1	2
54	МБУК «КВЦ Вернисаж»	1	1	1	1	0	4	1	0	1	1	1	1	5
55	МБУК «ДК Зенковский им. Иосифа Кобзона»	1	0	1	0	1	3	0	0	1	1	1	1	4
56	МАУ «Культурно-досуговый центр» Прокопьевского МО	1	1	0	0	1	3	0	0	1	1	1	1	4
57	МБУ «Централизованная библиотечная система» Прокопьевского МО	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	1	3
58	МБУ «Дворец культуры» Тайгинского ГО	1	1	1	0	1	4	0	0	0	1	1	0	2
59	МБУК «Централизованная библиотечная система Таштагольского МР»	1	0	1	0	1	3	0	1	0	1	1	1	4
60	МБУК «Музей этнографии и природы Горной Шории Таштагольского МР»	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1
61	МКУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная система Тисульского района»	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	1	3
62	МБУК «Топкинский исторический музей»	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1
63	МБУК Дом культуры «Юбилейный»	1	0	1	0	1	3	0	1	0	1	1	1	4
64	МБУК «Чебулинская межпоселенческая центральная библиотека»	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	3

№ п/п	Наименование организации	1.оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	2. наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	3.наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	4.наличие сменных кресел-колясок	5. наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	3.1. Количество условий доступности организации для инвалидов	1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	2.дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлослухопомощника)	4.наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации	6. наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	3.2. Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
65	МБУК «Клуб «Современник г. Юрги»	1	1	1	0	0	3	0	0	0	0	1	1	2
66	МБУК «Клуб «Луч г. Юрги»	1	0	1	0	0	2	0	1	0	1	0	0	2
67	МАУК «Юргинская районная межпоселенческая централизованная клубная система»	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	3
68	МКУК «Юргинский библиотечно-музейный комплекс»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	3
69	МБУ «Центральный дом культуры»	1	0	1	0	1	3	0	1	0	1	1	0	3

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

В соответствии с порядком определения независимой оценки качества был проведен расчет значений показателей, сформированных на основании мнений получателей услуг организации о различных аспектах их оказания.

При подсчете оценки по показателю 3.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» учитывалось мнение респондентов, которые указали, что сами являются инвалидами или в их семье есть люди с ограниченными возможностями здоровья, которые посещают оцениваемую организацию. (см. табл. 12).

В соответствии с методикой независимой оценки качества условий осуществления деятельности организации культуры, максимальное значение критерия «Доступность услуг для инвалидов» составляет 100,0 баллов. Расчет составляющих критерия «Доступность услуг для инвалидов» приведен в таблице 12.

Таблица – 12.1 Критерий «Доступность услуг для инвалидов»

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
			ГАУК «Кузбасский музей-заповедник «Томская»	ГАУК «Кузбасскино»	ГАУК Новокузнецкий театр кукол «Сказ»	ГБУЗ «Кузбасская научная медицинская библиотека»	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Дворец культуры	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Дворец культуры	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Клуб «Физкультурник»	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Клуб «Рудничный»	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Центр национальной	МУ Культурный центр «Инской»	МУ культуры клуб «Строитель»	МУ Дворец культуры «Угольщик»	МБУ «Историко-этнографический музей	МБУ «Культурно-досуговый центр Беловского района»	централизованная библиотечная система	МБУ ДК «Шахтеров»	МБУК «Централизованная библиотечная система» г.	МАУ «Городской Дворец культуры»	МАУ «Дворец культуры г. Салаица»	МАУ «Гурьевский городской краеведческий музей»	МУК «Ижморская центральная библиотека им. Мухоморова»	МУК «Ижморская централизованная клубная	МБУ ДК «Энергетик»	МБУ ДК «Прогресс»	МАУ «Культурно-досуговый центр «Пионер»
<b>Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов</b>																											
3.1.	Количество условий доступности организации для инвалидов	5 и более условий	5	3	3	4	3	1	1	0	0	4	2	2	1	1	0	3	2	2	4	1	0	0	3	1	3
	<b>Значение показателя 3.1</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>60</b>	<b>60</b>	<b>80</b>	<b>60</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>80</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>60</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>80</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>60</b>	<b>20</b>	<b>60</b>
	<b>Значение показателя 3.1 с учетом значимости</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>24</b>	<b>18</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>24</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>18</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>24</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>18</b>	<b>6</b>	<b>18</b>
<b>Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</b>																											
3.2.	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	5 и более условий	6	6	6	6	4	2	1	3	1	4	2	5	1	2	2	4	4	3	1	2	3	2	1	3	4
	<b>Значение показателя 3.2</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>80</b>	<b>40</b>	<b>20</b>	<b>60</b>	<b>20</b>	<b>80</b>	<b>40</b>	<b>100</b>	<b>20</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>80</b>	<b>80</b>	<b>60</b>	<b>20</b>	<b>40</b>	<b>60</b>	<b>40</b>	<b>20</b>	<b>60</b>	<b>80</b>
	<b>Значение показателя 3.2 с учетом значимости</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>32</b>	<b>16</b>	<b>8</b>	<b>24</b>	<b>8</b>	<b>32</b>	<b>16</b>	<b>40</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>32</b>	<b>32</b>	<b>24</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>24</b>	<b>16</b>	<b>8</b>	<b>24</b>	<b>32</b>
<b>Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</b>																											
3.3.	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов		53	110	34	123	56	90	33	56	103	108	62	61	36	46	105	129	106	50	43	58	151	59	92	130	149
	Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу		57	110	34	130	58	92	35	58	107	109	66	64	36	49	109	129	110	52	44	58	154	61	96	131	173
	<b>Значение показателя 3.3</b>	<b>100</b>	<b>93</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>95</b>	<b>97</b>	<b>98</b>	<b>94</b>	<b>97</b>	<b>96</b>	<b>99</b>	<b>94</b>	<b>95</b>	<b>100</b>	<b>94</b>	<b>96</b>	<b>100</b>	<b>96</b>	<b>96</b>	<b>98</b>	<b>100</b>	<b>98</b>	<b>97</b>	<b>96</b>	<b>99</b>	<b>86</b>
	<b>Значение показателя 3.3 с учетом значимости</b>	<b>30</b>	<b>28</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>28</b>	<b>29</b>	<b>29</b>	<b>28</b>	<b>29</b>	<b>29</b>	<b>30</b>	<b>28</b>	<b>29</b>	<b>30</b>	<b>28</b>	<b>29</b>	<b>30</b>	<b>29</b>	<b>29</b>	<b>29</b>	<b>30</b>	<b>29</b>	<b>29</b>	<b>29</b>	<b>30</b>	<b>26</b>
	<b>Итого по критерию:</b>	<b>100</b>	<b>98</b>	<b>88</b>	<b>88</b>	<b>92</b>	<b>79</b>	<b>51</b>	<b>42</b>	<b>53</b>	<b>37</b>	<b>86</b>	<b>56</b>	<b>81</b>	<b>44</b>	<b>50</b>	<b>45</b>	<b>80</b>	<b>73</b>	<b>65</b>	<b>61</b>	<b>52</b>	<b>53</b>	<b>45</b>	<b>55</b>	<b>60</b>	<b>76</b>

Таблица – 12.2 Критерий «Доступность услуг для инвалидов»

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
			МАУ «Музей-заповедник «Красная Горка»	МАУ «Дворец культуры им. 50-летия Октября	МАУ «Дворец культуры шахтеров»	МАУ культуры «Театр для детей и молодежи»	МБУ «Дом культуры «Ясногорский» Кемеровского	МБУ «Дом культуры «Ягуновский» Кемеровского	библиотечная система Кемеровского муниципального МБУК «Централизованная библиотечная система»	МАУ «Киноконцертный зал»	МБУК «Клубная система Крапивинского округа»	МБУК «Центральный Дворец культуры»	МБУК «Дом культуры Строитель»	библиотечная система Ленинского муниципального Кузнецкого муниципального	Клубная система Ленинского муниципального Кузнецкого муниципального	МБУК «Городской парк имени А.В.Суховола»	библиотечная система Мариинского муниципального	МАУК «Культурно-досуговый центр «Юбилейный»	МБУК «Музей-заповедник «Мариинск исторический»	МБУК «Сусловский сельский Дом культуры	МБУК «Благочестивый сельский Дом культуры»	библиотечная система Ленинского муниципального Кузнецкого муниципального	МБУК ДК «Распадский»	МАУ «Многофункциональный культурно - досуговый комплекс	МАУК «Досуговый центр «Комсомолец»	МАУ «Многофункциональный культурно - досуговый комплекс	
<b>Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов</b>																											
3.1.	Количество условий доступности организации для инвалидов	<i>5 и более условий</i>	5	4	5	4	4	5	4	2	2	3	2	1	0	0	0	0	4	1	0	0		3	0	3	1
	<b>Значение показателя 3.1</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>80</b>	<b>100</b>	<b>80</b>	<b>80</b>	<b>100</b>	<b>80</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>60</b>	<b>40</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>80</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>60</b>	<b>0</b>	<b>60</b>	<b>20</b>
	<b>Значение показателя 3.1 с учетом значимости</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>24</b>	<b>30</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	<b>30</b>	<b>24</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>18</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>24</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>18</b>	<b>0</b>	<b>18</b>	<b>6</b>
<b>Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</b>																											
3.2.	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	<i>5 и более условий</i>	6	5	6	6	6	6	5	3	4	4	5	2	3	3	0	4	5	2	0	1		5	3	3	4
	<b>Значение показателя 3.2</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>60</b>	<b>80</b>	<b>80</b>	<b>100</b>	<b>40</b>	<b>60</b>	<b>60</b>	<b>0</b>	<b>80</b>	<b>100</b>	<b>40</b>	<b>0</b>	<b>20</b>		<b>100</b>	<b>60</b>	<b>60</b>	<b>80</b>
	<b>Значение показателя 3.2 с учетом значимости</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>24</b>	<b>32</b>	<b>32</b>	<b>40</b>	<b>16</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	<b>0</b>	<b>32</b>	<b>40</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>8</b>		<b>40</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	<b>32</b>
<b>Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</b>																											
3.3.	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов		100	63	60	71	48	64	92	121	42	91	57	88	78	77	65	65	113	91	54	21		52	50	51	28
	Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу		104	63	62	74	49	66	101	122	44	93	58	88	85	80	70	71	113	101	54	24		56	52	57	30
	<b>Значение показателя 3.3</b>	<b>100</b>	<b>96</b>	<b>100</b>	<b>97</b>	<b>96</b>	<b>98</b>	<b>97</b>	<b>91</b>	<b>99</b>	<b>95</b>	<b>98</b>	<b>100</b>	<b>92</b>	<b>96</b>	<b>93</b>	<b>92</b>	<b>100</b>	<b>90</b>	<b>100</b>	<b>88</b>		<b>93</b>	<b>96</b>	<b>89</b>	<b>93</b>	
	<b>Значение показателя 3.3 с учетом значимости</b>	<b>30</b>	<b>29</b>	<b>30</b>	<b>29</b>	<b>29</b>	<b>29</b>	<b>29</b>	<b>27</b>	<b>30</b>	<b>29</b>	<b>29</b>	<b>29</b>	<b>30</b>	<b>28</b>	<b>29</b>	<b>28</b>	<b>27</b>	<b>30</b>	<b>27</b>	<b>30</b>	<b>26</b>		<b>28</b>	<b>29</b>	<b>27</b>	<b>28</b>

Итого по критерию:	100	99	94	99	93	93	99	91	66	73	79	81	52	52	53	28	59	94	49	30	34	86	53	69	66
--------------------	-----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

Таблица – 12.3 Критерий «Доступность услуг для инвалидов»

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69
			МАУ «Многофункциональный культурно-досуговый комплекс»	МАУК «Новокузнецкий художественный музей»	МАУК «ДК им. Маяковского»	МБУК «КВЦ Вернисаж»	МБУК «ДК Зенковский им. Иосифа Кобзона»	МАУ «Культурно-досуговый центр» Прокольевского МО	МБУ «Централизованная библиотечная система» Прокольевского МО	МБУ «Дворец культуры» Тайгинского ГО	МБУК «Централизованная библиотечная система Таштагольского МР»	МБУК «Музей этнографии и природы Горной Шории Таштагольского МР»	МКУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная система»	МБУК «Топкинский исторический музей»	МБУК Дом культуры «Юбилейный»	МБУК «Чебулинская межпоселенческая центральная библиотека»	МБУК «Клуб «Современник г. Юрги»	МБУК «Клуб «Луч г. Юрги»	МАУК «Юргинская районная межпоселенческая централизованная	МКУК «Юргинский библиотечно-музейный комплекс»	МБУ «Центральный дом культуры»
<b>Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов</b>																					
3.1.	Количество условий доступности организации для инвалидов	<i>5 и более условий</i>	1	3	4	4	3	3	1	4	3	1	1	1	3	1	3	2	1	0	3
	<b>Значение показателя 3.1</b>	<b>100</b>	<b>20</b>	<b>60</b>	<b>80</b>	<b>80</b>	<b>60</b>	<b>60</b>	<b>20</b>	<b>80</b>	<b>60</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>60</b>	<b>20</b>	<b>60</b>	<b>40</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>60</b>
	<b>Значение показателя 3.1 с учетом значимости</b>	<b>30</b>	<b>6</b>	<b>18</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>6</b>	<b>24</b>	<b>18</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>18</b>	<b>6</b>	<b>18</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>18</b>
<b>Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</b>																					
3.2.	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	<i>5 и более условий</i>	1	5	2	5	4	4	3	2	4	1	3	1	4	3	2	2	3	3	3
	<b>Значение показателя 3.2</b>	<b>100</b>	<b>20</b>	<b>100</b>	<b>40</b>	<b>100</b>	<b>80</b>	<b>80</b>	<b>60</b>	<b>40</b>	<b>80</b>	<b>20</b>	<b>60</b>	<b>20</b>	<b>80</b>	<b>60</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>60</b>	<b>60</b>	<b>60</b>
	<b>Значение показателя 3.2 с учетом значимости</b>	<b>40</b>	<b>8</b>	<b>40</b>	<b>16</b>	<b>40</b>	<b>32</b>	<b>32</b>	<b>24</b>	<b>16</b>	<b>32</b>	<b>8</b>	<b>24</b>	<b>8</b>	<b>32</b>	<b>24</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	<b>24</b>
<b>Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</b>																					
3.3.	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов		44	67	42	86	62	83	84	66	69	56	55	50	45	70	81	55	77	71	111
	Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу		46	71	42	92	63	85	88	69	71	67	59	58	47	73	86	59	78	77	112
	<b>Значение показателя 3.3</b>	<b>100</b>	<b>96</b>	<b>94</b>	<b>100</b>	<b>93</b>	<b>98</b>	<b>98</b>	<b>95</b>	<b>96</b>	<b>97</b>	<b>84</b>	<b>93</b>	<b>86</b>	<b>96</b>	<b>96</b>	<b>94</b>	<b>93</b>	<b>99</b>	<b>92</b>	<b>99</b>
	<b>Значение показателя 3.3 с учетом значимости</b>	<b>30</b>	<b>29</b>	<b>28</b>	<b>30</b>	<b>28</b>	<b>30</b>	<b>29</b>	<b>29</b>	<b>29</b>	<b>29</b>	<b>25</b>	<b>28</b>	<b>26</b>	<b>29</b>	<b>29</b>	<b>28</b>	<b>28</b>	<b>30</b>	<b>28</b>	<b>30</b>
	<b>Итого по критерию:</b>	<b>100</b>	<b>43</b>	<b>86</b>	<b>70</b>	<b>92</b>	<b>80</b>	<b>79</b>	<b>59</b>	<b>69</b>	<b>79</b>	<b>39</b>	<b>58</b>	<b>40</b>	<b>79</b>	<b>59</b>	<b>62</b>	<b>56</b>	<b>60</b>	<b>52</b>	<b>72</b>





## **2.4 Доброжелательность, вежливость работников организаций**

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия

В соответствии с порядком определения независимой оценки качества был проведен расчет значений показателей, сформированных на основании мнений получателей услуг организации о различных аспектах их оказания. Число получателей услуг, удовлетворенных различными аспектами критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций» представлено в таблице 13.

В соответствии с методикой независимой оценки качества деятельности организаций культуры, максимальное значение критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций» составляет 100,0 баллов. Расчет составляющих критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций» (таблица 13).

Данный критерий не относится к организациям культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства (ГАУК «Кузбасскино»; ГАУК Новокузнецкий театр кукол «Сказ»; МАУ культуры «Театр для детей и молодежи»; МАУ «Киноконцертный зал»). В соответствии с методическими рекомендациями к проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы.

**Таблица –13.1 Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций»**

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
			ГАУК «Кузбасский музей-заповедник «Томская Писаница»	ГАУК «Кузбасскино»	ГАУК Новокузнецкий театр кукол «Сказ»	ГБУЗ «Кузбасская научная медицинская библиотека»	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Дворец культуры «Центральный»	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Дворец культуры «Судженский»	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Клуб «Физкультурник»	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Клуб «Рудничный»	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Центр национальной культуры»	МУ Культурный центр «Инской»	МУ культуры клуб «Строитель»	МУ Дворец культуры «Угольщики»	МБУ «Историко-этнографический музей «Чолкой»	МБУ «Культурно-досуговый центр Беловского района»	МБУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная	МБУ ДК «Шахтеров»	МБУК «Централизованная библиотечная система» г.	МАУ «Городской Дворец культуры»	МАУ «Дворец культуры г. Салаира»	МАУ «Гурьевский городской краеведческий музей»	МУК «Ижморская центральная библиотека им. М.С.Прудникова»	МУК «Ижморская централизованная клубная	МБУ ДК «Энергетик»	МБУ ДК «Прогресс»	МАУ «Культурно-досуговый центр «Пионер»
<b>Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию</b>																											
4.1.	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги		584	X	X	770	674	693	643	672	652	690	642	640	610	618	789	667	588	593	589	612	624	684	665	650	646
	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу		610	X	X	832	678	705	650	678	659	700	647	657	610	624	791	679	623	606	603	634	632	694	684	655	663
	<b>Значение показателя 4.1</b>	<b>100</b>	<b>96</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>93</b>	<b>99</b>	<b>98</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>97</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>100</b>	<b>98</b>	<b>94</b>	<b>98</b>	<b>98</b>	<b>97</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>97</b>	<b>99</b>	<b>97</b>
	<b>Значение показателя 4.1 с учетом значимости</b>	<b>40</b>	<b>38</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>37</b>	<b>40</b>	<b>39</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>39</b>	<b>40</b>	<b>39</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>40</b>	<b>39</b>
<b>Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию</b>																											
4.2.	Число получателей услуг, удовлетворенных		588	X	X	769	678	692	645	672	654	688	642	642	609	621	787	670	583	597	598	623	627	685	675	650	654

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
			ГАУК «Кузбасский музей-заповедник «Томская Писаница»	ГАУК «Кузбасскино»	ГАУК Новокузнецкий театр кукол «Сказ»	ГБУЗ «Кузбасская научная медицинская библиотека»	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Дворец культуры «Центральный»	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Дворец культуры «Судженский»	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Клуб «Физкультурник»	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Клуб «Рудничный»	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Центр национальной культуры»	МУ Культурный центр «Инской»	МУ культуры клуб «Строитель»	МУ Дворец культуры «Угольщик»	МБУ «Историко-этнографический музей «Чолдой»	МБУ «Культурно-досуговый центр Беловского района»	МБУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная	МБУ ДК «Шахтеров»	МБУК «Централизованная библиотечная система» г.	МАУ «Городской Дворец культуры»	МАУ «Дворец культуры г. Салаира»	МАУ «Гурьевский городской краеведческий музей»	МУК «Ижморская центральная библиотека им. М.С.Прудникова»	МУК «Ижморская централизованная клубная	МБУ ДК «Энергетик»	МБУ ДК «Прогресс»	МАУ «Культурно-досуговый центр «Пионер»	
	доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги																											
	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	610	X	X	832	678	705	650	678	659	700	647	657	610	624	791	679	623	606	603	634	632	694	684	655	663		
	<b>Значение показателя 4.2</b>	<b>100</b>	<b>96</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>92</b>	<b>100</b>	<b>98</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>98</b>	<b>99</b>	<b>98</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>94</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>98</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	
	<b>Значение показателя 4.2 с учетом значимости</b>	<b>40</b>	<b>39</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>37</b>	<b>40</b>	<b>39</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>39</b>	<b>40</b>	<b>39</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>39</b>	<b>37</b>	<b>39</b>	<b>40</b>	<b>39</b>	<b>40</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>40</b>	<b>39</b>	
<b>Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия</b>																												
4.3.	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия	280	X	X	687	467	533	546	543	550	551	479	429	441	465	636	523	474	381	386	421	549	535	505	568	552		

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
			ГАУК «Кузбасский музей-заповедник «Гомская Писаница»	ГАУК «Кузбасскино»	ГАУК Новокузнецкий театр кукол «Сказ»	ГБУЗ «Кузбасская научная медицинская библиотека»	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Дворец культуры «Центральный»	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Дворец культуры «Судженский»	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Клуб «Физкультуристик»	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Клуб «Рудничный»	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Центр национальной культуры»	МУ Культурный центр «Инской»	МУ культуры клуб «Строитель»	МУ Дворец культуры «Угольщик»	МБУ «Историко-этнографический музей «Чолкой»	МБУ «Культурно-досуговый центр Беловского района»	МБУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» г.	МБУ ДК «Шахтеров»	МБУК «Централизованная библиотечная система» г.	МАУ «Городской Дворец культуры»	МАУ «Дворец культуры г. Салаира»	МАУ «Гурьевский городской краеведческий музей»	МУК «Ижморская центральная библиотека им. М.С. Прудникова»	МУК «Ижморская централизованная клубная	МБУ ДК «Энергетик»	МБУ ДК «Прогресс»	МАУ «Культурно-досуговый центр «Пионер»
	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу		290	X	X	703	470	539	548	545	552	555	480	434	441	466	637	526	481	381	390	427	549	538	510	568	563
	<b>Значение показателя 4.3</b>	<b>100</b>	<b>97</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>98</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>100</b>	<b>98</b>
	<b>Значение показателя 4.3 с учетом значимости</b>	<b>20</b>	<b>19</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>
	<b>Итого по критерию:</b>	<b>100</b>	<b>96</b>	<b>87</b>	<b>93</b>	<b>94</b>	<b>100</b>	<b>98</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>98</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>95</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>98</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>98</b>	<b>99</b>	<b>98</b>

Таблица –13.2 Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций»

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
			МАУ «Музей-заповедник «Красная Горка»	МАУ «Дворец культуры им. 50-летия Октября»	МАУ «Дворец культуры шахтеров»	МАУ культуры «Театр для детей и молодежи»	МБУ «Дом культуры «Ясногорский» Кемеровского	МБУ «Дом культуры «Ягуновский» Кемеровского муниципального	библиотечная система Кемеровского муниципального	МБУК «Централизованная библиотечная система»	МАУ «Киноконцертный зал»	МБУК «Клубная система Крапивинского округа»	МБУК «Центральный Дворец культуры»	МБУК «Дом культуры Строитель»	библиотечная система Ленинского муниципального	МБУК «Централизованная клубная система Ленинск-Кузнецкого	МБУК «Городской парк имени А.В. Суворова»	библиотечная система Марининского муниципального	МАУК «Культурно-досуговый центр «Юбилейный»	МБУК «Музей-заповедник «Марининск исторический»	МБУК «Суловский сельский Дом культуры»	МБУК «Благовещенский сельский Дом культуры»	библиотечная система Ленинск-Кузнецкого муниципального	МБУК ДК «Распадский»	МАУ «Многофункциональный культурно - досуговый комплекс	МАУК «Досуговый центр «Комсомолец»	МАУ «Многофункциональный культурно - досуговый комплекс
<b>Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию</b>																											
4.1.	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги		650	619	603	X	669	622	804	663	X	674	581	646	653	657	740	699	686	603	628	628		657	620	594	625
	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу		656	641	637	X	673	625	808	680	X	688	623	651	662	666	748	709	701	608	628	628		694	622	614	628
	<b>Значение показателя 4.1</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>97</b>	<b>95</b>	<b>X</b>	<b>99</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>98</b>	<b>X</b>	<b>98</b>	<b>93</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>98</b>	<b>99</b>	<b>100</b>	<b>100</b>		<b>95</b>	<b>100</b>	<b>97</b>	<b>100</b>	
	<b>Значение показателя 4.1 с учетом значимости</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>X</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>39</b>	<b>X</b>	<b>39</b>	<b>37</b>	<b>40</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>40</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>40</b>		<b>38</b>	<b>40</b>	<b>39</b>	<b>40</b>
<b>Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию</b>																											
4.2.	Число получателей услуг, удовлетворенных		652	633	612	X	668	622	803	663	X	669	591	648	656	664	742	706	693	604	628	628		684	620	589	625

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	
			МАУ «Музей-заповедник «Красная Горка»	МАУ «Дворец культуры им. 50-летия Октября»	МАУ «Дворец культуры шахтеров»	МАУ культуры «Театр для детей и молодежи»	МБУ «Дом культуры «Ясногорский» Кемеровского	МБУ «Дом культуры «Ягуновский» Кемеровского муниципального	библиотечная система Кемеровского муниципального	МБУК «Централизованная библиотечная система»	МАУ «Киноконцертный зал»	МБУК «Клубная система Крапивинского округа»	МБУК «Центральный Дворец культуры»	МБУК «Дом культуры Строитель»	библиотечная система Ленинк-Кузнецкого муниципального	МБУК «Централизованная клубная система Ленинск-Кузнецкого	МБУК «Городской парк имени А.В.Суворова»	библиотечная система Мариинского муниципального	МАУК «Культурно-досуговый центр «Юбилейный»	МБУК «Музей-заповедник «Мариинск исторический»	МБУК «Суловский сельский Дом культуры»	МБУК «Благовещенский сельский Дом культуры»	библиотечная система Ленинск-Кузнецкого муниципального	МБУК ДК «Распадский»	МАУ «Многофункциональный культурно - досуговый комплекс	МАУК «Досуговый центр «Комсомолец»	МАУ «Многофункциональный культурно - досуговый комплекс	
	доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги																											
	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу		656	641	637	X	673	625	808	680	X	688	623	651	662	666	748	709	701	608	628	628		694	622	614	628	
	<b>Значение показателя 4.2</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>96</b>	<b>X</b>	<b>99</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>98</b>	<b>X</b>	<b>97</b>	<b>95</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>100</b>	<b>100</b>		<b>99</b>	<b>100</b>	<b>96</b>	<b>100</b>	
	<b>Значение показателя 4.2 с учетом значимости</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>38</b>	<b>X</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>39</b>	<b>X</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>40</b>		<b>39</b>	<b>40</b>	<b>38</b>	<b>40</b>	
<b>Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия</b>																												
4.3.	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия		519	433	354	X	629	477	643	534	X	474	359	609	566	470	587	537	540	490	580	592		422	473	363	538	

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
			МАУ «Музей-заповедник «Красная Горка»	МАУ «Дворец культуры им. 50-летия Октября»	МАУ «Дворец культуры шахтеров»	МАУ культуры «Театр для детей и молодежи»	МБУ «Дом культуры «Ясногорский» Кемеровского	МБУ «Дом культуры «Ягуновский» Кемеровского муниципального	библиотечная система Кемеровского муниципального	МБУК «Централизованная библиотечная система»	МАУ «Киноконцертный зал»	МБУК «Клубная система Крапивинского округа»	МБУК «Центральный Дворец культуры»	МБУК «Дом культуры Строитель»	библиотечная система Ленинск-Кузнецкого муниципального	МБУК «Централизованная клубная система Ленинск-Кузнецкого	МБУК «Городской парк имени А.В.Суворова»	библиотечная система Мариинского муниципального	МАУК «Культурно-досуговый центр «Юбилейный»	МБУК «Музей-заповедник «Мариинск исторический»	МБУК «Суловский сельский Дом культуры»	МБУК «Благовещенский сельский Дом культуры»	библиотечная система Ленинск-Кузнецкого муниципального	МБУК ДК «Распадский»	МАУ «Многофункциональный культурно - досуговый комплекс	МАУК «Досуговый центр «Комсомолец»	МАУ «Многофункциональный культурно - досуговый комплекс
	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу		520	439	361	X	631	477	646	541	X	479	366	611	570	473	591	540	545	493	580	592		428	473	365	541
	<b>Значение показателя 4.3</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>98</b>	<b>X</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>X</b>	<b>99</b>	<b>98</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>100</b>	<b>100</b>		<b>99</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>99</b>
	<b>Значение показателя 4.3 с учетом значимости</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>X</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>X</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>		<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>
	<b>Итого по критерию:</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>98</b>	<b>96</b>	<b>95</b>	<b>99</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>98</b>	<b>84</b>	<b>98</b>	<b>95</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>100</b>	<b>100</b>		<b>97</b>	<b>100</b>	<b>97</b>	<b>100</b>



Таблица –13.3 Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций»

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69
			МАУ «Многофункциональный культурно - досуговый комплекс	МАУК «Новокузнецкий художественный музей»	МАУК «ДК им. Маяковского»	МБУК «КВЦ Вернисаж»	МБУК «ДК Зенковский им. Иосифа Кобзона»	МАУ «Культурно-досуговый центр» Прокопьевского МО	МБУ «Централизованная библиотечная система»	МБУ «Дворец культуры» Тайгинского ГО	МБУК «Централизованная библиотечная система	МБУК «Музей этнографии и природы Горной Шории	МКУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная система»	МБУК «Топкинский исторический музей»	МБУК Дом культуры «Юбилейный»	МБУК «Чебулинская межпоселенческая центральная	МБУК «Клуб «Современник г. Юрги»	МБУК «Клуб «Луч г. Юрги»	Межпоселенческая централизованная клубная	МКУК «Юргинский библиотечно-музейный комплекс»	МБУ «Центральный дом культуры»
<b>Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию</b>																					
4.1.	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги		596	640	677	741	649	617	633	658	614	602	631	606	655	703	608	609	644	617	595
	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу		606	644	694	751	663	629	645	667	632	614	653	613	675	716	620	622	657	617	608
	<b>Значение показателя 4.1</b>	<b>100</b>	<b>98</b>	<b>99</b>	<b>98</b>	<b>99</b>	<b>98</b>	<b>98</b>	<b>98</b>	<b>99</b>	<b>97</b>	<b>98</b>	<b>97</b>	<b>99</b>	<b>97</b>	<b>98</b>	<b>98</b>	<b>98</b>	<b>100</b>	<b>98</b>	
	<b>Значение показателя 4.1 с учетом значимости</b>	<b>40</b>	<b>39</b>	<b>40</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>40</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>40</b>	<b>39</b>
<b>Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию</b>																					
4.2.	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги		598	638	688	743	651	616	641	655	615	608	628	606	653	709	612	617	648	617	593
	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу		606	644	694	751	663	629	645	667	632	614	653	613	675	716	620	622	657	617	608
	<b>Значение показателя 4.2</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>98</b>	<b>98</b>	<b>99</b>	<b>98</b>	<b>97</b>	<b>99</b>	<b>96</b>	<b>99</b>	<b>97</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>100</b>	<b>98</b>
	<b>Значение показателя 4.2 с учетом значимости</b>	<b>40</b>	<b>39</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>40</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>40</b>	<b>38</b>	<b>40</b>	<b>39</b>	<b>40</b>	<b>39</b>	<b>40</b>	<b>39</b>	<b>40</b>	<b>39</b>
<b>Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия</b>																					

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69
			МАУ «Многофункциональный культурно - досуговый комплекс	МАУК «Новокузнецкий художественный музей»	МАУК «ДК им. Маяковского»	МБУК «КВЦ Вернисаж»	МБУК «ДК Зенковский им. Иосифа Кобзона»	МАУ «Культурно-досуговый центр» Прокольевского МО	МБУ «Централизованная библиотечная система»	МБУ «Дворец культуры» Тайгинского ГО	МБУК «Централизованная библиотечная система	МБУК «Музей этнографии и природы Горной Шории	МБУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная система»	МБУК «Топкинский исторический музей»	МБУК Дом культуры «Юбилейный»	МБУК «Чебулинская межпоселенческая центральная библиотека	МБУК «Клуб «Современник г. Юрги»	МБУК «Клуб «Луч г. Юрги» межпоселенческая централизованная клубная библиотека	МКУК «Юргинский библиотечно-музейный комплекс»	МБУ «Центральный дом культуры»	
4.3.	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия		500	356	433	568	489	470	502	509	442	453	373	508	340	577	490	419	478	493	481
	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу		502	357	434	570	495	476	503	516	445	459	374	513	341	583	495	421	481	493	487
	<b>Значение показателя 4.3</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>100</b>	<b>99</b>
	<b>Значение показателя 4.3 с учетом значимости</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>
	<b>Итого по критерию:</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>98</b>	<b>98</b>	<b>99</b>	<b>98</b>	<b>98</b>	<b>99</b>	<b>97</b>	<b>99</b>	<b>97</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>100</b>	<b>98</b>

## **2.5 Удовлетворенность условиями оказания услуг**

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы).

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг – удовлетворенность графиком работы организации (структурного подразделения, отдельных специалистов),

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

Для расчета значений показателей критерия «Удовлетворенности условиями оказания услуг», из числа опрошенных получателей услуг были выделены респонденты, готовые рекомендовать оцениваемую организацию, а также удовлетворенные условиями оказания услуг. Численность получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг, в организации культуры представлена в таблице 14.

В соответствии с методикой независимой оценки качества деятельности организации культуры, максимальное значение критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг» составляет 100,0 баллов. Расчет составляющих критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг» приведен в таблице 14.

Данный критерий не относится к организациям культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства (ГАУК «Кузбасскино»; ГАУК Новокузнецкий театр кукол «Сказ»; МАУ культуры «Театр для детей и молодежи»; МАУ «Киноконцертный зал»). В соответствии с методическими рекомендациями к проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы.

Таблица – 14.1 Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
			ГАУК «Кузбасский музей-заповедник «Томская Писаница»	ГАУК «Кузбасскино»	ГАУК Новокузнецкий театр кукол «Сказ»	ГБУЗ «Кузбасская научная медицинская библиотека»	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Дворец культуры»	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Дворец культуры «Судженский»	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Клуб «Физкультурник»	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Клуб «Рудничный»	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Центр национальной культуры»	МУ Культурный центр «Инской»	МУ культуры клуб «Строитель»	МУ Дворец культуры «Угольщик»	МБУ «Историко-этнографический музей «Чолкой»	МБУ «Культурно-досуговый центр Беловского района»	МБУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная	МБУ ДК «Шахтеров»	МБУК «Централизованная библиотечная система» г.	МАУ «Городской Дворец культуры»	МАУ «Дворец культуры г. Салаира»	МАУ «Гурьевский городской краеведческий музей»	МУК «Ижморская центральная библиотека им. М.С.Прудникова»	МУК «Ижморская централизованная клубная	МБУ ДК «Энергетик»	МБУ ДК «Прогресс»	МАУ «Культурно-досуговый центр «Пионер»
<b>Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)</b>																											
5.1.	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)		567	X	X	741	675	690	631	670	649	679	635	634	609	619	787	657	581	580	592	609	627	675	656	641	631
	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу		610	X	X	832	678	705	650	678	659	700	647	657	610	624	791	679	623	606	603	634	632	694	684	655	663
	<b>Значение показателя 5.1</b>	<b>100</b>	<b>93</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>89</b>	<b>100</b>	<b>98</b>	<b>97</b>	<b>99</b>	<b>98</b>	<b>97</b>	<b>98</b>	<b>96</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>97</b>	<b>93</b>	<b>96</b>	<b>98</b>	<b>96</b>	<b>99</b>	<b>97</b>	<b>96</b>	<b>98</b>	<b>95</b>
	<b>Значение показателя 5.1 с учетом значимости</b>	<b>30</b>	<b>28</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>27</b>	<b>30</b>	<b>29</b>	<b>29</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>29</b>	<b>29</b>	<b>29</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>29</b>	<b>28</b>	<b>29</b>	<b>29</b>	<b>29</b>	<b>30</b>	<b>29</b>	<b>29</b>	<b>29</b>	<b>29</b>

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
			ГАУК «Кузбасский музей-заповедник «Томская Писаница»	ГАУК «Кузбасскино»	ГАУК Новокузнецкий театр кукол «Сказ»	ГБУЗ «Кузбасская научная медицинская библиотека»	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Дворец культуры	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Дворец культуры «Судженский»	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Клуб «Физкультурник»	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Клуб «Рудничный»	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Центр национальной культуры»	МУ Культурный центр «Инской»	МУ культуры клуб «Строитель»	МУ Дворец культуры «Угольщик»	МБУ «Историко-этнографический музей «Чолкой»	МБУ «Культурно-досуговый центр Беловского района»	МБУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная	МБУ ДК «Шахтеров»	МБУК «Централизованная библиотечная система» г.	МАУ «Городской Дворец культуры»	МАУ «Дворец культуры г. Салаира»	МАУ «Гурьевский городской краеведческий музей»	МУК «Ижморская центральная библиотека им. М.С.Прудникова»	МУК «Ижморская централизованная клубная	МБУ ДК «Энергетик»	МБУ ДК «Прогресс»	МАУ «Культурно-досуговый центр «Пионер»
<b>Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры</b>																											
5.2.	Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры		586	X	X	781	676	692	644	668	649	689	639	647	610	617	783	664	593	596	597	616	630	688	675	643	653
	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу		610	X	X	832	678	705	650	678	659	700	647	657	610	624	791	679	623	606	603	634	632	694	684	655	663
	<b>Значение показателя 5.2</b>	<b>100</b>	<b>96</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>94</b>	<b>100</b>	<b>98</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>98</b>	<b>98</b>	<b>99</b>	<b>98</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>98</b>	<b>95</b>	<b>98</b>	<b>99</b>	<b>97</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>98</b>	<b>98</b>
	<b>Значение показателя 5.2 с учетом значимости</b>	<b>20</b>	<b>19</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>
<b>Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры</b>																											
5.3.	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры		583	X	X	764	673	694	643	669	654	686	636	641	610	622	789	667	589	578	597	619	630	685	666	643	651

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
			ГАУК «Кузбасский музей-заповедник «Томская Писаница»	ГАУК «Кузбасскино»	ГАУК Новокузнецкий театр кукол «Сказ»	ГБУЗ «Кузбасская научная медицинская библиотека» МБУК Анжеро-Судженского ГО «Дворец культуры	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Дворец культуры «Судженский»	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Клуб «Физкультурник»	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Клуб «Рудничный»	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Центр национальной культуры»	МУ Культурный центр «Инской»	МУ культуры клуб «Строитель»	МУ Дворец культуры «Угольщиков»	МБУ «Историко-этнографический музей «Чолкой»	МБУ «Культурно-досуговый центр Беловского района»	МБУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная	МБУ ДК «Шахтеров»	МБУК «Централизованная библиотечная система» г.	МАУ «Городской Дворец культуры»	МАУ «Дворец культуры г. Салаира»	МАУ «Гурьевский городской краеведческий музей»	МБУК «Ижморская центральная библиотека им. М.С.Прудникова» МБУК «Ижморская централизованная клубная	МБУ ДК «Энергетик»	МБУ ДК «Прогресс»	МАУ «Культурно-досуговый центр «Пионер»		
	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу		610	X	X	832	678	705	650	678	659	700	647	657	610	624	791	679	623	606	603	634	632	694	684	655	663
	<b>Значение показателя 5.3</b>	<b>100</b>	<b>96</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>92</b>	<b>99</b>	<b>98</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>98</b>	<b>98</b>	<b>98</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>98</b>	<b>95</b>	<b>95</b>	<b>99</b>	<b>98</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>97</b>	<b>98</b>	<b>98</b>
	<b>Значение показателя 5.3 с учетом значимости</b>	<b>50</b>	<b>48</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>46</b>	<b>50</b>	<b>49</b>	<b>49</b>	<b>49</b>	<b>50</b>	<b>49</b>	<b>49</b>	<b>49</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>49</b>	<b>47</b>	<b>48</b>	<b>50</b>	<b>49</b>	<b>50</b>	<b>49</b>	<b>49</b>	<b>49</b>	<b>49</b>
	<b>Итого по критерию:</b>	<b>100</b>	<b>95</b>	<b>87</b>	<b>93</b>	<b>91</b>	<b>99</b>	<b>98</b>	<b>98</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>98</b>	<b>98</b>	<b>97</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>100</b>	<b>98</b>	<b>94</b>	<b>96</b>	<b>99</b>	<b>97</b>	<b>100</b>	<b>98</b>	<b>97</b>	<b>98</b>	<b>97</b>

Таблица – 14.2 Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
			МАУ «Музей-заповедник «Красная Горка»	МАУ «Дворец культуры им. 50-летия Октября	МАУ «Дворец культуры шахтеров»	МАУ культуры «Театр для детей и молодежи»	МБУ «Дом культуры «Ясногорский» Кемеровского	МБУ «Дом культуры «Ягуновский» Кемеровского	библиотечная система Кемеровского муниципального МБУК «Централизованная библиотечная система»	МАУ «Киноконцертный зал»	МБУК «Клубная система Крапивинского округа»	МБУК «Центральный Дворец культуры»	МБУК «Дом культуры Строитель»	библиотечная система Ленинского муниципального Кузнецкого муниципального	клубная система Ленинского муниципального Кузнецкого муниципального	МБУК «Городской парк имени А.В.Суворова»	библиотечная система Мариинского муниципального	МАУК «Культурно-досуговый центр «Юбилейный»	МБУК «Музей-заповедник «Мариинск исторический»	МБУК «Суловский сельский Дом культуры»	МБУК «Благовещенский сельский Дом культуры»	библиотечная система Ленинского муниципального Кузнецкого муниципального	МБУК ДК «Распадский»	МАУ «Многофункциональный культурно - досуговый комплекс	МАУК «Досуговый центр «Комсомолец»	МАУ «Многофункциональный культурно - досуговый комплекс	
<b>Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)</b>																											
5.1.	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)		644	627	602	X	668	617	788	658	X	660	585	649	642	661	729	684	692	595	627	627		676	618	581	610
	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу		656	641	637	X	673	625	808	680	X	688	623	651	662	666	748	709	701	608	628	628		694	622	614	628
	<b>Значение показателя 5.1</b>	<b>100</b>	<b>98</b>	<b>98</b>	<b>95</b>	<b>X</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>98</b>	<b>97</b>	<b>X</b>	<b>96</b>	<b>94</b>	<b>100</b>	<b>97</b>	<b>99</b>	<b>97</b>	<b>96</b>	<b>99</b>	<b>98</b>	<b>100</b>	<b>100</b>		<b>97</b>	<b>99</b>	<b>95</b>	<b>97</b>
	<b>Значение показателя 5.1 с учетом значимости</b>	<b>30</b>	<b>29</b>	<b>29</b>	<b>28</b>	<b>X</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>29</b>	<b>29</b>	<b>X</b>	<b>29</b>	<b>28</b>	<b>30</b>	<b>29</b>	<b>30</b>	<b>29</b>	<b>29</b>	<b>30</b>	<b>29</b>	<b>30</b>	<b>30</b>		<b>29</b>	<b>30</b>	<b>28</b>	<b>29</b>

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	
			МАУ «Музей-заповедник «Красная Горка»	МАУ «Дворец культуры им. 50-летия Октября»	МАУ «Дворец культуры шахтеров»	МАУ культуры «Театр для детей и молодежи»	МБУ «Дом культуры «Ясногорский» Кемеровского	МБУ «Дом культуры «Ягуновский» Кемеровского	библиотечная система Кемеровского муниципального МБУК «Централизованная библиотечная система»	МАУ «Киноконцертный зал»	МБУК «Клубная система Крапивинского округа»	МБУК «Центральный Дворец культуры»	МБУК «Дом культуры Строитель»	библиотечная система Ленинского муниципального Кузнецкого муниципального клубная система Ленинского муниципального Кузнецкого муниципального	МБУК «Городской парк имени А.В.Суворова»	библиотечная система Маринского муниципального	МАУК «Культурно-досуговый центр «Юбилейный»	МБУК «Музей-заповедник «Маринск исторический»	МБУК «Суловский сельский Дом культуры»	МБУК «Благовещенский сельский Дом культуры»	библиотечная система Ленинского муниципального Кузнецкого муниципального	МБУК ДК «Распадский»	МАУ «Многофункциональный культурно - досуговый комплекс	МАУК «Досуговый центр «Комсомолец»	МАУ «Многофункциональный культурно - досуговый комплекс			
<b>Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры</b>																												
5.2.	Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры		648	633	607	X	666	620	788	666	X	658	593	648	653	656	737	700	694	602	628	627			677	617	582	618
	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу		656	641	637	X	673	625	808	680	X	688	623	651	662	666	748	709	701	608	628	628			694	622	614	628
	<b>Значение показателя 5.2</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>95</b>	<b>X</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>98</b>	<b>98</b>	<b>X</b>	<b>96</b>	<b>95</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>98</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>100</b>	<b>100</b>			<b>98</b>	<b>99</b>	<b>95</b>	<b>98</b>
	<b>Значение показателя 5.2 с учетом значимости</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>19</b>	<b>X</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>X</b>	<b>19</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>			<b>20</b>	<b>20</b>	<b>19</b>	<b>20</b>
<b>Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры</b>																												
5.3.	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры		653	631	610	X	668	619	795	668	X	664	591	649	653	663	736	703	695	601	628	628			680	619	588	622



№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	
			МАУ «Музей-заповедник «Красная Горка»	МАУ «Дворец культуры им. 50-летия Октября»	МАУ «Дворец культуры шахтеров»	МАУ культуры «Театр для детей и молодежи»	МБУ «Дом культуры «Ясногорский» Кемеровского	МБУ «Дом культуры «Ягуновский» Кемеровского	библиотечная система Кемеровского муниципального МБУК «Централизованная библиотечная система»	МАУ «Киноконцертный зал»	МБУК «Клубная система Крапивинского округа»	МБУК «Центральный Дворец культуры»	МБУК «Дом культуры Строитель»	библиотечная система Ленинского муниципального Кузнецкого муниципального	клубная система Ленинского муниципального Кузнецкого муниципального	МБУК «Городской парк имени А.В.Суворова»	библиотечная система Марининского муниципального	МАУК «Культурно-досуговый центр «Юбилейный»	МБУК «Музей-заповедник «Марининск исторический»	МБУК «Суловский сельский Дом культуры»	МБУК «Благовещенский сельский Дом культуры»	библиотечная система Ленинского муниципального Кузнецкого муниципального	МБУК ДК «Распадский»	МАУ «Многофункциональный культурно - досуговый комплекс	МАУК «Досуговый центр «Комсомолец»	МАУ «Многофункциональный культурно - досуговый комплекс		
	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу		656	641	637	X	673	625	808	680	X	688	623	651	662	666	748	709	701	608	628	628			694	622	614	628
	<b>Значение показателя 5.3</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>98</b>	<b>96</b>	<b>X</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>98</b>	<b>98</b>	<b>X</b>	<b>97</b>	<b>95</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>100</b>	<b>98</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>100</b>	<b>100</b>			<b>98</b>	<b>100</b>	<b>96</b>	<b>99</b>
	<b>Значение показателя 5.3 с учетом значимости</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>49</b>	<b>48</b>	<b>X</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>49</b>	<b>49</b>	<b>X</b>	<b>48</b>	<b>47</b>	<b>50</b>	<b>49</b>	<b>50</b>	<b>49</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>49</b>	<b>50</b>	<b>50</b>			<b>49</b>	<b>50</b>	<b>48</b>	<b>50</b>
	<b>Итого по критерию:</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>98</b>	<b>95</b>	<b>95</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>98</b>	<b>98</b>	<b>84</b>	<b>96</b>	<b>95</b>	<b>100</b>	<b>98</b>	<b>99</b>	<b>98</b>	<b>98</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>100</b>	<b>100</b>			<b>98</b>	<b>99</b>	<b>95</b>	<b>98</b>

Таблица – 14.3 Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69
			МАУ «Многофункциональный культурно - досуговый комплекс	МАУК «Новокузнецкий художественный музей»	МАУК «ДК им. Маяковского»	МБУК «КВЦ Вернисаж»	МБУК «ДК Зенковский им. Иосифа Кобзона»	МАУ «Культурно-досуговый центр» Прокопьевского МО	МБУ «Централизованная библиотечная система»	МБУ «Дворец культуры» Тайгинского ГО	МБУК «Централизованная библиотечная система»	МБУК «Музей этнографии и природы Горной Шории	МКУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная система»	МБУК «Топкинский исторический музей»	МБУК Дом культуры «Юбилейный»	МБУК «Чебулинская межпоселенческая центральная библиотека»	МБУК «Клуб «Современник г. Юрги»	МБУК «Клуб «Луч г. Юрги»	Межпоселенческая централизованная клубная МКУК «Оргинский библиотечно-музейный дом культуры»	МБУ «Центральный дом культуры»	
<b>Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)</b>																					
5.1.	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)		595	633	682	723	632	614	633	651	604	597	611	596	626	699	610	611	628	607	590
	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу		606	644	694	751	663	629	645	667	632	614	653	613	675	716	620	622	657	617	608
	<b>Значение показателя 5.1</b>	<b>100</b>	<b>98</b>	<b>98</b>	<b>98</b>	<b>96</b>	<b>95</b>	<b>98</b>	<b>98</b>	<b>98</b>	<b>96</b>	<b>97</b>	<b>94</b>	<b>97</b>	<b>93</b>	<b>98</b>	<b>98</b>	<b>98</b>	<b>96</b>	<b>98</b>	<b>97</b>
	<b>Значение показателя 5.1 с учетом значимости</b>	<b>30</b>	<b>29</b>	<b>29</b>	<b>29</b>	<b>29</b>	<b>29</b>	<b>29</b>	<b>29</b>	<b>29</b>	<b>29</b>	<b>29</b>	<b>28</b>	<b>29</b>	<b>28</b>	<b>29</b>	<b>30</b>	<b>29</b>	<b>29</b>	<b>30</b>	<b>29</b>
<b>Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры</b>																					
5.2.	Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры		598	636	682	739	641	616	643	653	613	604	623	602	647	701	614	617	648	615	594
	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу		606	644	694	751	663	629	645	667	632	614	653	613	675	716	620	622	657	617	608
	<b>Значение показателя 5.2</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>98</b>	<b>98</b>	<b>97</b>	<b>98</b>	<b>100</b>	<b>98</b>	<b>97</b>	<b>98</b>	<b>95</b>	<b>98</b>	<b>96</b>	<b>98</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>100</b>	<b>98</b>
	<b>Значение показателя 5.2 с учетом значимости</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>
<b>Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры</b>																					
5.3.	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры		596	637	688	738	645	618	640	654	615	602	632	602	648	706	614	615	639	615	597
	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу		606	644	694	751	663	629	645	667	632	614	653	613	675	716	620	622	657	617	608

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69
			МАУ «Многофункциональный культурно - досуговый комплекс	МАУК «Новокузнецкий художественный музей»	МАУК «ДК им. Маяковского»	МБУК «КВЦ Вернисаж»	МБУК «ДК Зенковский им. Иосифа Кобзона»	МАУ «Культурно-досуговый центр» Прокшевского МО	МБУ «Централизованная библиотечная система»	МБУ «Дворец культуры» Тайгинского ГО	МБУК «Централизованная библиотечная система	МБУК «Музей этнографии и природы Горной Шории	МБУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная система»	МБУК «Топкинский исторический музей»	МБУК Дом культуры «Юбилейный»	Межпоселенческая централизованная библиотечная система	МБУК «Клуб «Современник г. Юрги»	МБУК «Клуб «Луч г. Юрги»	Межпоселенческая централизованная клубная МКУК «Юргинский библиотечно-музейный	МБУ «Центральный дом культуры»	
	<b>Значение показателя 5.3</b>	<b>100</b>	<b>98</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>98</b>	<b>97</b>	<b>98</b>	<b>99</b>	<b>98</b>	<b>97</b>	<b>98</b>	<b>97</b>	<b>98</b>	<b>96</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>97</b>	<b>100</b>	<b>98</b>
	<b>Значение показателя 5.3 с учетом значимости</b>	<b>50</b>	<b>49</b>	<b>49</b>	<b>50</b>	<b>49</b>	<b>49</b>	<b>49</b>	<b>50</b>	<b>49</b>	<b>49</b>	<b>49</b>	<b>48</b>	<b>49</b>	<b>48</b>	<b>49</b>	<b>50</b>	<b>49</b>	<b>49</b>	<b>50</b>	<b>49</b>
	<b>Итого по критерию:</b>	<b>100</b>	<b>98</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>98</b>	<b>97</b>	<b>98</b>	<b>99</b>	<b>98</b>	<b>97</b>	<b>98</b>	<b>96</b>	<b>98</b>	<b>95</b>	<b>98</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>97</b>	<b>99</b>	<b>98</b>

## **2.6 Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организацией**

По итогам анализа сведений из общедоступных информационных ресурсов и мнений получателей услуг оцениваемыми организациями Кемеровской области была сформирована общая оценка качества условий оказания услуг обследуемыми организациями.

Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями, рассчитанные в соответствии с единым порядком расчета показателей, приведены в таблице 15.

По результатам исследования составлены «Топ-10» организаций (рис.1), которые набрали максимальное значение по 5 показателям НОК и «Антитоп-10» организаций (рис.2), которые набрали минимальное значение по 5 показателям НОК. Также представлен рейтинг организаций театрально-зрелищного типа, которые оценивались, согласно методике, только по 2 критериям (рис.3). Общий рейтинг организаций представлен в табл. 16. По результатам проведенной оценки качества условий оказания услуг организациями сформированы средние значения показателей по каждому из 5 критериев (рис. 4).

Таблица – 15.1 Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организацией

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
			ГАУК «Кузбасский музей-заповедник «Томская Писаница»	ГАУК «Кузбасскино»	ГАУК Новокузнецкий театр кукол «Сказ»	ГБУЗ «Кузбасская научная медицинская библиотека»	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Дворец культуры «Центральный»	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Дворец культуры «Судженский»	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Клуб «Физкультурник»	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Клуб «Рябичинный»	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Центр национальной культуры»	МУ Културный центр «Инейкой»	МУ культуры клуб «Строитель»	МУ Дворец культуры «Угольщикова»	МБУ «Историко-этнографический музей «Чолкой»	МБУ «Културно-досуговый центр Беловского района»	МБУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная система»	МБУ ДК «Шахтеров»	МБУК «Централизованная библиотечная система» г. Бельковский	МАУ «Городской Дворец культуры»	МАУ «Дворец культуры г. Салаира»	МАУ «Гурьевский городской краеведческий музей»	МУК «Ижморская центральная библиотека им. М.С. Прудникова»	МУК «Ижморская централизованная клубная система»	МБУ ДК «Энергетик»	МБУ ДК «Прогресс»	МАУ «Културно-досуговый центр «Пионер»
<b>1. Критерий открытости и доступности информации об организации</b>																											
1.1.	Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА	30	30	29	29	26	30	28	29	29	29	29	15	30	28	15	15	26	30	26	26	29	29	28	25	26	28
1.2.	Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	30	30	18	30	30	30	30	30	30	30	30	0	30	30	9	0	30	30	30	27	30	30	30	30	30	27
1.3.	Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	40	38	39	40	39	39	40	39	39	40	40	40	39	40	40	40	39	39	39	39	40	40	39	40	39	
<b>Итого по критерию:</b>		<b>100</b>	<b>98</b>	<b>86</b>	<b>99</b>	<b>95</b>	<b>99</b>	<b>97</b>	<b>98</b>	<b>98</b>	<b>98</b>	<b>98</b>	<b>55</b>	<b>99</b>	<b>98</b>	<b>64</b>	<b>55</b>	<b>96</b>	<b>99</b>	<b>95</b>	<b>92</b>	<b>98</b>	<b>99</b>	<b>97</b>	<b>94</b>	<b>96</b>	<b>94</b>

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
			ГАУК «Кузбасский музей-заповедник «Гомская Писаница»	ГАУК «Кузбасскино»	ГАУК Новокузнецкий театр кукол «Сказ»	ГБУЗ «Кузбасская научная медицинская библиотека»	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Дворец культуры «Центральный»	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Дворец культуры «Судженский»	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Клуб «Физкультура»	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Клуб «Рыбный»	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Центр национальной культуры»	МУ культуры клуб «Строитель»	МУ Дворец культуры «Угольщик»	МБУ «Историко-этнографический музей «Чолбай»	МБУ «Культурно-досуговый центр Беловского района»	МБУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная система»	МБУ ДК «Шахтер»	МБУК «Централизованная библиотечная система» г. Безовский	МАУ «Городской Дворец культуры»	МАУ «Дворец культуры г. Салаира»	МАУ «Гурьевский городской краеведческий музей»	МУК «Ижморская центральная библиотека им. М.С. Прудникова»	МУК «Ижморская централизованная клубная система»	МБУ ДК «Энергетик»	МБУ ДК «Прогресс»	МАУ «Культурно-досуговый центр «Пионер»		
<b>2. Критерий комфортности условий предоставления услуг</b>																												
2.1.	Показатель 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	50	50	X	X	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
2.3.	Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	50	46	X	X	45	49	48	49	48	47	48	48	48	50	48	49	48	46	43	47	46	48	48	46	47	45	
	<b>Итого по критерию:</b>	<b>100</b>	<b>96</b>	<b>87</b>	<b>93</b>	<b>95</b>	<b>99</b>	<b>98</b>	<b>99</b>	<b>98</b>	<b>97</b>	<b>98</b>	<b>98</b>	<b>98</b>	<b>100</b>	<b>98</b>	<b>99</b>	<b>98</b>	<b>96</b>	<b>93</b>	<b>97</b>	<b>96</b>	<b>98</b>	<b>98</b>	<b>96</b>	<b>97</b>	<b>95</b>	
<b>3. Критерий доступности услуг для инвалидов</b>																												
3.1.	Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	30	30	18	18	24	18	6	6	0	0	24	12	12	6	6	0	18	12	12	24	6	0	0	18	6	18	
3.2.	Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	40	40	40	40	40	32	16	8	24	8	32	16	40	8	16	16	32	32	24	8	16	24	16	8	24	32	
3.3.	Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	30	28	30	30	28	29	29	28	29	29	30	28	29	30	28	29	30	29	29	29	30	29	29	29	30	26	
	<b>Итого по критерию:</b>	<b>100</b>	<b>98</b>	<b>88</b>	<b>88</b>	<b>92</b>	<b>79</b>	<b>51</b>	<b>42</b>	<b>53</b>	<b>37</b>	<b>86</b>	<b>56</b>	<b>81</b>	<b>44</b>	<b>50</b>	<b>45</b>	<b>80</b>	<b>73</b>	<b>65</b>	<b>61</b>	<b>52</b>	<b>53</b>	<b>45</b>	<b>55</b>	<b>60</b>	<b>76</b>	
<b>4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций</b>																												
4.1.	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных	40	38	X	X	37	40	39	40	40	40	39	40	39	40	40	40	39	38	39	39	39	39	39	39	40	39	

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
			ГАУК «Кузбасский музей-заповедник «Гомская Писаница»	ГАУК «Кузбасскино»	ГАУК Новокузнецкий театр кукол «Сказ»	ГБУЗ «Кузбасская научная медицинская библиотека»	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Дворец культуры «Центральный»	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Дворец культуры «Судженский»	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Клуб «Физкультурики»	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Клуб «Рудничный»	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Центр национальной культуры»	МУ культуры клуб «Строитель»	МУ культуры клуб «Угольщики»	МБУ «Историко-этнографический музей «Чолкой»	МБУ «Культурно-досуговый центр Беловского района»	МБУК «Межселенская централизованная библиотечная система»	МБУ ДК «Шахтеров»	МБУК «Централизованная библиотечная система» г. Безовский	МАУ «Городской Дворец культуры»	МАУ «Дворец культуры г. Салаира»	МАУ «Гурьевский городской краеведческий музей»	МБУК «Ижморская центральная библиотека им. М.С. Прудникова»	МБУК «Ижморская централизованная клубная система»	МБУ ДК «Энергетик»	МБУ ДК «Прогресс»	МАУ «Культурно-досуговый центр «Пионер»		
	доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию																											
4.2.	Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	40	39	X	X	37	40	39	40	40	40	39	40	39	40	40	40	39	37	39	40	39	40	39	39	40	39	
4.3.	Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия	20	19	X	X	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	
	<b>Итого по критерию:</b>	<b>100</b>	<b>96</b>	<b>87</b>	<b>93</b>	<b>94</b>	<b>100</b>	<b>98</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>98</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>95</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>98</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>98</b>	<b>99</b>	<b>98</b>	
<b>5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг</b>																												
5.1.	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым	30	28	X	X	27	30	29	29	30	30	29	29	29	30	30	30	29	28	29	29	29	30	29	29	29	29	

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
			ГАУК «Кузбасский музей-заповедник «Гомская Писаница»	ГАУК «Кузбасскино»	ГАУК Новокузнецкий театр кукол «Сказ»	ГБУЗ «Кузбасская научная медицинская библиотека»	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Дворец культуры «Центральный»	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Дворец культуры «Судженский»	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Клуб «Физкультура»	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Клуб «Рудничный»	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Центр национальной культуры»	МУ Культурный центр «Инской»	МУ культуры клуб «Строитель»	МУ Дворец культуры «Угольщикова»	МБУ «Историко-этнографический музей «Чолкбай»	МБУ «Культурно-досуговый центр Беловского района»	МБУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная система»	МБУ ДК «Шахтеров»	МБУК «Централизованная библиотечная система» г. Безовский	МАУ «Городской Дворец культуры»	МАУ «Дворец культуры г. Салаира»	МАУ «Гурьевский городской краеведческий музей»	МУК «Ижморская центральная библиотека им. М.С. Прудникова»	МУК «Ижморская централизованная клубная система»	МБУ ДК «Энергетик»	МБУ ДК «Прогресс»	МАУ «Культурно-досуговый центр «Пионер»	
	(могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)																											
5.2.	Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры	20	19	X	X	19	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	19	20	20	19	20	20	20	20	20	
5.3.	Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры	50	48	X	X	46	50	49	49	49	50	49	49	49	50	50	50	49	47	48	50	49	50	49	49	49	49	
	<b>Итого по критерию:</b>	<b>100</b>	<b>95</b>	<b>87</b>	<b>93</b>	<b>91</b>	<b>99</b>	<b>98</b>	<b>98</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>98</b>	<b>98</b>	<b>97</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>100</b>	<b>98</b>	<b>94</b>	<b>96</b>	<b>99</b>	<b>97</b>	<b>100</b>	<b>98</b>	<b>97</b>	<b>98</b>	<b>97</b>	
	<b>Итоговое значение по организации:</b>	<b>100</b>	<b>97</b>	<b>87</b>	<b>93</b>	<b>93</b>	<b>95</b>	<b>89</b>	<b>87</b>	<b>90</b>	<b>86</b>	<b>96</b>	<b>81</b>	<b>95</b>	<b>88</b>	<b>82</b>	<b>80</b>	<b>94</b>	<b>91</b>	<b>89</b>	<b>90</b>	<b>88</b>	<b>90</b>	<b>87</b>	<b>88</b>	<b>90</b>	<b>92</b>	



Таблица – 15.2 Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организацией

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	
			МАУ «Музей-заповедник «Красная Горка»	МАУ «Дворец культуры им. 50-летия Октября»	МАУ «Дворец культуры шахтеров»	МАУ культуры «Театр для детей и молодежи»	МБУ «Дом культуры «Ясногорский» Кемеровского	МБУ «Дом культуры «Ягуновский» Кемеровского	библиотечная система Кемеровского муниципального МБУК «Централизованная библиотечная система»	МАУ «Киноконцертный зал»	МБУК «Клубная система Крапивинского округа»	МБУК «Центральный Дворец культуры»	МБУК «Дом культуры Строитель»	библиотечная система Ленинского муниципального Кузнецкого муниципального	клубная система Ленинского муниципального Кузнецкого муниципального	МБУК «Городской парк имени А.В.Суворова»	библиотечная система Маринского муниципального	МАУК «Культурно-досуговый центр «Обильный»	МБУК «Музей-заповедник «Маринск исторический»	МБУК «Суловский сельский Дом культуры»	МБУК «Благовещенский сельский Дом культуры»	библиотечная система Ленинского муниципального Кузнецкого муниципального	МБУК ДК «Распадский»	культурно - досуговый комплекс Куйбышевского	МАУК «Досуговый центр «Комсомолец»	культурно - досуговый комплекс Центрального		
<b>1. Критерий открытости и доступности информации об организации</b>																												
1.1.	Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА	30	29	26	26	28	30	29	28	30	26	29	26	15	26	28	15	30	26	28	15	28			29	29	26	28
1.2.	Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	30	30	27	30	30	30	30	30	30	30	30	30	0	30	27	0	30	18	27	0	18			27	30	27	27
1.3.	Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	40	40	39	39	39	40	40	39	39	39	39	39	40	39	40	39	40	40	40	40	40			39	40	39	39
<b>Итого по критерию:</b>		<b>100</b>	<b>99</b>	<b>92</b>	<b>95</b>	<b>97</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>96</b>	<b>99</b>	<b>96</b>	<b>98</b>	<b>95</b>	<b>55</b>	<b>96</b>	<b>94</b>	<b>54</b>	<b>100</b>	<b>84</b>	<b>94</b>	<b>55</b>	<b>86</b>			<b>95</b>	<b>98</b>	<b>93</b>	<b>94</b>

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	
			МАУ «Музей-заповедник «Красная Горка»	МАУ «Дворец культуры им. 50-летия Октября	МАУ «Дворец культуры шахтеров»	МАУ культуры «Театр для детей и молодежи»	МБУ «Дом культуры «Ясногорский» Кемеровского	МБУ «Дом культуры «Ягуновский» Кемеровского	библиотечная система Кемеровского муниципального МБУК «Централизованная библиотечная система»	МАУ «Киноконцертный зал»	МБУК «Клубная система Крапивинского округа»	МБУК «Центральный Дворец культуры»	МБУК «Дом культуры Строитель»	библиотечная система Ленинского муниципального Кузнецкого муниципального	клубная система Ленинского муниципального Кузнецкого муниципального	МБУК «Городской парк имени А.В.Суворова»	библиотечная система Мариинского муниципального	МАУК «Культурно-досуговый центр «Юбилейный»	МБУК «Музей-заповедник «Мариинск исторический»	МБУК «Суловский сельский Дом культуры»	МБУК «Благовещенский сельский Дом культуры»	библиотечная система Ленинского муниципального Кузнецкого	МБУК ДК «Распадский»	культурно - досуговый комплекс Куйбышевского	МАУК «Досуговый центр «Комсомолец»	культурно - досуговый комплекс Центрального		
<b>2. Критерий комфортности условий предоставления услуг</b>																												
2.1.	Показатель 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	50	50	50	50	X	50	50	50	50	X	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50			50	50	50	50
2.3.	Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	50	48	47	46	X	49	48	47	46	X	47	46	50	47	46	47	48	49	48	50	50			46	49	45	49
<b>Итого по критерию:</b>		<b>100</b>	<b>98</b>	<b>97</b>	<b>96</b>	<b>95</b>	<b>99</b>	<b>98</b>	<b>97</b>	<b>96</b>	<b>84</b>	<b>97</b>	<b>96</b>	<b>100</b>	<b>97</b>	<b>96</b>	<b>97</b>	<b>98</b>	<b>99</b>	<b>98</b>	<b>100</b>	<b>100</b>			<b>96</b>	<b>99</b>	<b>95</b>	<b>99</b>
<b>3. Критерий доступности услуг для инвалидов</b>																												
3.1.	Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	30	30	24	30	24	24	30	24	12	12	18	12	6	0	0	0	0	24	6	0	0			18	0	18	6
3.2.	Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	40	40	40	40	40	40	40	40	24	32	32	40	16	24	24	0	32	40	16	0	8			40	24	24	32
3.3.	Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	30	29	30	29	29	29	29	27	30	29	29	29	30	28	29	28	27	30	27	30	26			28	29	27	28
<b>Итого по критерию:</b>		<b>100</b>	<b>99</b>	<b>94</b>	<b>99</b>	<b>93</b>	<b>93</b>	<b>99</b>	<b>91</b>	<b>66</b>	<b>73</b>	<b>79</b>	<b>81</b>	<b>52</b>	<b>52</b>	<b>53</b>	<b>28</b>	<b>59</b>	<b>94</b>	<b>49</b>	<b>30</b>	<b>34</b>			<b>86</b>	<b>53</b>	<b>69</b>	<b>66</b>
<b>4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций</b>																												

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
			МАУ «Музей-заповедник «Красная Горка»	МАУ «Дворец культуры им. 50-летия Октября»	МАУ «Дворец культуры шахтеров»	МАУ культуры «Театр для детей и молодежи»	МБУ «Дом культуры «Ясногорский» Кемеровского	МБУ «Дом культуры «Ягуновский» Кемеровского	библиотечная система Кемеровского муниципального МБУК «Централизованная библиотечная система»	МАУ «Киноконцертный зал»	МБУК «Клубная система Крапивинского округа»	МБУК «Центральный Дворец культуры»	МБУК «Дом культуры Строитель»	библиотечная система Ленинского муниципального Кузнецкого муниципального клубная система Ленинского муниципального Кузнецкого муниципального	МБУК «Городской парк имени А.В.Суворова»	библиотечная система Мариинского муниципального	МАУК «Культурно-досуговый центр «Юбилейный»	МБУК «Музей-заповедник «Мариинск исторический»	МБУК «Суловский сельский Дом культуры»	МБУК «Благовещенский сельский Дом культуры»	библиотечная система Ленинского муниципального Кузнецкого муниципального	МБУК ДК «Распадский»	культурно - досуговый комплекс Куйбышевского	МАУК «Досуговый центр «Комсомолец»	культурно - досуговый комплекс Центрального		
4.1.	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию	40	40	39	38	X	40	40	40	39	X	39	37	40	39	39	40	39	39	40	40	40		38	40	39	40
4.2.	Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	40	40	40	38	X	40	40	40	39	X	39	38	40	40	40	40	40	40	40	40	40		39	40	38	40
4.3.	Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия	20	20	20	20	X	20	20	20	20	X	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20		20	20	20	20
<b>Итого по критерию:</b>		<b>100</b>	<b>99</b>	<b>98</b>	<b>96</b>	<b>95</b>	<b>99</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>98</b>	<b>84</b>	<b>98</b>	<b>95</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>100</b>	<b>100</b>		<b>97</b>	<b>100</b>	<b>97</b>	<b>100</b>
<b>5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг</b>																											

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
			МАУ «Музей-заповедник «Красная Горка»	МАУ «Дворец культуры им. 50-летия Октября	МАУ «Дворец культуры шахтеров»	МАУ культуры «Театр для детей и молодежи»	МБУ «Дом культуры «Ясногорский» Кемеровского	МБУ «Дом культуры «Ягуновский» Кемеровского	библиотечная система Кемеровского муниципального МБУК «Централизованная библиотечная система»	МАУ «Киноконцертный зал»	МБУК «Клубная система Крапивинского округа»	МБУК «Центральный Дворец культуры»	МБУК «Дом культуры Строитель»	библиотечная система Ленинского муниципального Кузнецкого муниципального клубная система Ленинского муниципального Кузнецкого муниципального	МБУК «Городской парк имени А.В.Суворова»	библиотечная система Мариинского муниципального	МАУК «Культурно-досуговый центр «Юбилейный»	МБУК «Музей-заповедник «Мариинск исторический»	МБУК «Суловский сельский Дом культуры	МБУК «Благовещенский сельский Дом культуры»	библиотечная система Ленинского муниципального	МБУК ДК «Распадский»	культурно - досуговый комплекс Куйбышевского	МАУК «Досуговый центр «Комсомолец»	культурно - досуговый комплекс Центрального		
5.1.	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	30	29	29	28	X	30	30	29	29	X	29	28	30	29	30	29	29	30	29	30	30		29	30	28	29
5.2.	Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры	20	20	20	19	X	20	20	20	20	X	19	19	20	20	20	20	20	20	20	20	20		20	20	19	20
5.3.	Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры	50	50	49	48	X	50	50	49	49	X	48	47	50	49	50	49	50	50	49	50	50		49	50	48	50
	<b>Итого по критерию:</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>98</b>	<b>95</b>	<b>95</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>98</b>	<b>98</b>	<b>84</b>	<b>96</b>	<b>95</b>	<b>100</b>	<b>98</b>	<b>99</b>	<b>98</b>	<b>98</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>100</b>	<b>100</b>		<b>98</b>	<b>99</b>	<b>95</b>	<b>98</b>
	<b>Итоговое значение по организации:</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>96</b>	<b>96</b>	<b>95</b>	<b>98</b>	<b>99</b>	<b>96</b>	<b>91</b>	<b>84</b>	<b>94</b>	<b>93</b>	<b>81</b>	<b>88</b>	<b>88</b>	<b>75</b>	<b>91</b>	<b>95</b>	<b>88</b>	<b>77</b>	<b>84</b>		<b>94</b>	<b>90</b>	<b>90</b>	<b>91</b>

Таблица – 15.3 Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организацией

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69
			МАУ «Многофункциональный культурно - досуговый комплекс	МАУК «Новокузнецкий художественный музей»	МАУК «ДК им. Маяковского»	МБУК «КВЦ Вернисаж»	МБУК «ДК Зенковский им. Иосифа Кобзона»	МАУ «Культурно-досуговый центр» Прокопьевского МО	МБУ «Централизованная библиотечная система» Прокопьевского МО	МБУ «Дворец культуры» Тайгинского ГО	МБУК «Централизованная библиотечная система Таштагольского МР»	МБУК «Музей этнографии и природы Горной Шории Таштагольского МР»	МКУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная система	МБУК «Топкинский исторический музей»	МБУК Дом культуры «Юбилейный»	МБУК «Чебулинская межпоселенческая центральная библиотека»	МБУК «Клуб «Современник г. Юрги»	МБУК «Клуб «Луч г. Юрги»	МАУК «Юргинская районная межпоселенческая централизованная	МКУК «Юргинский библиотечно-музейный комплекс»	МБУ «Центральный дом культуры»
<b>1. Критерий открытости и доступности информации об организации</b>																					
1.1.	Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА	30	30	26	28	29	26	28	29	25	25	26	26	16	26	30	15	23	28	29	26
1.2.	Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	30	27	30	30	18	30	30	30	27	27	27	30	18	27	30	0	30	27	30	27
1.3.	Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	40	40	39	40	39	39	39	40	40	39	39	40	40	40	40	40	39	39	40	40
<b>Итого по критерию:</b>		<b>100</b>	<b>97</b>	<b>96</b>	<b>97</b>	<b>86</b>	<b>96</b>	<b>97</b>	<b>98</b>	<b>92</b>	<b>91</b>	<b>93</b>	<b>96</b>	<b>74</b>	<b>93</b>	<b>100</b>	<b>55</b>	<b>92</b>	<b>94</b>	<b>99</b>	<b>93</b>
<b>2. Критерий комфортности условий предоставления услуг</b>																					
2.1.	Показатель 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
2.3.	Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	50	49	49	47	48	48	47	46	49	46	47	46	47	47	47	48	46	47	49	48
<b>Итого по критерию:</b>		<b>100</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>97</b>	<b>98</b>	<b>98</b>	<b>97</b>	<b>96</b>	<b>99</b>	<b>96</b>	<b>97</b>	<b>96</b>	<b>97</b>	<b>97</b>	<b>97</b>	<b>98</b>	<b>96</b>	<b>97</b>	<b>99</b>	<b>98</b>
<b>3. Критерий доступности услуг для инвалидов</b>																					
3.1.	Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к	30	6	18	24	24	18	18	6	24	18	6	6	6	18	6	18	12	6	0	18

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69
			МАУ «Многофункциональный культурно - досуговый комплекс	МАУК «Новокузнецкий художественный музей»	МАУК «ДК им. Маяковского»	МБУК «КВЦ Вернисаж»	МБУК «ДК Зенковский им. Иосифа Кобзона»	МАУ «Культурно-досуговый центр» Прокопьевского МО	МБУ «Централизованная библиотечная система» Прокопьевского МО	МБУ «Дворец культуры» Тайинского ГО	МБУК «Централизованная библиотечная система Тапшагольского МР»	МБУК «Музей этнографии и природы Горной Шории Тапшагольского МР»	МКУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная система	МБУК «Топкинский исторический музей»	МБУК Дом культуры «Юбилейный»	МБУК «Чебулинская межпоселенческая центральная библиотека»	МБУК «Клуб «Современник г. Юрги»	МБУК «Клуб «Луч г. Юрги»	МАУК «Юргинская районная межпоселенческая централизованная	МКУК «Юргинский библиотечно-музейный комплекс»	МБУ «Центральный дом культуры»
	организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов																				
3.2.	Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	40	8	40	16	40	32	32	24	16	32	8	24	8	32	24	16	16	24	24	24
3.3.	Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	30	29	28	30	28	30	29	29	29	29	25	28	26	29	29	28	28	30	28	30
	<b>Итого по критерию:</b>	<b>100</b>	<b>43</b>	<b>86</b>	<b>70</b>	<b>92</b>	<b>80</b>	<b>79</b>	<b>59</b>	<b>69</b>	<b>79</b>	<b>39</b>	<b>58</b>	<b>40</b>	<b>79</b>	<b>59</b>	<b>62</b>	<b>56</b>	<b>60</b>	<b>52</b>	<b>72</b>
<b>4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций</b>																					
4.1.	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию	40	39	40	39	39	39	39	39	39	39	39	39	40	39	39	39	39	39	40	39
4.2.	Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	40	39	40	40	40	39	39	40	39	39	40	38	40	39	40	39	40	39	40	39
4.3.	Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
	<b>Итого по критерию:</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>98</b>	<b>98</b>	<b>99</b>	<b>98</b>	<b>98</b>	<b>99</b>	<b>97</b>	<b>99</b>	<b>97</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>100</b>	<b>98</b>
<b>5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг</b>																					
5.1.	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и	30	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	28	29	28	29	30	29	29	30	29

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69
			МАУ «Многофункциональный культурно - досуговый комплекс	МАУК «Новокузнецкий художественный музей»	МАУК «ДК им. Маяковского»	МБУК «КВЦ Вернисаж»	МБУК «ДК Зенковский им. Иосифа Кобзона»	МАУ «Культурно-досуговый центр» Прокопьевского МО	МБУ «Централизованная библиотечная система» Прокопьевского МО	МБУ «Дворец культуры» Тайинского ГО	МБУК «Централизованная библиотечная система Тапшагольского МР»	МБУК «Музей этнографии и природы Горной Шории Тапшагольского МР»	МКУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная система	МБУК «Топкинский исторический музей»	МБУК Дом культуры «Юбилейный»	МБУК «Чебулинская межпоселенческая центральная библиотека»	МБУК «Клуб «Современник г. Юрги»	МБУК «Клуб «Луч г. Юрги»	МАУК «Юргинская районная межпоселенческая централизованная	МКУК «Юргинский библиотечно-музейный комплекс»	МБУ «Центральный дом культуры»
	знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)																				
5.2.	Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры	20	20	20	20	20	19	20	20	20	19	20	19	20	19	20	20	20	20	20	20
5.3.	Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры	50	49	49	50	49	49	49	50	49	49	49	48	49	48	49	50	49	49	50	49
	<b>Итого по критерию:</b>	<b>100</b>	<b>98</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>98</b>	<b>97</b>	<b>98</b>	<b>99</b>	<b>98</b>	<b>97</b>	<b>98</b>	<b>96</b>	<b>98</b>	<b>95</b>	<b>98</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>97</b>	<b>99</b>	<b>98</b>
	<b>Итоговое значение по организации:</b>	<b>100</b>	<b>87</b>	<b>96</b>	<b>92</b>	<b>94</b>	<b>93</b>	<b>94</b>	<b>90</b>	<b>91</b>	<b>92</b>	<b>85</b>	<b>89</b>	<b>82</b>	<b>92</b>	<b>91</b>	<b>82</b>	<b>88</b>	<b>89</b>	<b>90</b>	<b>92</b>

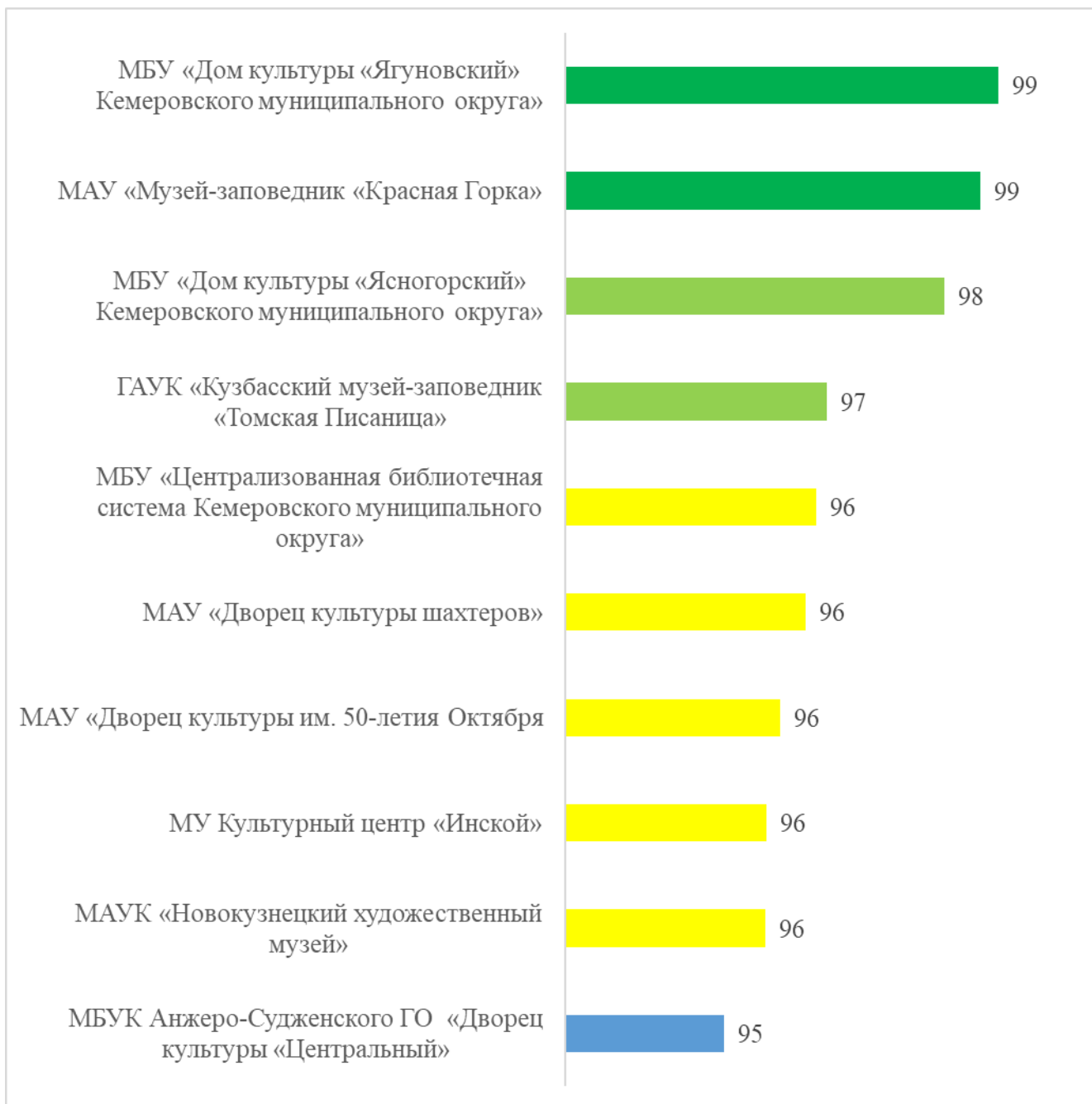


Рисунок 1 – «Топ-10» организаций



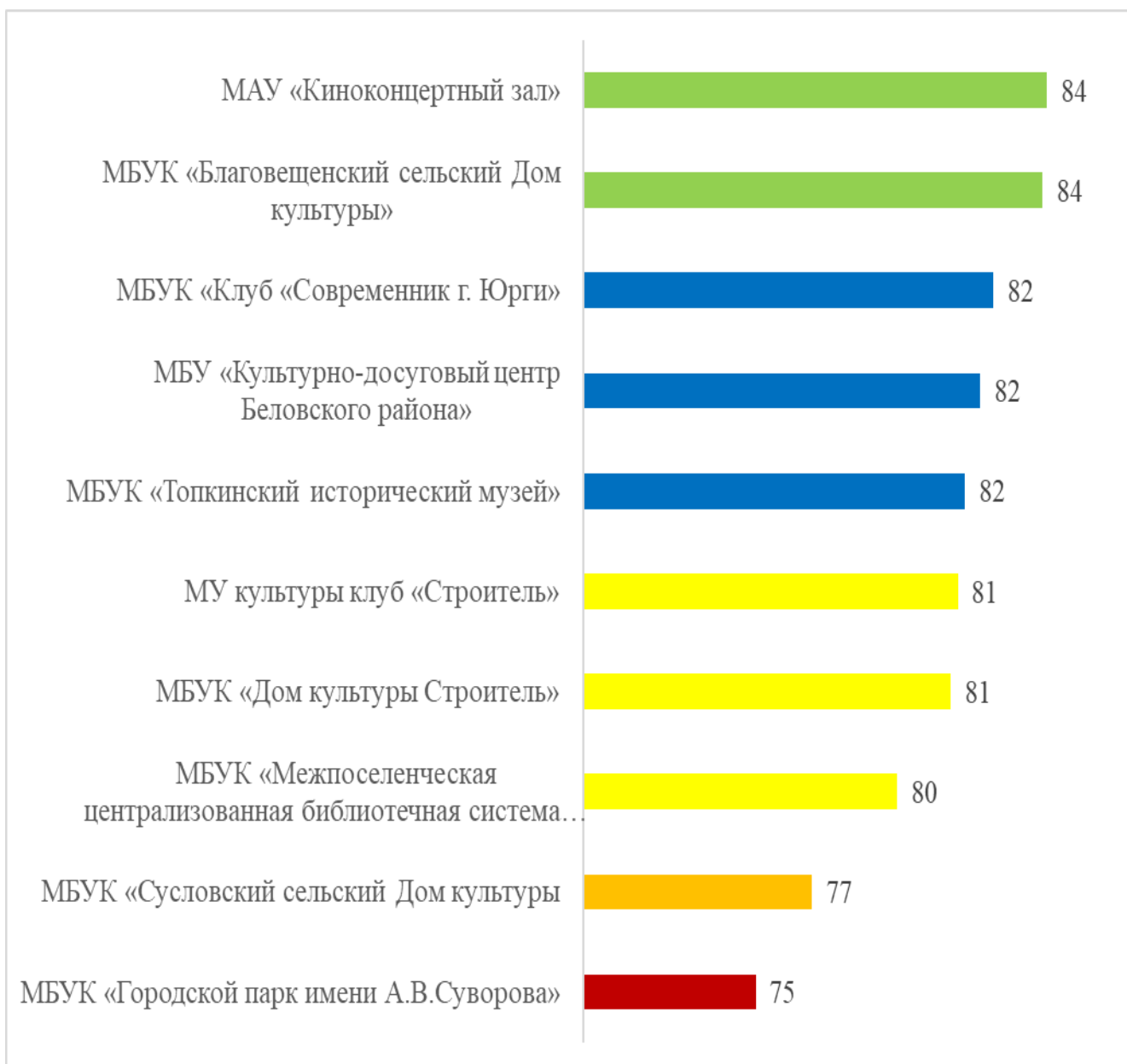


Рисунок 2 – «Антитоп-10» организаций

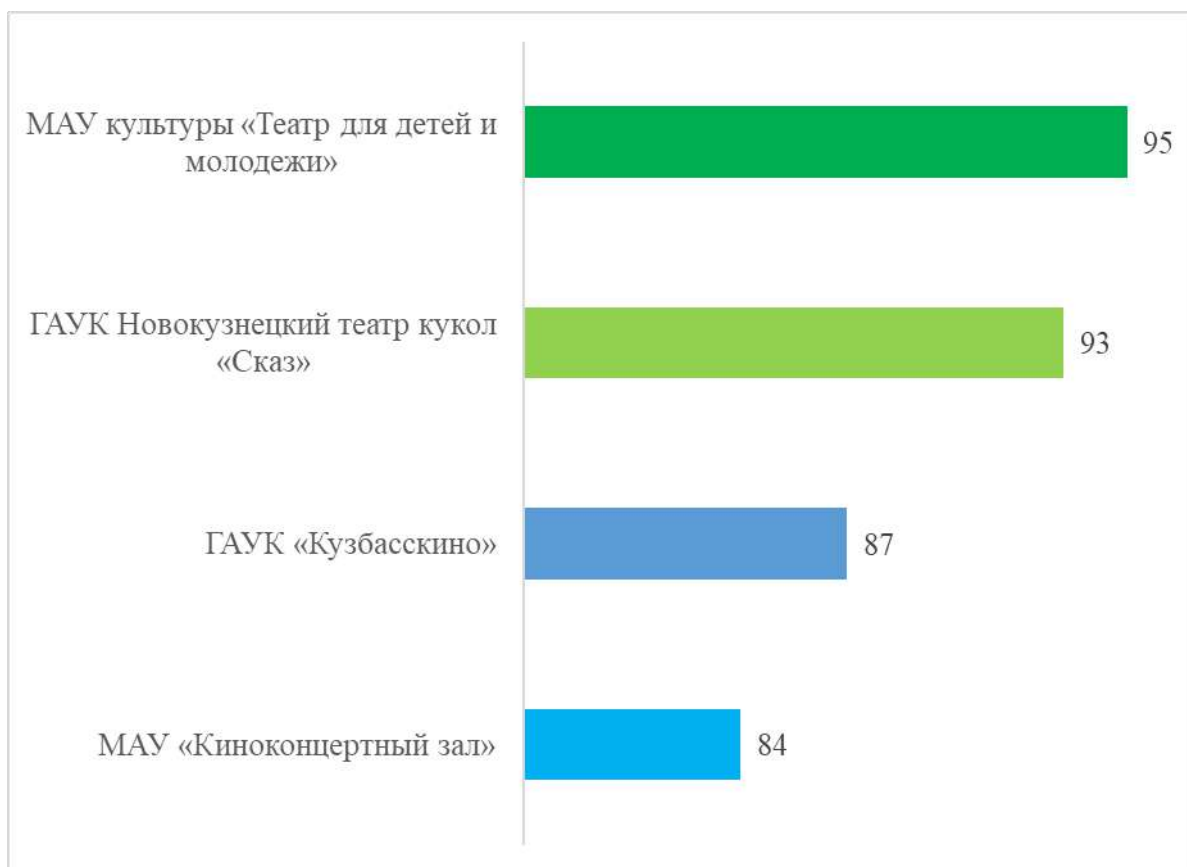


Рисунок 3 – рейтинг организаций театрально-зрелищного типа

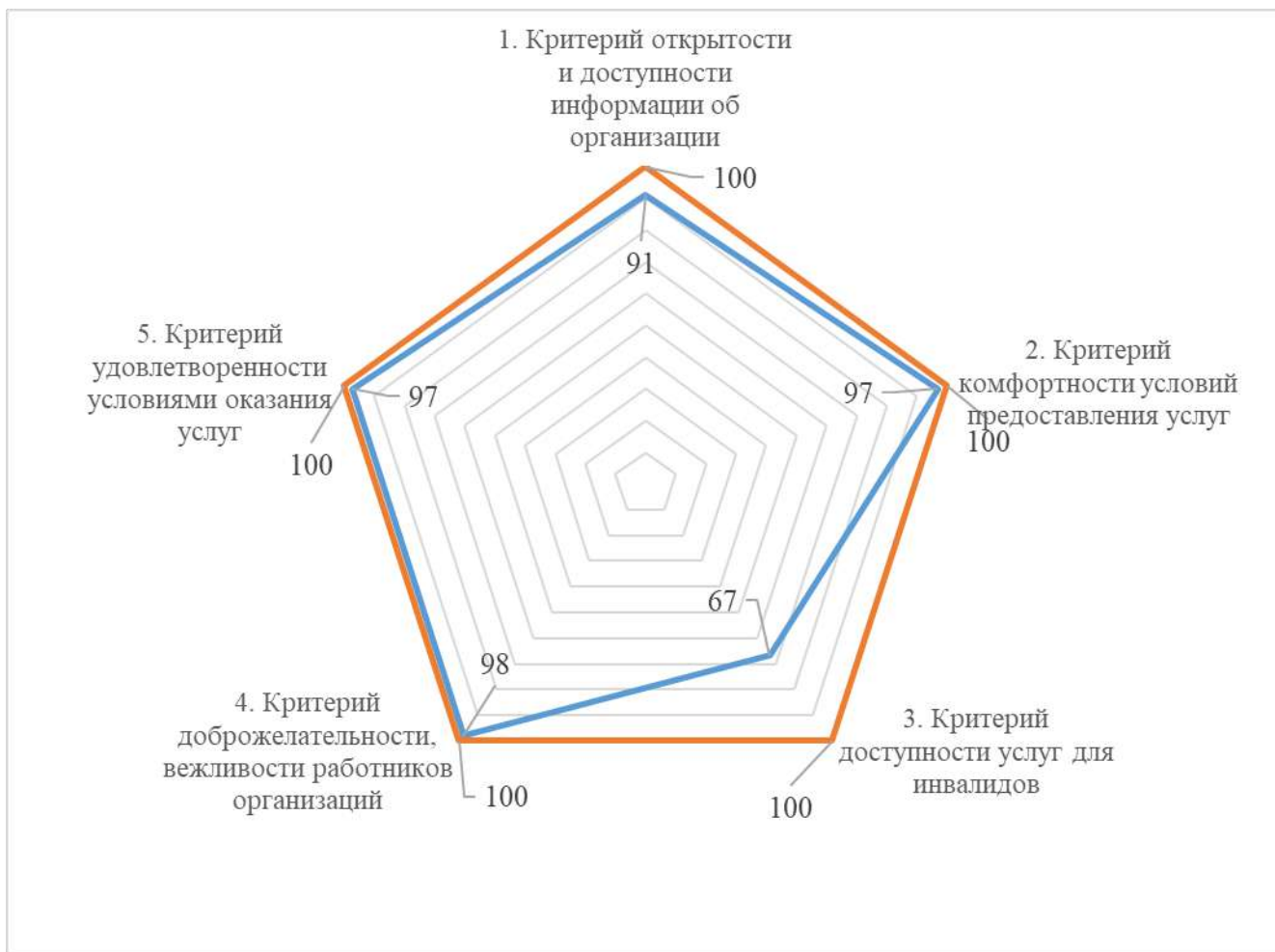


Рисунок 4 – Среднее значение 5 критериев независимой оценки качества по всем обследованным организациям

Таблица – 16 **Общий рейтинг организаций по итогам НОК**

№	Название организации	Итоговый балл	Место в рейтинге
26	МАУ «Музей-заповедник «Красная Горка»	99	1
31	МБУ «Дом культуры «Ягуновский» Кемеровского муниципального округа»	99	1
30	МБУ «Дом культуры «Ясногорский» Кемеровского муниципального округа»	98	2
1	ГАУК «Кузбасский музей-заповедник «Томская Писаница»	97	3
52	МАУК «Новокузнецкий художественный музей»	96	4
10	МУ Культурный центр «Инской»	96	4
27	МАУ «Дворец культуры им. 50-летия Октября	96	4
28	МАУ «Дворец культуры шахтеров»	96	4
32	МБУ «Централизованная библиотечная система Кемеровского муниципального округа»	96	4
12	МУ Дворец культуры «Угольщикова»	95	5
42	МАУК «Культурно-досуговый центр «Юбилейный»	95	5
29	МАУ культуры «Театр для детей и молодежи»	95	5
5	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Дворец культуры «Центральный»	95	5
35	МБУК «Клубная система Крапивинского округа»	94	6
56	МАУ «Культурно-досуговый центр» Прокопьевского МО	94	6
16	МБУ ДК «Шахтеров»	94	6
47	МБУК ДК «Распадский»	94	6
54	МБУК «КВЦ Вернисаж»	94	6
36	МБУК «Центральный Дворец культуры»	93	7
3	ГАУК Новокузнецкий театр кукол «Сказ»	93	7
4	ГБУЗ «Кузбасская научная медицинская библиотека»	93	7
55	МБУК «ДК Зенковский им. Иосифа Кобзона»	93	7
69	МБУ «Центральный дом культуры»	92	8
25	МАУ «Культурно-досуговый центр «Пионер»	92	8
63	МБУК Дом культуры «Юбилейный»	92	8
59	МБУК «Централизованная библиотечная система Таштагольского МР»	92	8
53	МАУК «ДК им. Маяковского»	92	8
64	МБУК «Чебулинская межпоселенческая центральная библиотека»	91	9
41	МБУК «Централизованная библиотечная система Мариинского муниципального района»	91	9
58	МБУ «Дворец культуры» Тайгинского ГО	91	9
50	МАУ «Многофункциональный культурно - досуговый комплекс Центрального района»	91	9
33	МБУК «Централизованная библиотечная система» Киселевского ГО	91	9
17	МБУК «Централизованная библиотечная система» г. Березовский	91	9
8	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Клуб «Рудничный»	90	10
19	МАУ «Дворец культуры г. Салаира»	90	10
68	МКУК «Юргинский библиотечно-музейный комплекс»	90	10
48	МАУ «Многофункциональный культурно - досуговый комплекс Куйбышевского района»	90	10
49	МАУК «Досуговый центр «Комсомолец»	90	10
21	МУК «Ижморская центральная библиотека им. М.С.Прудникова»	90	10
24	МБУ ДК «Прогресс»	90	10
57	МБУ «Централизованная библиотечная система» Прокопьевского МО	90	10
6	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Дворец культуры «Судженский»	89	11
61	МКУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная система Тисульского района»	89	11
67	МАУК «Юргинская районная межпоселенческая централизованная клубная система»	89	11
18	МАУ «Городской Дворец культуры»	89	11
43	МБУК «Музей-заповедник «Мариинск исторический»	88	12

№	Название организации	Итоговый балл	Место в рейтинге
23	МБУ ДК «Энергетик»	88	12
20	МАУ «Гурьевский городской краеведческий музей»	88	12
38	МБУК «Централизованная библиотечная система Ленинск-Кузнецкого муниципального округа»	88	12
13	МБУ «Историко-этнографический музей «Чолкой»	88	12
39	МБУК «Централизованная клубная система Ленинск-Кузнецкого муниципального округа»	88	12
66	МБУК «Клуб «Луч г. Юрги»	88	12
51	МАУ «Многофункциональный культурно - досуговый комплекс Орджоникидзевского района»	87	13
2	ГАУК «Жузбаскино»	87	13
22	МУК «Ижморская централизованная клубная система»	87	13
7	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Клуб «Физкультурник»	87	13
9	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Центр национальной культуры»	86	14
60	МБУК «Музей этнографии и природы Горной Шории Таштагольского МР»	85	15
45	МБУК «Благовещенский сельский Дом культуры»	84	16
34	МАУ «Киноконцертный зал»	84	16
62	МБУК «Топкинский исторический музей»	82	17
14	МБУ «Культурно-досуговый центр Беловского района»	82	17
65	МБУК «Клуб «Современник г. Юрги»	82	17
37	МБУК «Дом культуры Строитель»	81	18
11	МУ культуры клуб «Строитель»	81	18
15	МБУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная система Беловского района»	80	19
44	МБУК «Суловский сельский Дом культуры»	77	20
40	МБУК «Городской парк имени А.В.Суворова»	75	21

## ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАБОТЕ ОРГАНИЗАЦИЙ

Рекомендации составлены на основе полученных результатов НОК, выявленные индивидуальные недостатки по каждой организации представлены в ПРИЛОЖЕНИИ А, для совершенствования условий оказания услуг рекомендовано устранить эти недостатки, также по возможности и на усмотрение руководителя организации стоит учесть предложения и пожелания получателей услуг, отраженные в ПРИЛОЖЕНИИ А.

Для совершенствования деятельности всех оцениваемых организаций рекомендованы следующие меры:

1) Совершенствовать материально-техническую базу организаций; контролировать своевременное размещение и актуализацию информации о материально-техническом обеспечении организаций на официальном сайте организации в сети «Интернет».

2) Способствовать повышению комфортности условий осуществления деятельности организации.

3) Предпринять меры по повышению доступности услуг, прилегающей территории и помещений всех оцениваемых организаций для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. С целью предоставления заинтересованным гражданам полной и актуальной информации о созданных в организации условиях доступности, необходимо в соответствующем разделе официального сайта разместить паспорт доступности организации социальной сферы и контролировать обновление представленной в нем информации. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашения) о том, что данные организации могут по запросу учреждения культуры организовать какие-либо условия для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ.

4) Совершенствовать официальные сайты организаций в части обеспечения понятной структуры сайта (не более 3-х кликов при переходе к нужному разделу, отсутствие дублирования разделов), создание и обеспечение функционирования поисковой системы на сайте для удобства пользователей. Информация в специальном разделе «Сведения об организации» должна быть представлена в виде набора страниц и (или) иерархического списка и (или) ссылок на другие разделы сайта. Информация должна иметь общий механизм навигации по всем страницам специального раздела. Механизм навигации должен быть представлен на каждой странице специального раздела. Доступ к специальному разделу должен осуществляться с главной (основной) страницы сайта, а также из основного навигационного меню сайта. Организациям, не имеющим собственный сайт в сети интернет организовать его.

6) В связи с ростом числа обращений к информации, размещенной на официальном сайте организации, посредством мобильных устройств, имеющих доступ в интернет, рекомендуется сокращение времени загрузки сайта, а также обеспечение мобильной адаптации сайта.

7) Информацию, размещаемую на официальном сайте организации, необходимо своевременно актуализировать и дополнять в течение 10 рабочих дней с момента произошедшего изменения.

8) Обеспечить на постоянной основе наличие технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг путем размещения на сайтах организаций анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее. Рекомендуется размещение прямой ссылки на анкету, в случае ее расположения на внешнем информационном ресурсе. В целях повышения активности участия в анкетировании получателей услуг, ссылка (гиперссылка) должна быть оформлена в яркий баннер, расположенный на главной странице официального сайта. Необходимо контролировать работоспособность и актуальность размещенной ссылки на анкету.

9) Контролировать актуальность и работоспособность размещенных на официальном сайте ссылок, в том числе на внешние информационные ресурсы.

10) Провести дополнительный инструктаж сотрудников организаций, взаимодействующих с получателями услуг на различных этапах оказания услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения, в том числе при использовании дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Результаты проведенного в июле-октябре 2021 года исследования, включающего в себя сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг 69 организациями культуры Кемеровской области, дают основание сделать следующие выводы.

Полученные обследованными организациями культуры оценки качества условий оказания услуг являются относительно высокими и составляют:

- лидерами общего рейтинга среди обследованных организаций культуры являются: МАУ «Музей-заповедник «Красная Горка»; МБУ «Дом культуры «Ягуновский» Кемеровского муниципального округа», получившие итоговую оценку по пяти критериям 99 баллов из 100 возможных;

- замыкает общий рейтинг организаций культуры МБУК «Городской парк имени А.В.Суворова» с 75 баллами из 100.

Средние значения показателей (по всем организациям культуры, обследованным в 2021 году) по каждому общему критерию независимой оценки составляют:

- по критерию «Открытость и доступность информации об организации» по организациям в целом – 91 балл;

- по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» по организациям в целом – 97 баллов;

- по критерию «Доступность услуг для инвалидов» по организациям в целом – 67 баллов;

- по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций» по организациям в целом – 98 баллов;

- по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» по организациям в целом – 97 баллов.

По итогам НОК можно сделать следующие выводы – основными проблемами, является:

- недостаточная условий доступности услуг для инвалидов;
- недостаточное информирование получателей услуг о деятельности организации.



## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
2. Федеральный закон от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
3. Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
4. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
5. Приказ Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети “Интернет”»;
6. Приказ Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры».
7. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
8. Официальные сайты организаций культуры Кемеровской области.